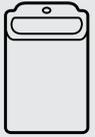




*Pensando em você*  
**Electrolux**



LTD13, LTD15

LAVADORA DE ROUPAS

MANUAL DE INSTRUÇÕES



# Manual do Usuário

Obrigado por escolher a Electrolux. Neste manual você encontra todas as informações para a sua segurança e o uso adequado de sua Lavadora. Leia todas as instruções antes de utilizar o aparelho e guarde-as para futuras referências. Em caso de qualquer dúvida, ligue gratuitamente para o Serviço de Atendimento ao Consumidor (0800 728 8778).



**Guarde a nota fiscal de compra. A garantia só é válida mediante sua apresentação no Serviço Autorizado Electrolux.**

A etiqueta de identificação onde estão as informações do código, modelo, fabricante e outras, será utilizada pelo Serviço Autorizado Electrolux caso sua Lavadora necessite de reparo. Não retire-a do local onde está adesivada.

Consulte nosso site na Internet [www.electrolux.com.br](http://www.electrolux.com.br), nele você poderá encontrar informações sobre acessórios originais Electrolux, assim como informações de manuais e catálogos de toda a linha de produtos Electrolux.

## Dicas Ambientais



O material da embalagem é reciclável. Procure selecionar plásticos, papel e papelão e enviar às companhias de reciclagem.

Este equipamento não pode ser tratado como lixo doméstico, devendo ser entregue para descarte a um sistema de reciclagem de equipamentos elétricos e eletrônicos que atenda à legislação local.

## Índice

1. Segurança .....	02
2. Descrição da Lavadora .....	03
3. Instalação .....	05
4. Como Usar .....	07
5. Painel de Controle .....	09
6. Programas de Lavagem .....	11
7. Limpeza e Manutenção .....	12
8. Solução de Problemas .....	14
9. Dicas e Conselhos .....	17
10. Símbolos Internacionais .....	18
11. Diagrama Elétrico .....	19
12. Especificações Técnicas .....	20
Certificado de Garantia .....	22

# 1. Segurança

## 1.1 Para Crianças

Evite acidentes. Após desembalar a Lavadora, mantenha o material da embalagem fora do alcance de crianças.

Não permita que a Lavadora seja manuseada por crianças, mesmo estando desligada.

## 1.2 Para o Usuário / Instalador

### IMPORTANTE

**Este aparelho não se destina à utilização por pessoas (inclusive crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou por pessoas com falta de experiência e conhecimento, a menos que tenham recebido instruções referentes à utilização do aparelho ou estejam sob a supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança. As crianças devem ser vigiadas para assegurar que elas não estejam brincando com o aparelho**

- **Desligue a Lavadora da tomada sempre que fizer limpeza ou manutenção.**
- **Nunca desligue a Lavadora da tomada puxando pelo cabo elétrico. Use o plugue.**
- **Não altere o plugue de sua Lavadora.**
- **Não prenda, torça ou amarre o cabo elétrico. Não tente consertá-lo, caso ocorram danos chame o Serviço Autorizado Electrolux a fim de evitar riscos.**
- **Tenha cuidado para que a Lavadora não fique apoiada sobre o cabo elétrico.**
- **É perigoso modificar as especificações ou características da Lavadora.**
- **Nunca instale a Lavadora sobre ralos de esgoto, pois a espuma que retorna dos mesmos pode danificar a Lavadora.**
- **Nunca instale a Lavadora sobre tapetes e carpetes.**

### ⚠ ATENÇÃO

**Jamais deixe velas ou incensos acesos sobre a Lavadora, sob risco de provocar incêndios.**

## 1.3 Sistema de Segurança

Sua Lavadora possui uma trava de segurança na tampa para evitar acidentes. Esta trava será acionada apenas durante o processo de centrifugação.

**Após o término da centrifugação ou após qualquer interrupção do processo de centrifugação, aguarde alguns minutos para liberação da tampa. Este tempo é suficiente para evitar acidentes.**

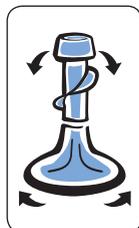
## 2. Descrição da Lavadora

### Peças

1. Painel de controle (ver pág. 09)
2. Gaveta distribuidora de sabão, amaciante e alvejante
3. Agitador (dentro da Lavadora)
4. Cesto (dentro da Lavadora)
5. Tampa
6. Pés niveladores (4)
7. Mangueira de entrada de água e filtro (já conectado à mangueira)
8. Mangueira de saída de água (atrás da Lavadora)
9. Curva plástica da mangueira de saída
10. Filtro pega fiapos (dentro da Lavadora)
11. Dispenser removível para sabão líquido
12. Indicador de nível de alvejante e amaciante
13. Cabo elétrico
14. Chave niveladora dos pés



### Sistema "Best-Cleaning" (somente no modelo LTD13)



O agitador com dupla ação possui duas partes. A parte superior tem a função de empurrar as roupas para baixo e a parte inferior que efetivamente faz a lavagem da roupa. Durante a agitação o cesto eventualmente pode girar, dependendo do nível de água e da quantidade de roupa.

### Opção Duplo Enxágue



Tem a função de fazer com que a Lavadora realize um enxágue adicional.



### Opção Turbo Secagem



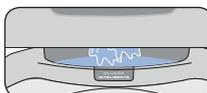
Desenvolvido para que as roupas saiam menos úmidas, diminuindo o tempo de secagem em varal/secadora.

### Opção Economia



Esta função é utilizada quando se deseja reutilizar a água da lavagem e/ou enxágue.

### Diluidor Inteligente



Promove a mistura prévia do sabão, alvejante e amaciante com a água, evitando que estes componentes caiam diretamente nas roupas e causem eventuais manchas.

## REUTILIZAR A ÁGUA

### Opção Economia

Esta função é utilizada quando se deseja reutilizar a água da lavagem e/ou enxágue. Para ativá-la pressione a tecla "ECONOMIA".

A Lavadora realiza todo programa de lavagem selecionado e antes da etapa de drenagem ficará em "stand-by" (aguardando) com a indicação luminosa piscando. Neste momento, deve-se utilizar as opções de reutilização de água abaixo:

#### 1 - Reutilização de Água na Lavagem das Roupas

Quando a indicação luminosa estiver piscando desligue a Lavadora, abra a tampa da Lavadora e retire as roupas já lavadas. Coloque as roupas sujas na água com sabão, feche a tampa, selecione o programa de lavagem e ligue a Lavadora pressionando a tecla "LIGA/DESLIGA".

### IMPORTANTE

- Quando reutilizar a água para lavagem, separe a quantidade adequada de roupas observando a quantidade de água existente na Lavadora.
- Nunca reutilize a água com amaciante para lavagem, pois suas roupas poderão manchar.
- Lave as roupas claras e menos sujas antes das mais sujas e escuras, para evitar o manchamento das roupas.

#### 2 - Reutilização de Água na Drenagem

A indicação luminosa ficará piscando até a tecla "ECONOMIA" ser pressionada e liberar a etapa de drenagem. Para reutilizar a água posicione a mangueira de saída de água no recipiente que deverá armazenar a água (balde, tanque ou bacia), e pressione a tecla "ECONOMIA".

Para interromper a drenagem basta pressionar a tecla "ECONOMIA" novamente, ou abrir a tampa da Lavadora, que ficará em "stand-by" (aguardando) até que a tecla "ECONOMIA" seja pressionada novamente ou a tampa da Lavadora seja fechada.

### IMPORTANTE

- Após reutilizar a água na drenagem, re-posicione a mangueira de saída de água na borda do tanque ou na entrada do esgoto.

## Programa Tênis

Desenvolvido especialmente para lavagem de tênis.

### Procedimento de lavagem:



1. Retirar os cadarços dos tênis. Não é necessário retirar a palmilha do tênis para a lavagem.

2. Colocar os tênis no cesto. No máximo dois pares por ciclo de lavagem.

3. Colocar o nível mínimo de sabão na gaveta;

4. Fechar a tampa;

5. No botão "NÍVEIS DE ÁGUA" selecionar o nível "BAIXO/TÊNIS" e no botão "PROGRAMAS DE LAVAGEM" selecionar o programa "TÊNIS";

6. Ligar a Lavadora;

7. Após o término do ciclo de lavagem, retirar os tênis.

### Recomendações

- Antes de colocar os tênis na Lavadora, verifique as recomendações de lavagem descritas pelo fabricante do tênis.
- Retire do solado resíduos sólidos (pedras, barro, goma de mascar, etc.) antes de lavá-los na Lavadora.
- Nunca lavar roupas juntamente com tênis.
- Sempre retirar os cadarços dos tênis antes da lavagem evitando que estes enrolem no agitador.
- Não coloque o cadarço SOLTO dentro da Lavadora.
- Distribuir os tênis no cesto.
- Não utilizar alvejante e/ou amaciante para lavagem de tênis.
- Não deverão ser lavados tênis com sola muito rígida, com travas ou encaixes (chuteiras ou sapatilhas para bicicletas), calçados de segurança (com biqueiras metálicas ou plásticas) ou qualquer tipo de calçado que possa comprometer a lavadora e seus acessórios, assim como danificar algum detalhe do próprio calçado.
- Lavar no máximo dois pares de tênis por ciclo de lavagem.

### 3. Instalação

Para sua tranquilidade, a Electrolux possui uma rede de Serviços Autorizados altamente qualificada para instalar a sua Lavadora. Entre em contato com um dos Serviços Autorizados Electrolux, que está na relação encontrada junto a este Manual de Instruções. Por este serviço será cobrada uma taxa de instalação.

Esta instalação não compreende serviços de preparação do local (ex.: rede elétrica, conexões elétricas e hidráulicas, alvenaria, esgoto, aterramento, tomadas, etc.), que são de responsabilidade do consumidor.

#### Retirada da Embalagem



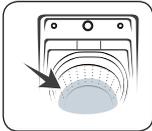
Levante a Lavadora com a ajuda de outra pessoa, e remova a base da embalagem. Retire toda a embalagem antes de ligar a Lavadora.

#### Escolher o Local



Evite instalar sua Lavadora embaixo de varais e locais expostos a chuva, goteiras ou excesso de umidade (ex. banheiro). Nunca jogue água no painel da sua Lavadora, pois isso poderá danificá-la. Para a limpeza do painel use apenas um pano úmido.

#### Nivelamento



Certifique-se que a Lavadora está corretamente apoiada. Encha-a com água no nível extra baixo e verifique se a água está acompanhando os furos do cesto em uma mesma linha.



Caso não esteja, regule os pés, girando-os manualmente.

Todos os pés devem estar apoiados no chão, isso evitará trepidações e barulhos.

Não utilize pés diferentes dos originais.

### Instalação Elétrica

#### ⚠️ ATENÇÃO



*Antes de ligar a sua Lavadora, verifique se a tensão (voltagem) da tomada onde a Lavadora será ligada é igual a tensão indicada na etiqueta localizada próxima ao plugue (no cabo elétrico).*

Existe uma proteção para evitar dano ao sistema elétrico da sua Lavadora.

Se a Lavadora 127V for ligada na tensão diferente da etiqueta em 220V, ou se a Lavadora 220V for ligada na tensão diferente da etiqueta em 127V, um sistema automático de reconhecimento da tensão fará com que a Lavadora não funcione, mas não causará nenhum dano ao sistema elétrico da Lavadora. Nestes casos, a luz azul da tecla "LIGA/DESLIGA" ficará piscando. Desconecte o plugue da tomada e verifique se a tensão está correta.

#### ⚠️ ATENÇÃO



*Ligue sua Lavadora a uma tomada exclusiva, não utilize extensões ou conectores tipo T (benjamim). Não use adaptadores.*

Informamos que o plugue do cabo de alimentação deste eletrodoméstico respeita o novo padrão estabelecido pela norma NBR 14136, da Associação Brasileira de Normas Técnicas – ABNT, e pela Portaria nº 02/2007, do Conmetro. Assim, caso a tomada da sua residência ainda se encontre no padrão antigo, recomendamos que providencie a substituição e adequação da mesma ao novo padrão NBR14136, com um eletricista de sua confiança.

Os benefícios do novo padrão de tomada são:

- Maior segurança contra risco de choque elétrico no momento da conexão do plugue na tomada;
- Melhoria na conexão entre o plugue e tomada, reduzindo possibilidade de mau contato elétrico;
- Diminuição das perdas de energia.

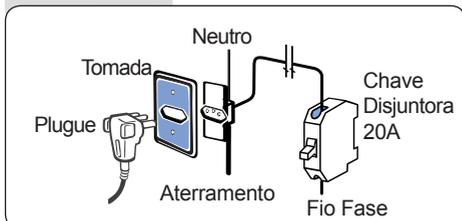
Lembramos, ainda, que para aproveitar o avanço e a segurança da nova padronização, é necessário o aterramento da tomada, conforme a norma de instalações elétricas NBR5410 da ABNT. Em caso de dúvidas, consulte um profissional da área.

## Fio Terra

Caso a sua Lavadora possua um fio terra (verde ou verde/amarelo) próximo ao cabo de alimentação, este fio terra deverá ser conectado a um ponto de aterramento adequado. Não ligue o fio terra em torneiras, canos de água, tubulações elétricas ou de gás ou ao fio neutro da rede.

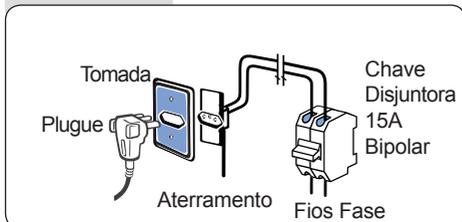
Se o seu produto estiver equipado com plugue de 3 pinos, conecte-o a uma tomada adequada com aterramento. O pino de terra do plugue não pode ser cortado. Para sua segurança solicite a um electricista que instale na sua residência o fio terra de acordo com a norma NBR 5410 .

### Tensão 127V



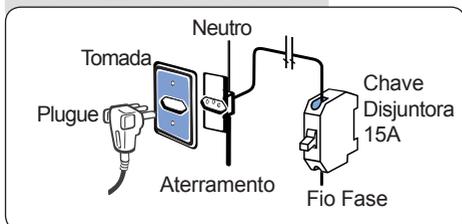
Para a Lavadora 127V, utilize um disjuntor de 20A na fase.

### Tensão 220V



Para a Lavadora 220V (entre duas fases), utilize um disjuntor bipolar de 15A.

### Tensão 220V - Monofásico



Algumas regiões possuem 220V entre fase e neutro. Neste caso, utilize um disjuntor de 15A na fase.

## Disjuntores

É obrigatória a instalação de disjuntores exclusivos para a Lavadora.

Em caso de dúvida com relação ao sistema elétrico de sua residência, consulte a concessionária de energia elétrica.

## Instalação Hidráulica

### Mangueira de Entrada de Água (1)

Encaixe a ponta da mangueira, que vem solta, na torneira, de maneira que fique bem rosqueada (2).

Abra a torneira e verifique se não há vazamentos.

É obrigatório o uso de torneira de entrada da água com rosca 3/4" (14Fpp - 14 Fios por polegada).

Nunca instale a Lavadora em torneira de água quente.

O uso de torneiras de baixa qualidade irá danificar a mangueira da sua Lavadora causando vazamento de água.

## IMPORTANTE

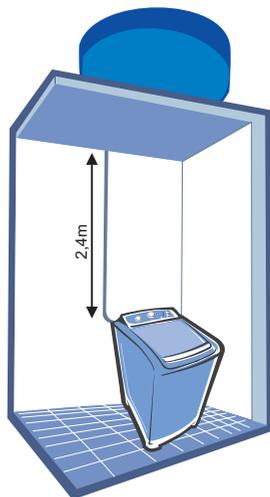
**A mangueira é fornecida com um filtro que dificulta a entrada de sujeira que possa vir através da rede de abastecimento de água.**

**A Lavadora em hipótese alguma deve ser utilizada sem o filtro sob o risco de danos ao produto e perda da garantia.**

**Utilize a mangueira que acompanha o produto. Não use mangueiras velhas.**

### Pressão de água

Para garantir uma pressão adequada de enchimento, deve-se ter uma altura mínima entre a base da caixa d'água e a entrada da Lavadora de 2,4m.

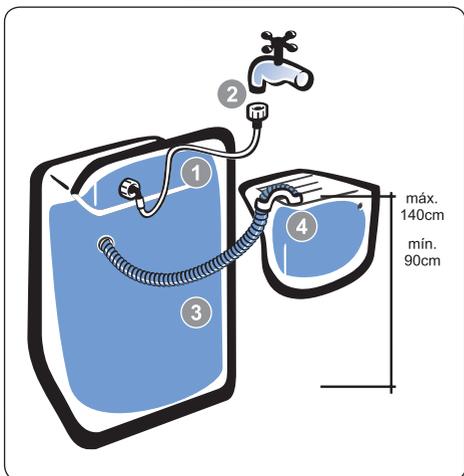


### Mangueira de Saída de Água (3)

Posicione a mangueira na saída de esgoto ou na borda do tanque (4) com altura máxima de 140cm e mínima de 90cm, para o perfeito funcionamento de sua Lavadora;

Na saída de esgoto, coloque a mangueira dentro do tubo em no máximo 20cm.

Quando colocar a mangueira na borda do tanque, certifique-se que a ponta da mangueira não fique submersa em água do tanque, pois a água poderá retornar para dentro da Lavadora.



**Nunca emende a mangueira de saída de água em outra mangueira para aumentar o comprimento, pois poderá danificar o sistema interno de saída de água.**

**Obs.:** A pressão de entrada de água deve estar entre 0,02 a 0,81 MPa (2 a 81 metros de coluna d'água). Caso a pressão da água de sua residência seja maior, use redutor de pressão.

Em alguns locais é possível que a água seja fornecida suja. Neste caso instale um filtro de passagem de água na torneira para evitar manchas na roupa.

Este filtro pode ser adquirido na Rede Nacional de Serviço Autorizado Electrolux.

## 4. Como Usar

Para melhor desempenho de sua Lavadora, siga as instruções abaixo:

**1º** Separe as roupas brancas das coloridas e por tipo de tecido. Desdobre as roupas e coloque-as peça por peça em "montinhos", distribuindo-as de maneira uniforme ao redor do agitador, cuidando para não enrolar as roupas no agitador. Peças pesadas e volumosas deverão ser colocadas primeiro de forma que fiquem embaixo (ver peso das roupas na pág.18).

**2º** Coloque o sabão na gaveta distribuidora. Use sempre sabão de boa qualidade e não ultrapasse a quantidade recomendada, para não causar danos na sua Lavadora e evitar manchas na roupa.

Sua Lavadora possui um compartimento especial para utilização de sabão líquido.

**Obs.:** A quantidade de sabão poderá ser alterada em caso de roupas muito sujas. Faça a adequação de acordo com o nível de sujeira.

Veja a quantidade recomendada nas tabelas abaixo.

### Modelo LTD13

Quant. de roupa	Nível de água	Quant. de sabão
até 13 kg	Alto	Máx.
até 6,5 kg	Médio	Méd.
2 pares de tênis	Baixo/Tênis	Mín.
até 3,0 kg	Baixo/Tênis	Mín.
até 2,0 kg	Extra Baixo	Mín.

### Modelo LTD15

Quant. de roupa	Nível de água	Quant. de sabão
Edredom	Edredom	Mín.
até 15,0 kg	Edredom	Máx.
até 11,0 kg	Alto	Máx.
até 8,0 kg	Médio	Méd.
2 pares de tênis	Baixo/Tênis	Mín.
até 4,5 kg	Baixo/Tênis	Mín.
até 3,0 kg	Extra Baixo	Mín.

**3º Amaciante:** Coloque o amaciante até a indicação de MAX na gaveta. Caso este nível seja ultrapassado o amaciante sairá antes do tempo adequado, podendo causar manchas na roupa. Use sempre amaciante de boa qualidade e na quantidade recomendada.

É recomendável a diluição do amaciante com um pouco de água antes de abastecer o recipiente.

**4º Alvejante (somente líquido):** Coloque o alvejante até a indicação de MAX na gaveta. Caso este nível seja ultrapassado o alvejante sairá antes do tempo adequado podendo causar manchas na roupa. Use alvejante adequado ao tipo de roupa. É recomendável o uso de alvejante somente para roupas brancas. Para roupas coloridas deve-se usar alvejante especial, alvejante comum pode manchá-las.

**O uso do amaciante e do alvejante é opcional.**

**5º** Selecione no botão "PROGRAMAS DE LAVAGEM" o tipo de programa que se deseja executar de acordo com a roupa a ser lavada. Este botão pode ser girado para qualquer lado.



**6º** Selecione o nível de água conforme a quantidade de roupa. A quantidade de água também poderá ser alterada dependendo do volume das roupas a serem lavadas. Roupas muito volumosas quando secas, podem indicar um nível de água acima do necessário. Faça a adequação conforme as roupas a serem lavadas. As roupas devem movimentar-se livremente durante a lavagem. Durante o processo de entrada de água a tampa da Lavadora deve permanecer fechada.

### Modelo LTD13



### Modelo LTD15



**7º** Ligue a Lavadora pressionando a tecla "LIGA/DESLIGA". A luz azul acenderá ao lado da tecla indicando que a Lavadora está ligada.



Durante o enchimento de sua Lavadora, não é possível ver a água caindo diretamente sobre as roupas.

O enchimento, tanto da lavagem quanto do

enxágue, é feito através do Diluidor Inteligente. A água entra pela gaveta distribuidora levando o sabão, alvejante ou amaciante. A mistura é primeiramente direcionada para o Diluidor Inteligente onde é previamente dissolvida / diluída. Em seguida essa mistura (já dissolvida / diluída) é conduzida diretamente para o fundo do cesto, ou seja, o processo de enchimento de sua Lavadora se dá do fundo do cesto para cima.

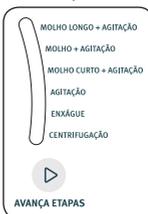
**8º** Se desejar, utilize as opções de lavagem apertando as teclas:



- DUPLO ENXÁGUE;
- TURBO SECAGEM;
- ECONOMIA.

As opções são independentes, você pode utilizar a combinação que desejar.

**9º** Caso queira modificar as etapas de lavagem pressione a tecla "AVANÇA ETAPAS" até que a indicação luminosa esteja na posição desejada.



**10º** Aguarde 5 segundos e a Lavadora começará a funcionar. Ao final de cada programa a Lavadora desligará automaticamente e a luz azul ao lado da tecla "LIGA/DESLIGA" ficará apagada.

**Depois de pressionada a tecla "LIGA/DESLIGA" a programação ainda poderá ser alterada. Após esta alteração aguarde 5 segundos para que a Lavadora inicie novamente a lavagem.**

**Caso seja interrompido o processo de lavagem antes do término do ciclo completo (exemplos: queda de energia, apertada a tecla "LIGA/DESLIGA") ao ligar novamente a Lavadora, o ciclo será reiniciado.**

### ATENÇÃO



**Recomenda-se não encher a Lavadora com o auxílio de balde ou mangueira.**

## 5. Painel de Controle

### Modelo LTD13

#### Botão "NÍVEIS DE ÁGUA"

Gire este botão para a direita ou esquerda (entre os níveis Extra Baixo e Alto) para escolher o nível de água mais adequado à quantidade de roupas que irá lavar.

#### Botão "PROGRAMAS DE LAVAGEM"

Gire este botão para escolher o programa desejado, de acordo com o tipo de roupa e o tipo de lavagem desejada.

#### Tecla "LIGA/DESLIGA"

Pressione esta tecla para ligar a Lavadora. A luz azul acenderá. Para desligar pressione novamente a tecla. A luz azul apagará.

#### Tecla "DUPLA ENXÁGUE"

Pressione esta tecla para que a Lavadora realize um enxágue adicional. A luz azul acesa indica que a função está acionada.



#### Tecla "AVANÇA ETAPAS"

Pressione esta tecla para Selecionar/Avançar as etapas de lavagem. A luz azul indicará a etapa selecionada.

#### Tecla "ECONOMIA"

Pressione essa tecla para ativar a reutilização de água, ou para iniciar a drenagem de reutilização de água.

A luz azul acesa indica que a função está acionada.

A luz azul piscando indica que a lavagem está parada aguardando o início da reutilização de água.

#### Tecla "TURBO SECAGEM"

Pressione esta tecla para que as roupas saiam menos úmidas, diminuindo o tempo de secagem em varal ou em secadora.

# Modelo LTD15

## Botão "NÍVEIS DE ÁGUA"

Gire este botão para a direita ou esquerda (entre os níveis Extra Baixo e Edredom) para escolher o nível de água mais adequado à quantidade de roupas que irá lavar.

## Botão "PROGRAMAS DE LAVAGEM"

Gire este botão para escolher o programa desejado, de acordo com o tipo de roupa e o tipo de lavagem desejada.

## Tecla "LIGA/DESLIGA"

Pressione esta tecla para ligar a Lavadora. A luz azul acenderá. Para desligar pressione novamente a tecla. A luz azul apagará.

## Tecla "DUPLO ENXÁGUE"

Pressione esta tecla para que a Lavadora realize um enxágue adicional. A luz azul acesa indica que a função está acionada.



## Tecla "AVANÇA ETAPAS"

Pressione esta tecla para Selecionar/Avançar as etapas de lavagem. A luz azul indicará a etapa selecionada.

## Tecla "ECONOMIA"

Pressione essa tecla para ativar a reutilização de água, ou para iniciar a drenagem de reutilização de água.

A luz azul acesa indica que a função está acionada.

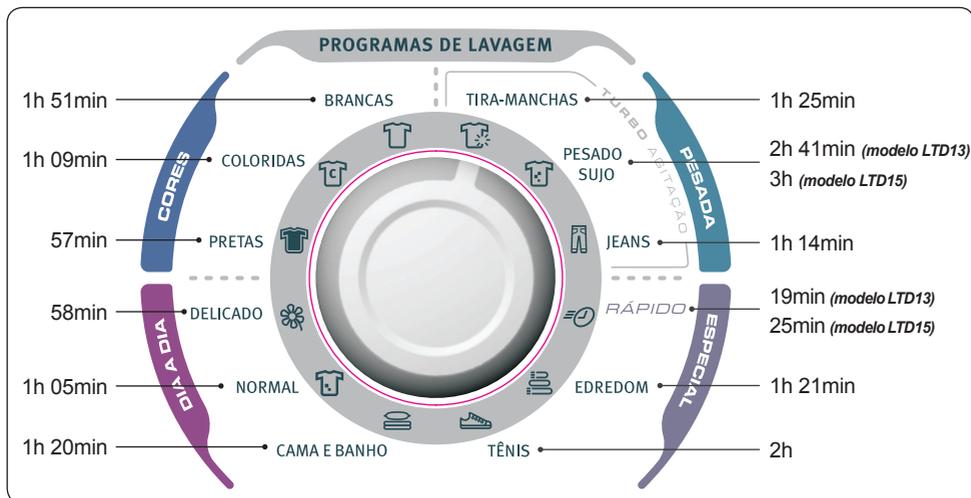
A luz azul piscando indica que a lavagem está parada aguardando o início da reutilização de água.

## Tecla "TURBO SECAGEM"

Pressione esta tecla para que as roupas saiam menos úmidas, diminuindo o tempo de secagem em varal ou em secadora.

## 6. Programas de Lavagem

Quando for selecionado um programa de lavagem, a Lavadora escolherá a etapa de lavagem mais adequada automaticamente. Neste caso o tempo aproximado de duração de cada programa será conforme indicado na figura abaixo:



### ⚠ ATENÇÃO

No tempo de duração dos programas não foram considerados os tempos necessários para encher e drenar a Lavadora.

Quando selecionar o programa "TÊNIS", lavar no máximo 2 pares por ciclo de lavagem.

Para os programas "DELICADO" e "TÊNIS", a opção "TURBO SECAGEM" não pode ser selecionada.

No tempo de duração dos programas não está considerado o tempo adicional para realização do "DUPLO ENXÁGUE", com exceção dos programas TÊNIS, CAMA E BANHO, PRETAS, COLORIDAS, DELICADAS e EDREDOM que já realizam 2 enxágues. Caso essa tecla seja acionada nos outros programas, o tempo de duração será maior do que o indicado acima.

Se for alterada a etapa de lavagem selecionada automaticamente pela Lavadora, o tempo total poderá ser diferente do indicado.

## 7. Limpeza e Manutenção

### 7.1 Parte Interna



Faça a limpeza da parte interna da Lavadora pelo menos uma vez por mês. Coloque 1 litro de alvejante (água sanitária) dentro do cesto. Selecione o nível de água Alto e programa "TIRA MANCHAS". Deixe a Lavadora completar o ciclo para garantir a total remoção do alvejante.

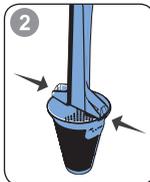
Esta limpeza deve ser feita para evitar manchas nas roupas, causadas por resíduos acumulados na Lavadora em função do uso excessivo de sabão e amaciante.

### 7.2 Filtro Pega Fiapos



O filtro pega fiapos tem como função reter os fiapos que são eliminados das roupas durante a lavagem.

Para a conservação e eficiência deste filtro, recomenda-se que ele seja limpo após cada ciclo de lavagem.



Para limpeza do filtro gire e puxe a tampa do agitador para cima (fig 1).

- Desencaixe o filtro da haste, pressionado na lateral (fig.2).

- Remova os fiapos e em seguida lave em água corrente (fig.3).



- Encaixe o filtro na haste, garantindo que está devidamente posicionado.

- Coloque o filtro no agitador e a encaixe até o final.

#### Recomendações:

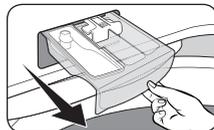
Limpe o filtro ao término de cada ciclo de lavagem. O acúmulo de fiapos no filtro pode causar o entupimento da malha, causando o transbordamento dos fiapos retidos para dentro do cesto da Lavadora.

Para limpeza do filtro use apenas água corrente. Não utilize produtos de limpeza nem escovas que possam comprometer a malha do filtro.

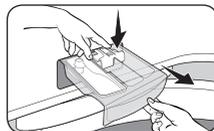
### 7.3 Gaveta

Para limpar a gaveta da Lavadora, proceda da seguinte maneira:

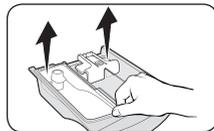
1. Abra a gaveta totalmente.



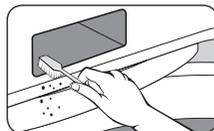
2. Para retirá-la, empurre para baixo a trava com uma das mãos e, com a outra, puxe a gaveta para fora.



3. Remova os indicadores de nível e dispenser de sabão líquido (caso esteja na gaveta) de dentro da gaveta distribuidora e lave-os.



4. Se houver necessidade, a parte interna também pode ser limpa com o auxílio de uma escova pequena.



As peças da gaveta podem ser limpas utilizando água, sabão, um pano ou escova pequena para remover os resíduos.

### 7.4 Filtro de Água

Feche a entrada de água. Desconecte a extremidade da mangueira da torneira e retire o filtro. Limpe o filtro com um jato de água e se houver dificuldades na remoção das impurezas utilize uma pequena escova macia. Este procedimento deve ser feito periodicamente para evitar o entupimento do filtro. Caso o filtro esteja danificado e necessite substituição entre em contato com o Serviço Autorizado Electrolux.



**Não esqueça de recolocar o filtro, conectar a mangueira e abrir novamente a torneira.**

**A Lavadora não deve ser utilizada sem o filtro, sob o risco de danos ao produto e perda da garantia.**

## 7.5 Vidro da Tampa

Após cada lavagem, limpe com um pano macio e úmido.

## 7.6 Parte Externa

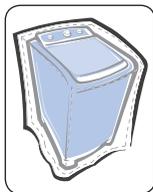
Limpe com água morna e sabão neutro. Após a limpeza, seque com um pano macio. **Para evitar acionamentos acidentais, durante a limpeza é recomendável retirar o plugue da tomada.**

### ATENÇÃO

**Jamais limpe sua Lavadora com fluidos inflamáveis como álcool, querosene, gasolina, thinner, solventes, produtos químicos ou abrasivos como detergentes, ácidos ou vinagres.**



## 7.7 Capa Original Electrolux



A capa original Electrolux pode ser adquirida na Rede Nacional de Serviço Autorizado.

## 8. Solução de Problemas

### Assistência ao Consumidor

Caso sua Lavadora de Roupas apresente algum problema de funcionamento, verifique abaixo as prováveis causas e correções. Caso as correções sugeridas não sejam suficientes, chame o Serviço Autorizado Electrolux, que está à sua disposição.

	<b>Prováveis Causas</b>	<b>Correções</b>
<b>Se a Lavadora não Funciona</b>	<p>O botão "PROGRAMAS DE LAVAGEM" não está posicionado corretamente.</p> <p>A tecla "LIGA/DESLIGA" não está com a luz azul acesa.</p> <p>A Lavadora está na etapa do molho.</p> <p>O plugue não está devidamente conectado na tomada elétrica.</p> <p>O circuito elétrico (tomada, cabos, disjuntores) está em más condições.</p> <p>Falta de energia elétrica.</p> <p>A tampa da Lavadora está aberta.</p> <p>Foi usado adaptador para tomada ou extensão.</p> <p>A tensão da rede está baixa.</p> <p>A tensão está errada.</p>	<p>Posicione o botão no programa escolhido.</p> <p>Pressione a tecla e aguarde por 5 segundos.</p> <p>Aguarde o término do molho.</p> <p>Verifique o plugue e a tomada em que a Lavadora está ligada.</p> <p>Verifique o circuito elétrico, e se necessário, chame um electricista.</p> <p>Aguarde o retorno da energia.</p> <p>Feche a tampa.</p> <p>Não utilize adaptador, troque a tomada. Não utilize extensão.</p> <p>Chame um electricista para verificar a tensão da rede de sua residência.</p> <p>Verifique a tensão correta para a sua Lavadora.</p>
<b>Se a Agitação está Lenta</b>	<p>O programa "DELICADO" está selecionado.</p>	<p>Durante a lavagem delicada a agitação é mais lenta para não danificar a roupa. Não requer correção.</p>
<b>Se a Lavadora não Drena / não Centrifuga</b>	<p>A mangueira de saída de água está alta demais.</p> <p>A mangueira de saída está com a ponta submersa em água.</p> <p>A tampa da Lavadora está aberta.</p> <p>A mangueira de saída de água está dobrada ou estrangulada.</p>	<p>Posicione a mangueira a uma altura máxima de 140cm.</p> <p>Não deixe a ponta da mangueira de saída ficar submersa quando o tanque estiver cheio.</p> <p>Feche a tampa.</p> <p>Desobstrua a mangueira.</p>
<b>Se a Lavadora Apresenta Vibrações / Ruídos</b>	<p>A Lavadora não está nivelada.</p> <p>A Lavadora está encostada na parede ou em algum móvel.</p> <p>A roupa está mal distribuída no cesto.</p> <p>A base de embalagem não foi retirada.</p> <p>Ruídos durante centrifugação.</p> <p>Ruídos durante o início da centrifugação.</p>	<p>Nivele a Lavadora.</p> <p>Desencoste a Lavadora da parede.</p> <p>Distribua bem as roupas e não enrole-as no agitador.</p> <p>Retire toda a embalagem.</p> <p>A bomba de drenagem fica ligada causando um ruído característico que é normal.</p> <p>É normal ocorrer em alguns casos o contato interno entre o tanque e a lateral da Lavadora. Isso não afeta o funcionamento da Lavadora.</p>

	<b>Prováveis Causas</b>	<b>Correções</b>
<b>Se a Lavadora Enche e Drena ao Mesmo Tempo</b>	<p>Foi colocado mais do que 20 cm da mangueira de saída no esgoto.</p> <p>A mangueira de saída de água foi emendada.</p> <p>A mangueira de saída de água está baixa demais.</p>	<p>Coloque no máximo 20 cm da mangueira de saída no esgoto.</p> <p>A mangueira de saída de água não pode ser emendada. Verifique a instalação hidráulica da residência.</p> <p>Posicione a mangueira de saída de água a uma altura mínima de 90cm.</p>
<b>Barulho de Água dentro da Lavadora</b>	<p>Sistema de balanceamento.</p>	<p>É normal, pois sua Lavadora possui um sistema de balanceamento com um líquido que fica dentro do cesto. Este líquido foi especialmente desenvolvido para não causar danos à sua Lavadora.</p>
<b>A Água não Entra na Lavadora</b>	<p>A torneira está fechada.</p> <p>O filtro da mangueira de entrada de água está entupido.</p> <p>Não sai água da torneira.</p> <p>A mangueira de entrada de água está dobrada ou estrangulada.</p> <p>A tensão está errada.</p>	<p>Abra a torneira para que a água entre.</p> <p>Limpe o filtro.</p> <p>Verifique o sistema hidráulico da residência.</p> <p>Desobstrua a mangueira.</p> <p>Verifique a tensão correta para a sua Lavadora.</p>
<b>Se o Amaciante/ Alvejante Sai Fora de Hora</b>	<p>O nível máximo foi ultrapassado.</p>	<p>Não ultrapasse o nível máximo da gaveta.</p>
<b>Se o Amaciante Não Sai</b>	<p>Amaciante muito viscoso (grosso).</p>	<p>Dilua o amaciante com um pouco de água.</p>
<b>Se a Roupa Fica Manchada</b>	<p>A quantidade de amaciante e/ou sabão está excessiva.</p> <p>A água da residência está suja.</p> <p>A limpeza da parte interna da Lavadora não foi feita.</p> <p>Foram misturadas roupas com tipos e cores de tecido muito diferentes</p> <p>A roupa não é adequada para ser lavada na máquina.</p>	<p>Use a quantidade recomendada na pág. 7.</p> <p>Instale um filtro na torneira.</p> <p>Limpe a Lavadora conforme Limpeza e Manutenção na pág. 12.</p> <p>Separe as roupas de acordo com o tipo e cor do tecido conforme Dicas e Conselhos na pág. 17.</p> <p>Observe as instruções na etiqueta da roupa. Ver também Símbolos Internacionais da pág. 18.</p>
<b>Se Existem Fiapos na Roupa</b>	<p>Foram misturadas roupas de diferentes tecidos.</p> <p>O filtro pega fiapos está sujo.</p>	<p>Separe as roupas conforme Programas de Lavagem na pág. 11 ou conforme Dicas e Conselhos na pág. 17.</p> <p>Limpe o filtro pega fiapos.</p>
<b>Se o Cesto Abaixa</b>	<p>Sistema de suspensão da Lavadora</p>	<p>É normal que o cesto abaixe quando cheio de água e roupa.</p>
<b>Se a tampa não abre</b>	<p>Trava de segurança acionada pois está na etapa de centrifugação.</p>	<p>Aguarde alguns minutos para liberar a tampa (ver pág. 2).</p>

	<b>Prováveis Causas</b>	<b>Correções</b>
<b>Se a luz azul das teclas de opções de lavagem não acende e a tecla emite um sinal sonoro intermitente quando acionada</b>	A opção de lavagem selecionada não é permitida para o programa selecionado, por exemplo: - programa " <b>DELICADO</b> " + opção " <b>TURBO SECAGEM</b> ";	Não acione esta opção de lavagem para este programa.
	A etapa de lavagem está no "ENXÁGUE".	Não é permitido acionar nenhuma opção de lavagem quando a lavadora já está na etapa "ENXÁGUE".
<b>Se a luz azul da tecla "LIGA/DESLIGA" fica piscando</b>	Lavadora ligada em tensão errada.	Ligue a Lavadora na tensão correta.
<b>Se após o início da lavagem, ao tentar acionar uma das teclas de opções de lavagem a luz azul não acende e a tecla emite um sinal sonoro intermitente</b>	Não é possível acionar essa opção durante a execução de uma etapa do ciclo.	Acione a opção antes do início da etapa ou do ciclo.

## 9. Dicas e Conselhos

- Procure sempre olhar as recomendações de lavagem da etiqueta das roupas antes de lavá-las, para que as mesmas não sejam danificadas.
- Roupas brancas e coloridas devem ser lavadas separadamente para evitar transferência de corantes entre as peças, manchando-as.
- Para verificar se a roupa desbota, umedeça uma parte da roupa, coloque um pedaço de tecido branco sobre a área umedecida e passe com ferro quente. Se a cor do tecido manchar o tecido branco, ela desbota.
- Lave somente tecidos que permitam o uso em lavadoras seguindo as instruções indicadas nas etiquetas das roupas.
- Não use alvejante em roupas de lã, seda, couro e lycra-elastano, para não danificá-las.
- Lave separadamente roupas de algodão e linho, das roupas de material sintético (nylon, elastano...), pois cada tipo de tecido requer uma lavagem diferente.
- Não use produtos químicos próprios para lavagem a seco.
- Não utilize a Lavadora para engomar roupas.
- Quando se ausentar da residência por um período prolongado, recomenda-se desligar a Lavadora da tomada e fechar a torneira de entrada de água.
- Para obter melhor performance da Lavadora e evitar danos às roupas, é recomendado que sempre coloque as roupas pesadas e/ou volumosas embaixo.

## Eliminação de Manchas

É possível que determinadas manchas não sejam eliminadas com água e sabão. Aconselhamos, portanto, cuidados especiais antes da lavagem.

- **Sangue:** Enxágüe com água fria, aplique água oxigenada (volume 10) sobre a mancha e lave normalmente.
- **Gordura:** Aplique talco sobre a mancha, espere alguns minutos, retire o excesso de talco e lave normalmente.
- **Ferrugem:** Aplique mistura de sal e limão ou produto específico contra ferrugem, deixe agir por alguns minutos e lave normalmente. Nas manchas antigas, a estrutura do tecido pode ter sido atacada e rasgar mais facilmente.
- **Mofo:** Para roupas brancas resistentes a cloro, lave com alvejante. Para roupas coloridas e não resistentes a cloro, lave a região manchada com leite.
- **Tinta esferográfica:** Coloque a região manchada sobre tecido absorvente, umedeça com acetona (exceto em seda artificial) ou álcool, esfregue com escova e lave normalmente.
- **Batom:** Aplique acetona (exceto em seda artificial) ou álcool sobre a mancha, deixe agir por alguns minutos e lave normalmente.

## Protegendo o Meio Ambiente

Se tiver que lavar uma quantidade menor de roupas coloque somente a quantidade adequada de água usando o botão "NÍVEIS DE ÁGUA".

Aproveite a água da lavagem e enxágüe para outros serviços de limpeza como em pisos e calçadas. Para isto basta apertar a tecla "economia" direcionando a mangueira de saída de água para o tanque ou balde. Para esgotar a água, aperte a tecla "ECONOMIA" que estará piscando.

Evite colocar sabão em demasia para não ter que repetir o enxágüe desnecessariamente.

## ⚠ ATENÇÃO



• *Retire os objetos dos bolsos (pregos, palitos, alfinetes, clips, parafusos, moedas, etc.) Eles podem causar sérios danos a Lavadora e às roupas, podendo ocasionar a perda da garantia;*

- *Coloque pequenas peças dentro de fronhas ou sacos apropriados, para não danificá-las;*
- *Feches os botões de pressão e zíperes para*

*que não estraguem e não prendam em outras roupas;*

- *Reforce ou retire os botões frouxos;*
- *É recomendável não lavar as roupas e cobertores de animais domésticos, pois o excesso de pelos pode danificar a Lavadora;*
- *É recomendável cerzir ou remendar as peças esgarçadas, para que não estraguem;*
- *Para lavar cortinas, amarre a parte que contém os rodízios e/ou ganchos dentro de um saco próprio para a lavagem de roupas, eliminando assim a necessidade de retirá-los.*

## Peso das Roupas

A capacidade máxima desta Lavadora se refere a uma carga padrão de **13 kg (modelo LTD13)** ou **15kg (modelo LTD15)**, composta por lençóis, fronhas e toalhas de algodão, cuja composição, dimensão e gramatura são especificados na Portaria do Ministério do Desenvolvimento, Indústria e Comércio Exterior - MDCI, nº 185.

A tabela de peso das roupas é orientativa. Para um bom desempenho do seu produto o volume das roupas deve ser considerado, prevalecendo sobre o peso das roupas. Por exemplo, artigos com enchimento de espuma, tecidos sintéticos e edredom podem estar abaixo do limite da capacidade, mas o volume é maior que a capacidade do cesto e não permite o acomodamento de **13 kg (modelo LTD13)** ou **15kg (modelo LTD15)** desse tipo de roupa.

Por outro lado, tecidos pesados (exemplo: calças jeans, toalhas de banho) que ficam compactados dentro do cesto da Lavadora podem prejudicar a performance de lavagem.

### Tabela de Peso das Roupas

#### Peso orientativo de roupa seca

<i>Tipo de Roupa</i>	<i>Peso (g)</i>
Fralda	50
Roupas íntimas	50
Camiseta	150
Camisa	250
Calça de Brim/Jeans	800
Calça de Brim/Jeans Infantil	400
Conjunto Moletom Adulto	700
Conjunto Moletom Infantil	500
Pijama	400
Fronha	120
Lençol de Solteiro	500
Lençol de Casal	800
Colcha de Solteiro	1.000
Colcha de Casal	1.300
Toalha de Rosto	200
Toalha de Banho	500
Toalha de Mesa	500
Pano de Prato	80
Edredom Solteiro	900
Edredom Casal	1.800

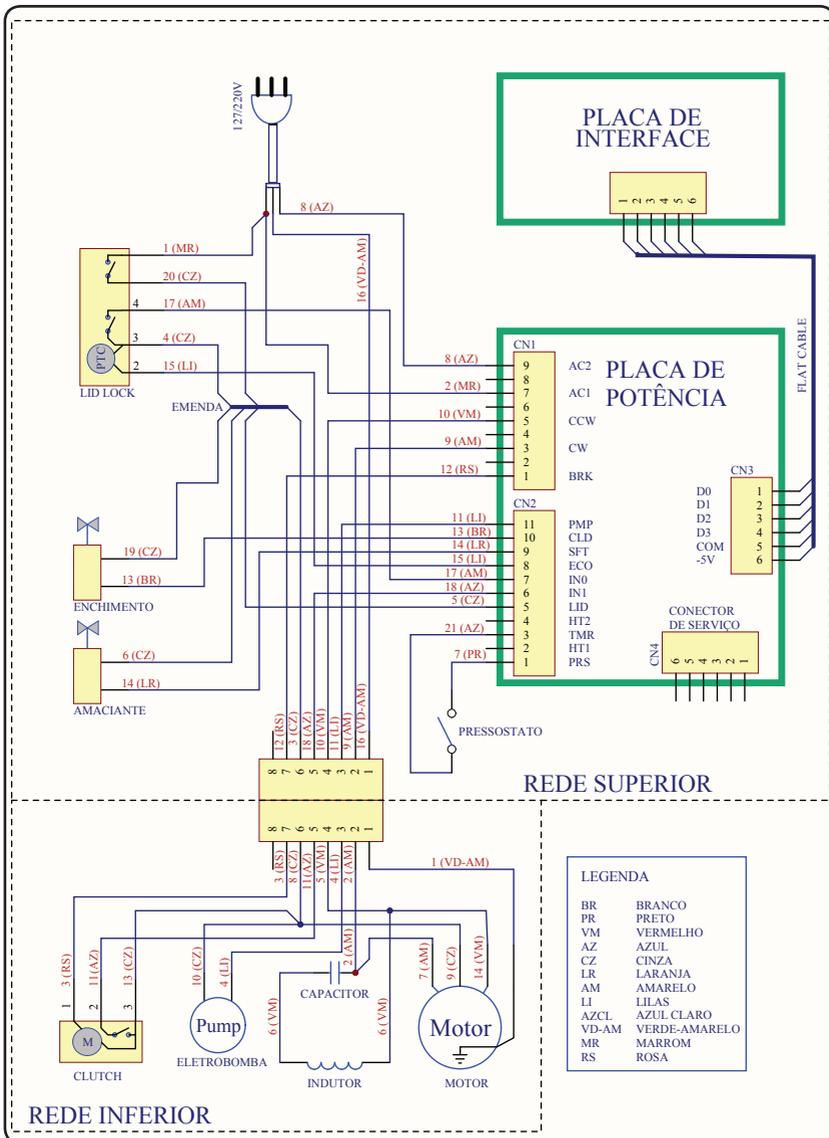
## 10. Símbolos Internacionais

Estes símbolos são apresentados nas etiquetas das roupas, com o objetivo de ajudar a selecionar a melhor maneira de tratá-las.

 Não passar a ferro	 Limpeza a seco profissional	 Limpeza a seco profissional com qualquer solvente	 Limpeza a seco profissional em solvente específico
 Não lavar a seco	 Limpeza a seco profissional de processo normal com hidrocarboneto	 Secagem na horizontal	 Secagem por gotejamento
 Secagem em varal	 Não secar em secadora	 Secagem natural	Secar em Secadora  a temperatura normal  a baixa temperatura
 Lavagem normal	 Lavagem suave	 Lavagem muito suave	 Máxima temperatura de lavagem 95°C
 Máxima temperatura de lavagem 60°C	 Máxima temperatura de lavagem 40°C	 Máxima temperatura de lavagem 40°C	 Máxima temperatura de lavagem 30°C
 Lavagem à mão	 Não lavar	 Pode ser lavada com alvejante	 Pode ser lavada com alvejante à base de cloro
 Não pode ser lavada com alvejante	 Passar a ferro	 Passar a ferro quente máxima temperatura 200°C	 Passar a ferro quente máxima temperatura 150°C
 Passar a ferro quente máxima temperatura 110°C			

# 11. Diagrama Elétrico

## LTD13 e LTD15



LEGENDA

BR	BRANCO
PR	PRETO
VM	VERMELHO
AZ	AZUL
CZ	CINZA
LR	LARANJA
AM	AMARELO
LI	LILAS
AZCL	AZUL CLARO
VD-AM	VERDE-AMARELO
MR	MARRON
RS	ROSA

### ⚠️ ATENÇÃO

Retire o cabo elétrico da tomada antes de executar qualquer reparo ou manutenção, para não ocorrer o risco de choque elétrico. O descumprimento desta recomendação pode resultar em danos sérios ou morte.

## 12. Especificações Técnicas

Modelo	LTD13	LTD15
Tensão	127V / 220V	127V / 220V
Peso líquido	45 kg	48 kg
Dimensões (altura x largura x profundidade)	102 x 66 x 73 cm	102 x 66 x 73 cm
Altura máxima com a tampa aberta	143 cm	143 cm
Número de programas	12	12
Capacidade de Roupa Seca **	13 kg	15 kg
Frequência	60 Hz	60 Hz
Consumo méd. energia/Programa Pesado Sujo	0,40 kWh / ciclo	0,46 kWh / ciclo
Rotação na centrifugação ***	730 rpm	770 rpm
Pressão de entrada de água	2,4 a 81 metros de coluna d'água (0,02 a 0,81 MPa)	2,4 a 81 metros de coluna d'água (0,02 a 0,81 MPa)

\*Nosso produto está em conformidade com os níveis de tensão estabelecidos na resolução número 505, de 26 de novembro de 2001 da ANEEL (Agência Nacional de Energia Elétrica).

\*\*Esta capacidade se refere a uma carga padrão de 13kg (modelo LTD13) ou 15kg (modelo LTD15), composta por lençóis, fronhas e toalhas de algodão, cuja composição, dimensão e gramatura são especificados na Portaria do Ministério do Desenvolvimento, Indústria e Comércio Exterior - MDIC, nº 185.

\*\*\*Com a Lavadora vazia e tensão nominal.

### Tensão máxima e mínima

127V	220V
Mínima: 116V	Mínima: 201V
Máxima: 133V	Máxima: 231V

**Obs.:** Caso seja necessária a utilização de transformador, use um com potência de no mínimo 3000VA para lavadoras 127V e 220V.

Caso a tensão de alimentação do aparelho esteja fora dos limites indicados na tabela Variação Admissível de Tensão, solicite à concessionária de energia a adequação dos níveis de tensão ou instale um regulador de tensão (estabilizador) com potência não inferior a 3000VA. Danos ao aparelho poderão ocorrer se houver, no local da instalação, variação de tensão fora dos limites especificados (vide tabela citada acima) ou quedas frequentes no fornecimento de energia.

### Consumo aproximado de água

Consumo aproximado de água por ciclo (em vazio, sem Duplo Enxágue e com pressão de entrada de água de 0,24MPa)

Nível de água	LTD13	LTD15
Extra Baixo	90 litros	100 litros
Baixo	122 litros	126 litros
Médio	159 litros	172 litros
Alto/Edredom	204 litros	-
Alto	-	207 litros
Edredom	-	238 litros

### IMPORTANTE

**Esta Lavadora deve ser utilizada somente para uso doméstico.**



## Certificado de Garantia

O fabricante Electrolux do Brasil S.A. concede garantia contra qualquer vício de fabricação aplicável nas seguintes condições:

1. O início da vigência da garantia ocorre na data de emissão da competente nota fiscal de venda ao consumidor correspondente ao produto a ser garantido com identificação, obrigatoriamente, de modelo e características de produto;

2. O prazo de vigência da garantia é de 12 (doze) meses contados a partir da data da emissão da nota fiscal preenchida conforme disposição do item “1” deste certificado e divididos da seguinte maneira:

- a) 3 (três) meses de garantia legal; e,
- b) 9 (nove) meses de garantia contratual.

3. O fabricante não concede qualquer forma e/ou tipo de garantia para produtos desacompanhados de nota fiscal de venda ao consumidor, ou produtos cuja nota fiscal esteja preenchida incorretamente (observar orientação do item “1” deste certificado);

4. Para os produtos modelo LTD13 e LTD15, subseqüentemente a garantia de 12 (doze) meses mencionada no item “2”, o fabricante concede garantia suplementar de 24 (vinte e quatro) meses aplicável exclusivamente aos vícios provenientes de oxidação e/ou corrosão natural, eventualmente identificados no gabinete ou em seus itens metálicos e garantia suplementar de 108 (cento e oito) meses, aplicável exclusivamente para vícios decorrentes de fragmentação ou rompimento do cesto de acomodação de roupas;

5. Exclui-se da garantia suplementar mencionada no item “4”, casos de corrosão provocada por riscos, deformações ou similares decorrentes da utilização do produto, bem como conseqüentes da aplicação de produtos químicos, abrasivos ou similares que danifiquem a qualidade do material componente do gabinete e danos provocados por riscos, amarelamento e/ou manchas, bem como eventos derivados da aplicação de produtos químicos abrasivos e similares que resultem danos à integridade e à qualidade do material componente do cesto;

### **Condições desta Garantia:**

6. Qualquer defeito que for constatado neste produto deve ser imediatamente comunicado ao Serviço Autorizado Electrolux mais próximo de sua residência, cujo contato e endereço pode ser encontrado na relação que acompanha o produto, no site do fabricante ([www.electrolux.com.br](http://www.electrolux.com.br)), ou, informado pelo Serviço de Atendimento ao Consumidor Electrolux.

7. Esta garantia abrange a substituição de peças que apresentem vícios constatados como de fabricação, além da mão de obra utilizada no respectivo reparo.

8. Peças móveis ou removíveis que acompanham o produto são garantidos contra vícios de fabricação apenas pelo prazo legal de 90 (noventa) dias, contados a partir da emissão da nota fiscal de compra do produto.

### **A Garantia perderá a Validade quando:**

9. Houver remoção e/ou alteração do número de série ou da etiqueta de identificação do produto.

10. O produto for instalado ou utilizado em desacordo com o Manual de Instruções e utilizado para fins diferentes do uso doméstico (uso comercial, laboratorial, industrial, etc.). Também não terão nenhum tipo de cobertura pelas garantias (legal e contratual), indenização e/ou ressarcimento, materiais ou alimentos armazenados no interior do produto utilizado para os fins citados.

11. O produto for ligado em tensão diferente a qual foi destinado.

12. O produto tiver recebido maus tratos, descuidos ou ainda sofrer alterações, modificações ou consertos feitos por pessoas ou entidades não credenciadas pela Electrolux do Brasil S.A.

13. O defeito for causado por acidente ou má utilização do produto pelo Consumidor.

### **A Garantia concedida pelo Fabricante não cobrirá:**

14. Despesas com instalação do produto.

15. Produtos ou peças danificadas por acidente de transporte ou manuseio, riscos, amassamentos ou atos e efeitos da natureza.

16. O não funcionamento ou falhas decorrentes de problemas de fornecimento de energia elétrica e/ou falta de água no local onde o produto está instalado.

17. Despesas com transporte, peças, materiais e mão de obra para preparação do local onde será instalado o produto (ex. rede elétrica, conexões elétricas e hidráulicas, tomadas, esgoto, alvenaria, aterramento, etc.).

18. Chamadas relacionadas unicamente a orientação de uso constantes no Manual de Instruções ou no próprio produto serão passíveis de cobranças.

### **Outras disposições:**

19. As despesas de deslocamento do Serviço Autorizado, para atendimento de produtos instalados fora do município de sua sede, obedecerão os seguintes critérios:

a) para situações existentes nos primeiros 90 (noventa) dias seguintes à data de emissão da nota fiscal de venda ao Consumidor, as despesas serão suportadas pela fabricante;

b) para situações existentes após o 91º (nonagésimo primeiro) dia seguinte à data da emissão da nota fiscal de venda ao Consumidor, as despesas serão suportadas única e exclusivamente pelo Consumidor.

20. As despesas decorrentes e conseqüentes de instalação de peças que não pertençam ao produto são de responsabilidade única e exclusiva do Consumidor.

21. A Electrolux declara que não há nenhuma outra pessoa física e/ou jurídica habilitada a fazer exceções ou assumir compromissos, em seu nome, referente ao presente certificado de garantia.

22. Este CERTIFICADO DE GARANTIA é válido apenas para produtos vendidos e utilizados no território brasileiro, sendo que qualquer dúvida sobre as disposições do mesmo devem ser esclarecidas pelo manual de instruções, pelo site da fabricante ou pelo Serviço de Atendimento ao Consumidor Electrolux.

23. Para sua comodidade, preserve o MANUAL DE INSTRUÇÕES, CERTIFICADO DE GARANTIA E A NOTA FISCAL DO PRODUTO. Quando necessário, consulte a nossa Rede Nacional de Serviços Autorizados e/ou o Serviço de Atendimento ao Consumidor.

**www.electrolux.com.br**



0800 728 8778

69501014

Rev.00d

Ago/14

Electrolux do Brasil S.A.  
R. Ministro Gabriel Passos, 360  
Fone: 41 3371-7000  
CEP 81520-900  
Curitiba - PR - Brasil

