

SAMSUNG

SM-G610M
SM-G570M

Manual do usuário

Índice

Informações básicas

- 4 Leia-me primeiro
- 5 Visão geral do aparelho
- 7 Bateria
- 10 SIM card (Chip nano)
- 14 Cartão de memória (microSD)
- 16 Ligar ou desligar seu telefone
- 17 Touch screen
- 20 Tela inicial
- 25 Tela de bloqueio
- 26 Painel de notificações
- 28 Inserir texto
- 30 Capturar tela
- 31 Abrir aplicativos
- 31 Samsung account
- 32 Transferir dados de seu aparelho anterior
- 34 Gerenciamento de dados e dispositivos
- 37 Função Compartilhar
- 38 Modo de Emergência

Aplicativos

- 39 Instalar ou desinstalar aplicativos
- 41 Telefone
- 45 Contatos
- 47 Mensagens
- 49 Internet
- 51 E-mail
- 52 Câmera
- 59 Galeria
- 63 Samsung Notes
- 68 S Planner
- 69 S Health
- 71 Gravador de voz
- 72 Meus Arquivos
- 73 Relógio
- 74 Calculadora
- 75 Rádio
- 76 Aplicativos Google

Configurações

- 78 Introdução
- 78 Wi-Fi
- 80 Bluetooth
- 81 Modo Offline
- 82 Ancoragem e Roteador Wi-Fi
- 83 Uso de dados
- 83 Gerenciamento de cartão SIM (Modelos Dual chip)
- 84 Redes móveis
- 84 Mais config. de conexão
- 85 Gerenciador inteligente
- 87 Aplicativos
- 88 Sons e vibrações
- 88 Notificações
- 89 Não perturbar
- 89 Visor
- 90 Recursos avançados
- 90 Papel de parede
- 90 Temas
- 91 Tela principal
- 91 Tela de bloqueio e segurança
- 95 Privacidade e segurança
- 96 Modo Fácil
- 96 Acessibilidade
- 97 Contas
- 97 Google
- 98 Samsung Cloud
- 98 Fazer o backup e redefinir
- 99 Idioma e entrada
- 99 Bateria
- 100 Armazenamento
- 100 Data e hora
- 100 Manual do usuário
- 100 Sobre o dispositivo

Solução de problemas

Informações básicas

Leia-me primeiro

Por favor, leia este manual antes de utilizar seu aparelho de forma a garantir um uso seguro e correto.

- As descrições nesse manual são baseadas nas configurações padrão do aparelho.
- Alguns conteúdos podem estar diferentes em seu dispositivo dependendo da região, provedor de serviços ou software do dispositivo.
- Conteúdos (de alta qualidade) que requerem altos usos da CPU e da memória RAM irão afetar o desempenho geral do aparelho. Aplicativos relacionados ao conteúdo podem não funcionar adequadamente dependendo das especificações do aparelho e do ambiente em que é utilizado.
- A Samsung não é responsável por problemas no funcionamento causados por aplicativos de qualquer outro fornecedor diferente da Samsung.
- A Samsung não é responsável por problemas no funcionamento ou incompatibilidades causadas pela alteração das configurações por parte do usuário no sistema operacional. Tentar personalizar o sistema operacional pode fazer com que seu telefone ou aplicativos não funcionem de forma adequada.
- Softwares, sons, papéis de parede, imagens e outras mídias fornecidas com este aparelho estão licenciados para uso limitado. Extrair e utilizar estes materiais para comercialização ou outros propósitos são infrações à lei dos direitos autorais. Os usuários são inteiramente responsáveis pelo uso ilegal de mídia.
- Podem existir cobranças adicionais de acesso referentes à transmissão de dados, tais como mensagens, transferências e downloads, sincronização automática ou utilização de serviços de localização dependendo do seu plano de dados. Para grandes transferências de dados, é recomendável utilizar a função Wi-Fi.
- Aplicativos padrão que vão instalados no aparelho estão sujeitos a atualizações e podem deixar de ser suportados sem aviso prévio. Se você tiver dúvidas sobre um aplicativo fornecido com o aparelho, contate o atendimento ao cliente Samsung. Para aplicativos instalados pelo usuário, contate as operadoras de serviço.
- Alterar o sistema operacional do aparelho ou instalar softwares de fontes não oficiais pode resultar em mau funcionamento do aparelho e corrompimento ou perda de dados. Essas ações são violações do seu contrato de licença Samsung e anularão sua garantia.

Ícones de instrução



Aviso: situações que podem prejudicar você ou terceiros.

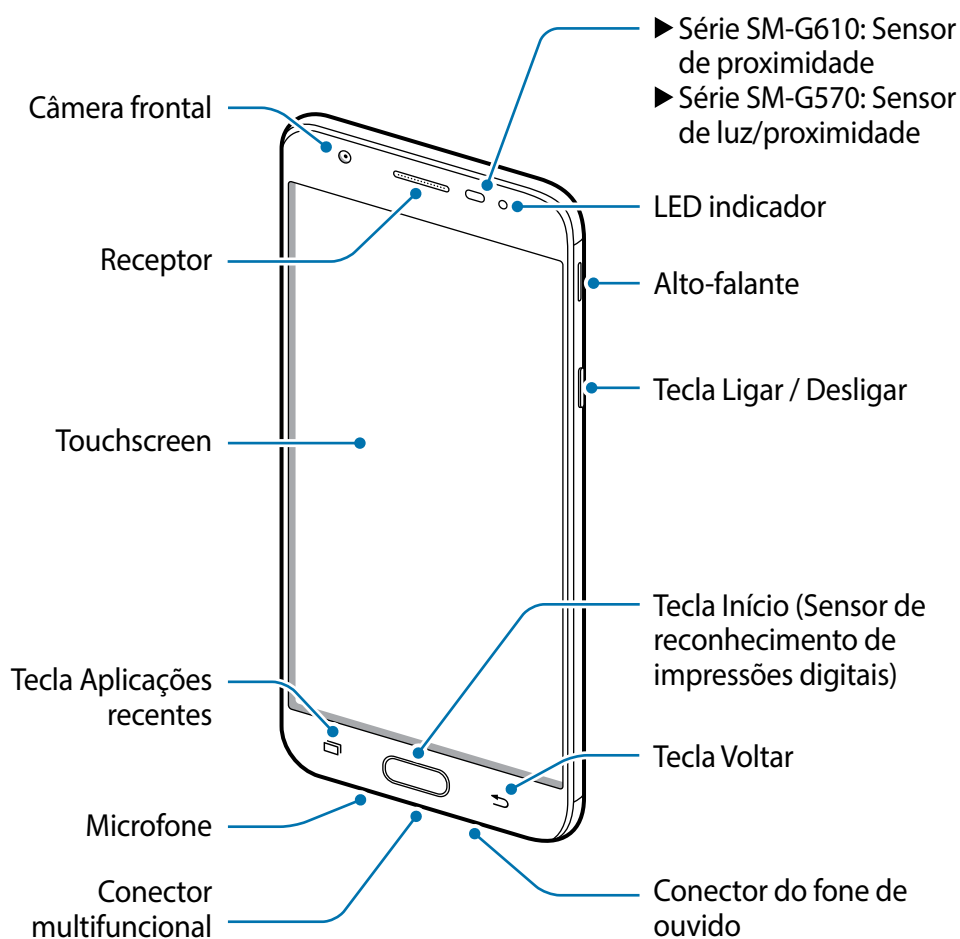


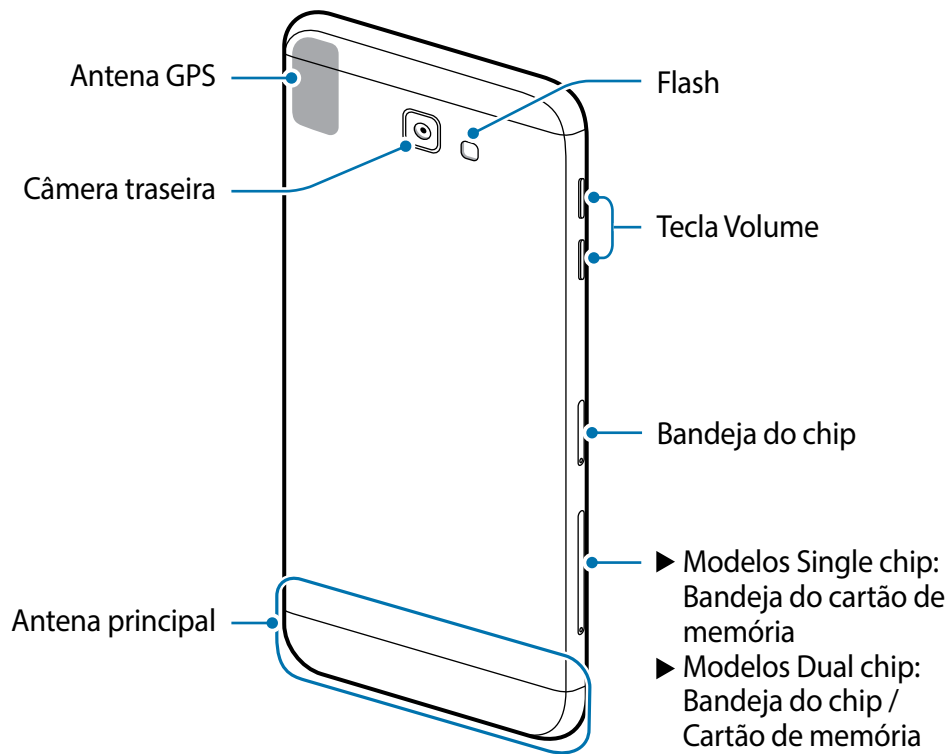
Atenção: situações que podem danificar seu telefone ou outro equipamento.



Nota: notas, dicas de uso ou informações adicionais.



Visão geral do aparelho








- Problemas de conectividade e esgotamento da bateria poderão ocorrer nas seguintes situações:
 - Se você colar adesivos metálicos na área da antena do aparelho.
 - Se você colocar uma capa com material metálico no aparelho.
 - Se você cobrir a área da antena com suas mãos ou com outros objetos enquanto utiliza certas funções como chamadas ou conexão de dados móveis.
- É recomendável utilizar protetores de tela aprovados pela Samsung. Usar protetores de tela não aprovados pela Samsung pode causar mau funcionamento dos sensores.
- Não permita que água entre em contato com o touch screen. O touch screen poderá ter um mau funcionamento quando exposto a umidade.

Teclas

Tecla	Função
	Ligar / Desligar <ul style="list-style-type: none"> • Mantenha pressionada para ligar ou desligar o telefone. • Pressione para ativar ou bloquear a tela.
	Aplicativos recentes <ul style="list-style-type: none"> • Toque para abrir a lista de aplicativos recentes.

Tecla	Função
 Início	<ul style="list-style-type: none"> • Pressione para ativar a tela enquanto estiver bloqueada. • Pressione para retornar à Tela inicial. • Mantenha pressionada para iniciar o Google.
 Voltar	<ul style="list-style-type: none"> • Toque para retornar à tela anterior. • Mantenha pressionada para acessar opções adicionais para a tela atual.
 Volume	<ul style="list-style-type: none"> • Pressione para ajustar o volume do aparelho.

Bateria

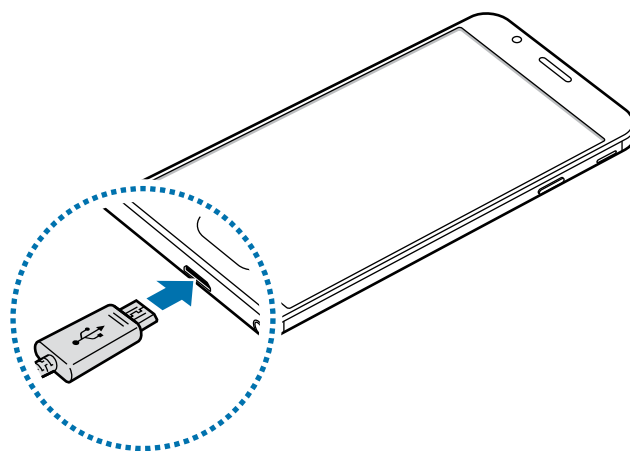
Carregar a bateria

Carregue a bateria antes de utilizar o aparelho pela primeira vez ou quando a bateria estiver sem uso por um longo período de tempo.



Utilize somente os carregadores, baterias e cabos aprovados pela Samsung. Utilizar carregadores ou cabos não autorizados pode causar estouro na bateria ou danificar seu telefone.

- 1 Conecte uma extremidade do cabo USB no carregador USB e a outra extremidade no conector multifuncional do aparelho.



Conectar o carregador incorretamente pode causar sérios danos ao telefone. Qualquer dano causado por mau uso não é coberto pela garantia.

- 2 Conecte o carregador USB na tomada.
- 3 Desconecte o aparelho do carregador depois que ele estiver completamente carregado. Primeiro retire o cabo do conector multifuncional do aparelho e depois, desconecte da tomada.



Para economizar energia, desconecte o carregador da tomada quando não estiver em uso. O carregador não possui um botão de liga e desliga, então você deve retirá-lo da tomada para evitar desperdício de energia. O carregador deve permanecer na tomada e facilmente acessível enquanto carrega.

Verificar o tempo restante da bateria

Na Tela inicial, toque em **Aplic.** → **Config.** → **Bateria.**



O tempo real de carregamento pode variar dependendo do status do seu aparelho e das condições do carregamento. O tempo restante do carregamento pode não ser exibido quando você carrega o aparelho em ambientes muito quentes ou muito frios.

Reduzir o consumo da bateria

Seu telefone oferece várias opções que ajudam a economizar bateria.

- Otimize seu aparelho utilizando o Gerenciador inteligente.
- Quando não estiver utilizando o aparelho, altere para o modo de bloqueio ao pressionar a Tecla Ligar/Desligar.
- Ative o Modo ultra economia
- Feche aplicativos desnecessários.
- Desative a função Bluetooth quando não estiver em uso.
- Desative a função Wi-Fi quando não estiver em uso.
- Desative a sincronização automática dos aplicativos que precisam ser sincronizados, tais como os e-mails.
- Diminua o tempo da luz de fundo.
- Diminua o brilho da tela.

Dicas e precauções do carregamento da bateria

- Quando o nível da bateria estiver fraco, o ícone da bateria aparecerá vazio.
- Se a bateria estiver completamente descarregada, você não conseguirá ligar o aparelho, mesmo que o carregador esteja conectado. Espere a bateria carregar por alguns minutos antes de tentar ligar o aparelho.

- Se utilizar vários aplicativos ao mesmo tempo, tais como aplicativos de rede ou aplicativos que precisem da conexão de outro aparelho, a bateria descarregará rapidamente. Para evitar desconexão da rede ou esgotar a bateria durante uma transferência de dados, use sempre esses aplicativos depois de carregar completamente a bateria.
- Usar uma fonte de energia diferente do carregador USB, por exemplo, um computador, pode resultar em lentidão ao carregar a bateria devido à corrente elétrica ser mais fraca.
- O telefone pode ser utilizado enquanto carrega, porém pode levar mais tempo para carregar a bateria completamente.
- Se o aparelho receber uma fonte de alimentação instável enquanto carrega, o touch screen pode não funcionar. Se isto acontecer, desconecte o carregador.
- O aparelho pode aquecer enquanto carrega. Isto é normal e não deve afetar a vida útil ou desempenho dele. Se a bateria aquecer mais do que o normal, o carregador pode parar de funcionar.
- Se você carregar o aparelho com o conector multifuncional molhado, o aparelho pode ser danificado. Seque o conector multifuncional completamente antes de carregar o aparelho.
- Se o seu telefone não carregar adequadamente, leve para uma Autorizada Samsung.

Modo economia de energia

Economize a energia da bateria ao limitar as funções do telefone.

Na Tela inicial, toque em **Aplic.** → **Config.** → **Bateria** → **Modo economia de energia**, e depois deslize o seletor **Desativado** para ativá-lo.

Para ativar este modo automaticamente quando a energia restante da bateria alcançar o nível predefinido, toque em **Iniciar econ. de energia** e selecione uma opção.

Modo ultra economia

Use esse modo para prolongar a bateria do telefone. No Modo ultra economia, o telefone executará as seguintes ações:

- Exibe cores na tela com tons de cinza.
- Restringe os aplicativos disponíveis somente para aplicativos essenciais.
- Desativa a conexão de dados móveis quando a tela é desativada.
- Desativa as funções Wi-Fi e Bluetooth.

Na Tela inicial, toque em **Aplic.** → **Config.** → **Bateria** → **Modo ultra economia**, e depois deslize o seletor **Desativado** para ativá-lo.

Para desativar a função Ultra economia, toque em **MAIS** → **Desativ. Modo ultra economia**.



O tempo de uso restante exibe o tempo que falta para a bateria se esgotar. O tempo de uso pode variar dependendo das configurações e condições de uso de seu aparelho.

SIM card (Chip nano)

Inserir o chip

Insira o chip fornecido pela sua operadora de serviços.

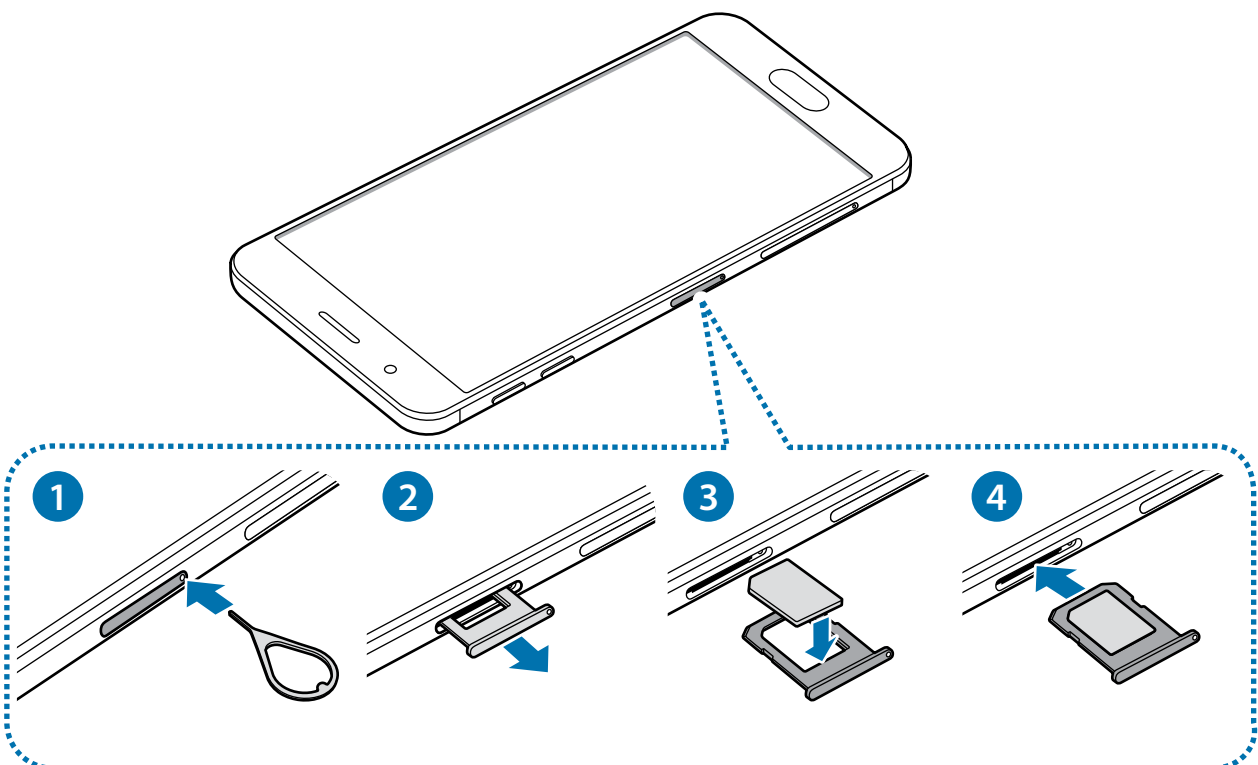


- Use somente chip nano.
- Tenha cuidado para não perder ou deixar terceiros utilizarem o chip. A Samsung não se responsabiliza por quaisquer danos ou inconveniências causados por perdas ou chips roubados.



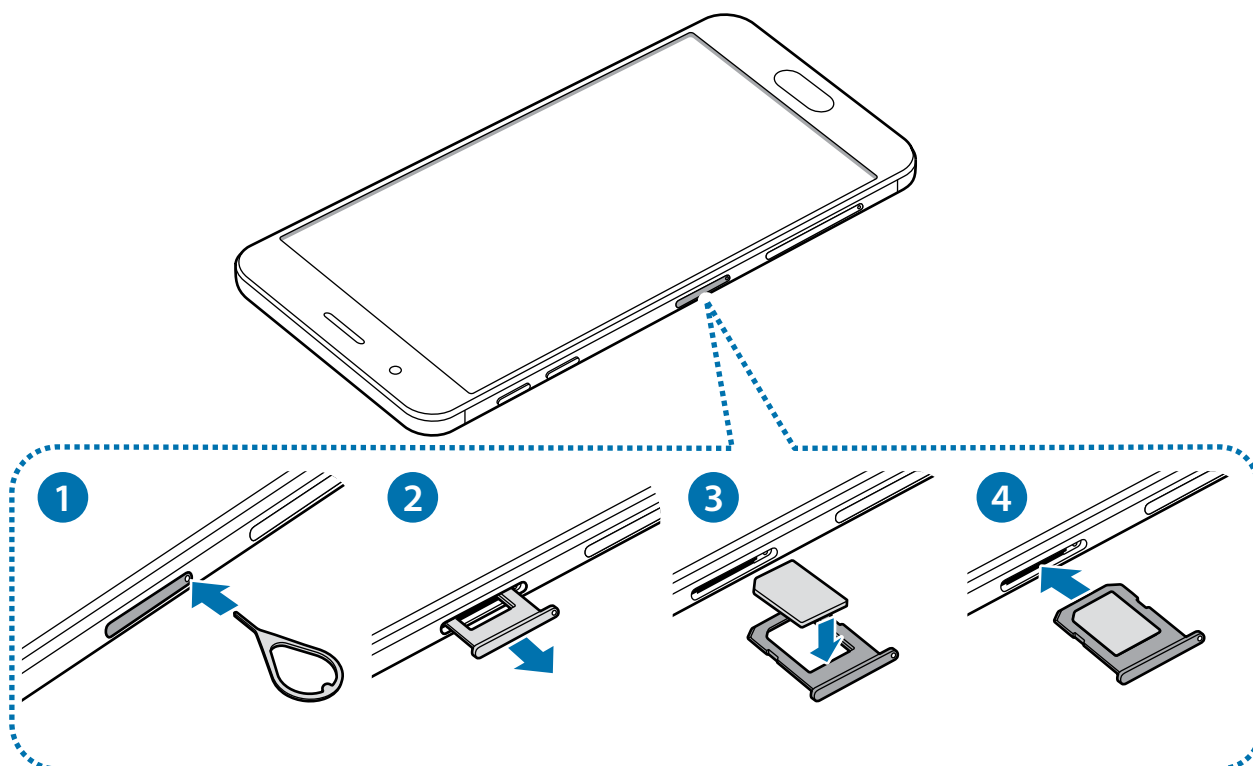
- Em algumas áreas, a transferência de dados pode ser mais lenta se dois chips forem inseridos no aparelho do que quando um chip for inserido.
- Alguns serviços LTE podem estar indisponíveis dependendo da operadora de serviços. Para mais detalhes sobre a disponibilidade de serviços, contate sua operadora.

► Modelos Single chip:

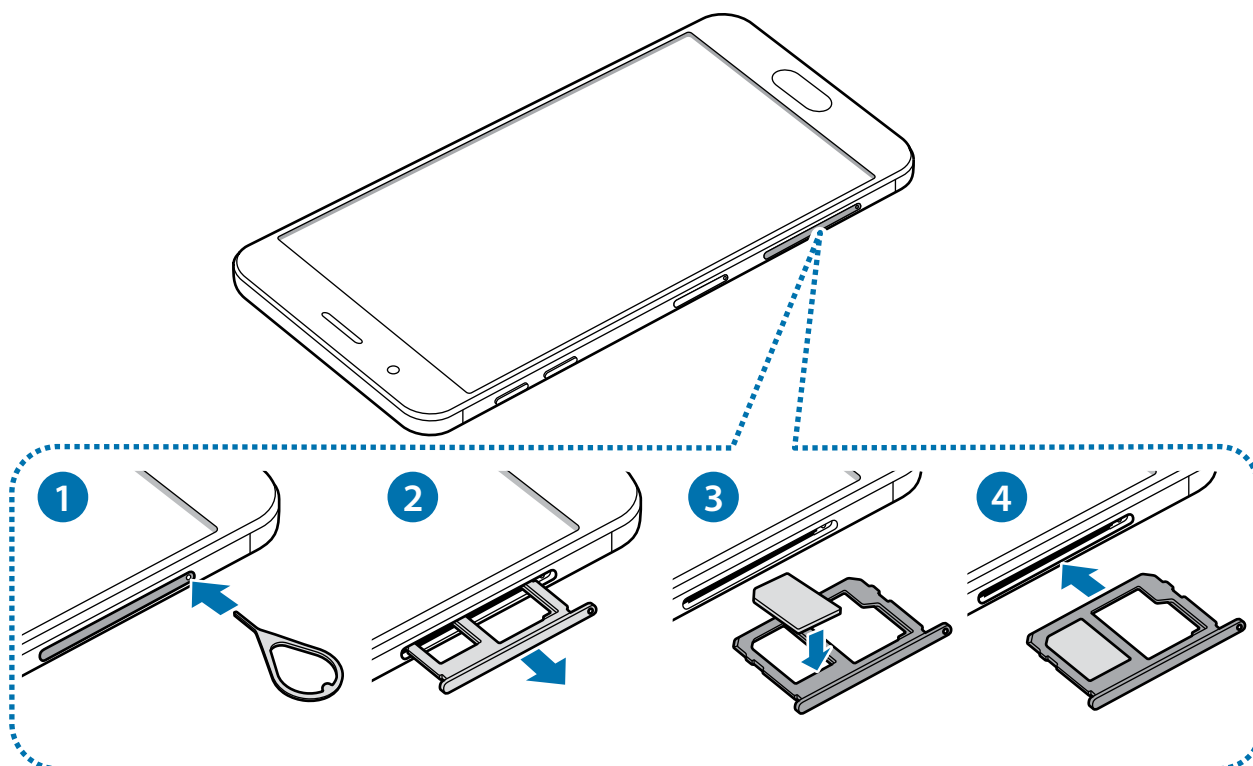


► Modelos Dual chip:


- Bandeja do chip 1:



- Bandeja do chip 2:



1 Insira a ferramenta de ejeção no orifício da bandeja para destravá-la.

 Certifique-se de que a ferramenta de ejeção esteja perpendicular ao orifício. Caso contrário, o aparelho poderá ser danificado.


2 Puxe a bandeja gentilmente para fora do compartimento.

3 ► **Modelos Single chip:** insira o chip na bandeja com os contatos dourados voltados para baixo.

► **Modelos Dual chip:** insira os chips nas bandejas com os contatos dourados voltados para baixo.

Insira o chip primário na bandeja do chip 1 e o chip secundário na bandeja do chip 2.

4 Pressione gentilmente o chip para dentro da bandeja para encaixá-lo.

 Se o chip não for encaixado firmemente na bandeja, o chip poderá se soltar ou cair dela.

5 Insira a bandeja novamente no compartimento.

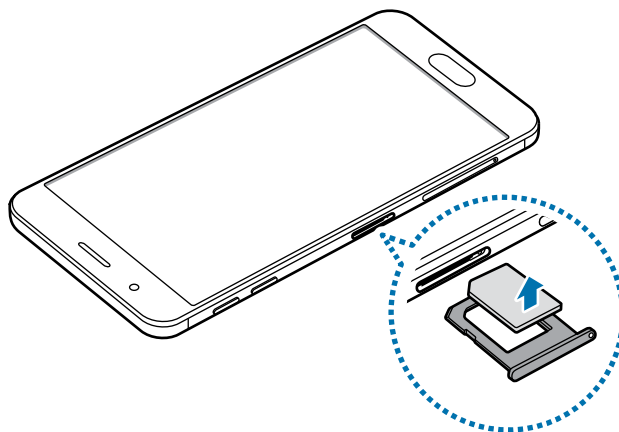
Remover o chip

1 Insira a ferramenta de ejeção no orifício da bandeja do chip e cartão de memória para destravá-la.

2 Puxe a bandeja gentilmente para fora do compartimento.

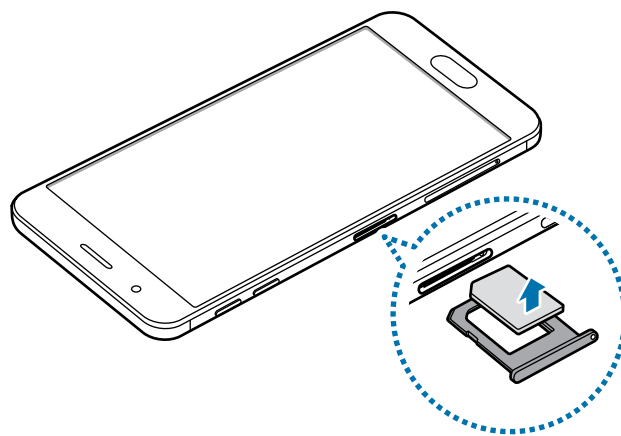
3 Remova o chip.

► **Modelos Single chip:**

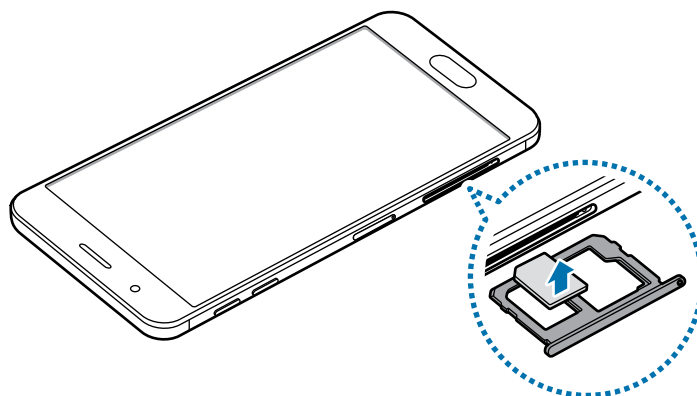


► **Modelos Dual chip:**

Bandeja do chip 1:



Bandeja do chip 2:



4 Insira a bandeja novamente no compartimento.

Usar dois chips (Modelos Dual chip)

Ao inserir dois chips, você poderá ter dois números de telefone ou operadoras de serviços em um único aparelho.

Ativar os chips

Na tela inicial, toque em **Aplic** → **Config.** → **Gerenciamento de cartão SIM**. Selecione um chip e deslize o seletor para ativá-lo.

Personalizar os chips

Na tela inicial, toque em **Aplic.** → **Config.** → **Gerenciamento de cartão SIM** e selecione um chip para acessar as seguintes opções:

- **Ícone:** altera o ícone do chip.

- **Nome:** altera o nome de exibição para o chip.
- **Seleção de banda:** seleciona um tipo de rede para usar com o chip.

Definir chips preferidos

Quando dois chips são ativados, você pode atribuir chamadas, mensagens e serviços de dados para chips específicos.

Na tela inicial, toque em **Aplic.** → **Config.** → **Gerenciamento de cartão SIM** e defina as preferências de funções para os seus chips em **Chip preferido**.

Alternar o serviço de dados entre os chips (Modelos Dual chip)

Mudar o chip na Rede de serviço de dados

Na Tela inicial, toque em **Aplic.** → **Config.** → **Gerenciamento de cartão SIM** → **Dados móveis** e altere do chip 1 para o chip 2.

Mudar a Seleção de banda

Na Tela inicial, toque em **Aplic.** → **Config.** → **Redes móveis** → **Seleção de banda** e altere para **LTE/WCDMA/GSM (conexão automát...** Leia os avisos e toque em **OK**.

Cartão de memória (microSD)

Inserir um cartão de memória

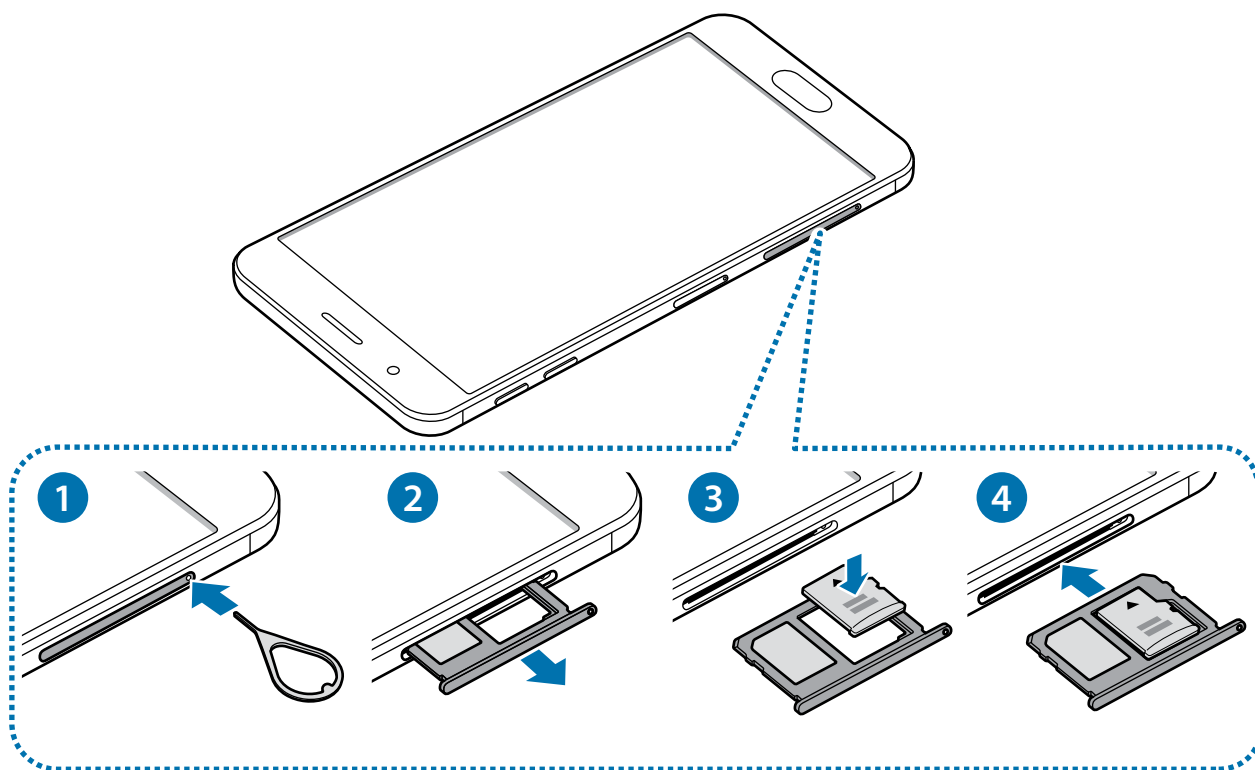
Seu aparelho aceita cartões de memória com capacidade máxima de 256 GB. Dependendo do fabricante e do tipo do cartão.



- Alguns cartões de memória podem não ser compatíveis com seu aparelho. Utilizar um cartão de memória incompatível pode danificar o aparelho, o cartão de memória ou corromper os dados armazenados nele.
- Tenha cuidado, insira o cartão de memória com o lado correto.



- O aparelho suporta apenas sistemas de arquivo FAT e exFAT para cartões de memória. Ao inserir um cartão com uma estrutura de arquivo diferente, seu aparelho irá solicitar que o cartão de memória seja formatado.
- Excluir e gravar frequentemente diminuirá o tempo de vida útil do cartão de memória.
- Ao inserir um cartão de memória em seu aparelho, o diretório dele será exibido na pasta **Meus Arquivos** → **Cartão SD**.



1 Insira a ferramenta de ejeção no orifício da bandeja do chip e cartão de memória para destravá-la.



Certifique-se de que a ferramenta de ejeção esteja perpendicular ao orifício. Caso contrário, o aparelho poderá ser danificado.

2 Puxe a bandeja gentilmente para fora do compartimento.




Ao remover a bandeja do aparelho, a conexão de dados será desativada.

3 Coloque um cartão de memória na bandeja 2 com os contatos dourados voltados para baixo.


4 Insira a bandeja novamente no compartimento.

Remover o cartão de memória

Antes de remover o cartão de memória, primeiro o desinstale para uma remoção segura.

Na Tela inicial, toque em **Aplic.** → **Config.** → **Armazenamento** → **DETALHES** → **Cartão SD** → **Desmontar**. Como alternativa, toque em  ao lado de **Cartão SD**.


- 1 Insira a ferramenta de ejeção no orifício da bandeja do chip e cartão de memória para destravá-la.
- 2 Puxe a bandeja gentilmente para fora do compartimento.
- 3 Retire o cartão de memória.
- 4 Insira a bandeja novamente no compartimento.

 Não remova um cartão de memória enquanto o telefone transfere ou acessa informações. Ao fazer isso, dados podem ser perdidos ou corrompidos e pode-se danificar o cartão de memória ou o telefone. A Samsung não se responsabiliza por perdas causadas por mau uso de cartões de memória danificados, incluindo perda de dados.

Formatar o cartão de memória

Formatar o cartão de memória em um computador pode causar incompatibilidade com seu telefone. Formate o cartão de memória apenas no telefone.

Na Tela inicial, toque em **Aplic.** → **Config.** → **Armazenamento** → **DETALHES** → **Cartão SD** → **Formatar** → **FORMATAR**.


 Antes de formatar o cartão de memória, não se esqueça de fazer uma cópia de todos os dados importantes armazenados em seu aparelho. A garantia do fabricante não cobre perda de dados pelo uso incorreto por parte do usuário.

Ligar ou desligar seu telefone

Mantenha pressionada a Tecla Ligar/Desligar por alguns segundos para ligar o aparelho.

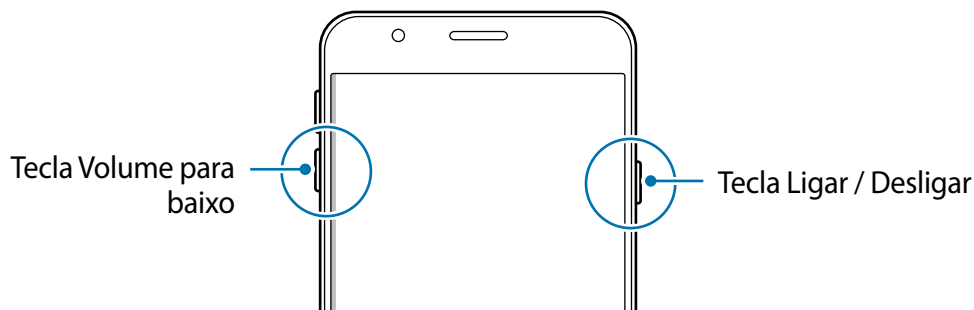
Se estiver ligando seu aparelho pela primeira vez, siga as instruções na tela para configurá-lo.

Para desligar o aparelho, mantenha a Tecla Ligar/Desligar pressionada e toque em **Desligar**.

 Siga todos os avisos e instruções recomendados pelo pessoal autorizado em áreas onde aparelhos sem fio são proibidos, tais como aviões e hospitais.

Reiniciar o aparelho

Se o seu aparelho estiver travado e sem operação, mantenha a Tecla Ligar / Desligar e a Tecla Volume para baixo pressionadas por aproximadamente 7 segundos para reiniciar.



Touch screen



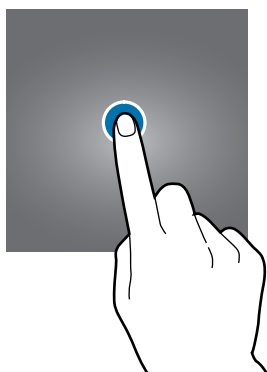
- Não permita que a tela entre em contato com outros dispositivos elétricos. Descargas eletrostáticas podem causar mau funcionamento da tela.
- Para evitar danos ao touch screen, não o toque com nenhum instrumento afiado e não aplique pressão excessiva com a ponta de seus dedos.



- O aparelho pode não reconhecer seus gestos se você executá-los de muito longe ou usar acessórios de cores escuras como luvas.
- Deixar o touch screen ativado por longos períodos de tempo pode resultar em falhas na imagem (imagem desvanecendo na tela) ou imagem duplicada. Desative o touch screen quando não estiver utilizando o aparelho.
- Recomenda-se utilizar os dedos para utilizar o touch screen.

Tocar

Para abrir um aplicativo, para selecionar um item do menu, para pressionar um botão na tela ou para inserir um caractere utilizando o teclado, toque com um dedo.



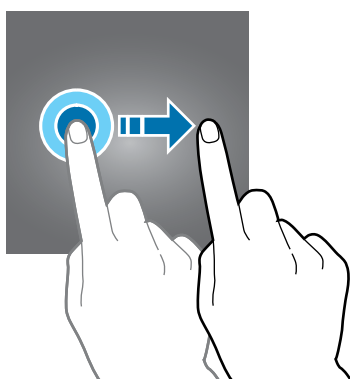
Manter pressionado

Mantenha um item pressionado por mais de 2 segundos para acessar as opções disponíveis.



Arrastar

Para mover um item, mantenha pressionado e arraste para a posição desejada.



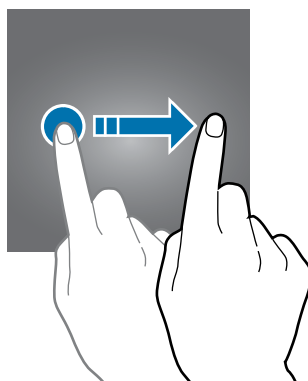
Tocar duas vezes

Toque duas vezes em uma página da Internet ou em uma imagem para aumentar o zoom.
Toque duas vezes novamente para retornar.



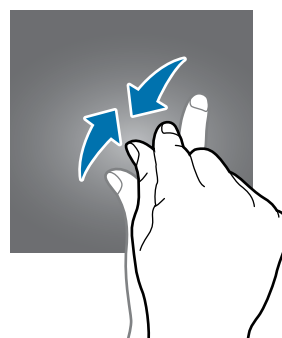
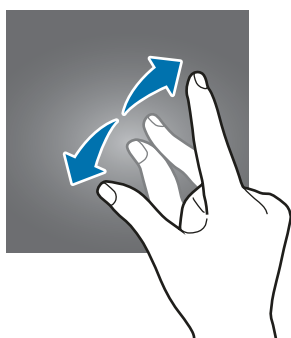
Deslizar

Deslize para a esquerda ou para a direita na Tela inicial ou na Tela de aplicativos para visualizar outros painéis. Deslize para cima ou para baixo para percorrer em uma página da internet ou em uma lista de itens como a de contatos.



Afastar e juntar

Afaste dois dedos em uma página da Internet, mapa ou imagem para aumentá-la. Junte seus dedos para diminuir o zoom.



Tela inicial

Introdução

A Tela inicial é o ponto de partida para acessar todas as funções do telefone. Ela exibe ícones indicadores, widgets, atalhos para aplicativos e muito mais.

Para visualizar outros painéis, deslize para a esquerda ou para a direita.



A Tela inicial pode variar dependendo de seu país ou operadora de serviços.

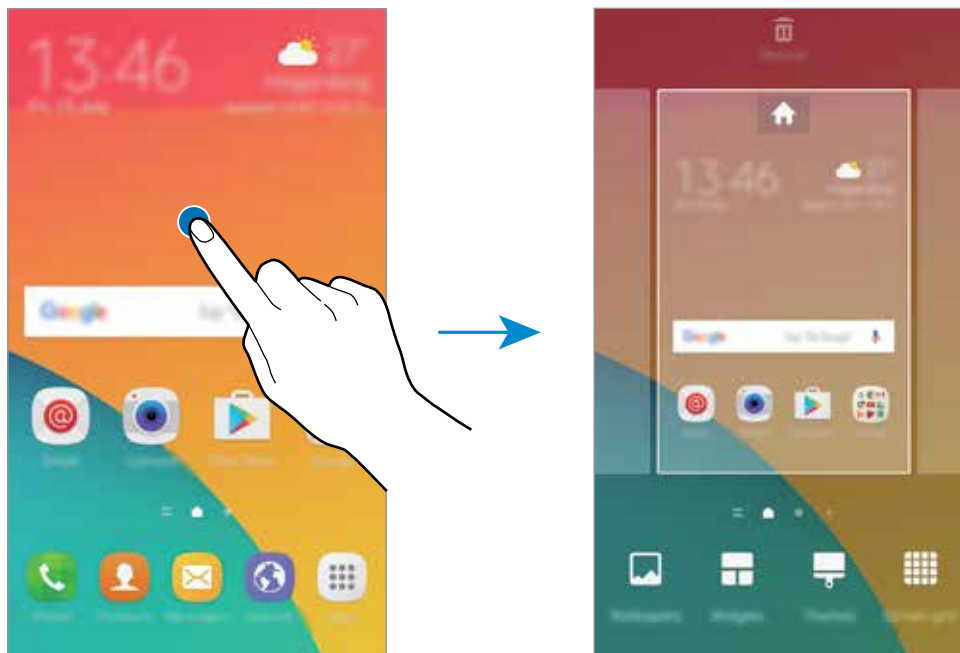


Opções da Tela inicial

Na Tela de aplicativos, toque em **Aplic.** → **Config.** → **Tela principal** para acessar as opções disponíveis. Como alternativa, na Tela inicial, mantenha pressionada uma área vazia. Você pode personalizar a Tela inicial ao adicionar, excluir ou reorganizar painéis. Você também pode definir o papel de parede da Tela inicial, adicionar widgets e muito mais.

- **Papéis de parede:** altera as configurações do papel de parede para a Tela inicial e de bloqueio.
- **Widgets:** adiciona widgets à Tela inicial. Widgets são pequenos aplicativos que iniciam funções específicas para fornecer informações e um acesso prático na sua Tela inicial.
- **Temas:** altera o tema do aparelho. Elementos visuais da tela como cores, ícones e papéis de parede, serão alterados dependendo do tema selecionado.

- **Grade da tela:** altera o tamanho da grade para exibir mais ou menos itens na tela Inicial ou na Tela de aplicativos.



Adicionar itens

Mantenha pressionado um aplicativo ou uma pasta da Tela de aplicativos e depois arraste para a Tela inicial.

Para adicionar widgets, mantenha pressionada uma área vazia na Tela inicial e toque em **Widgets**, mantenha um widget pressionado e depois arraste para a Tela inicial.

Mover itens

Mantenha pressionado um item da Tela inicial e depois arraste para uma nova posição.

Você também pode mover aplicativos frequentemente utilizados para a área de favoritos na parte inferior da Tela inicial.

Para mover o item para outro painel, arraste para a lateral da tela.

Para remover um item mais facilmente, mantenha o item pressionado e arraste para **Mover aplicativos** no topo da tela. O item será movido para o painel no topo da tela. Deslize para a esquerda ou para a direita para mover para outro painel e arraste o item para uma nova posição.

Remover itens

Mantenha um item pressionado e arraste para **Remover** no topo da tela.

Criar pastas

Crie pastas e junte aplicativos similares para acessar e abrir rapidamente.

- 1 Na Tela inicial, mantenha um aplicativo pressionado e arraste sobre outro aplicativo.
- 2 Solte o aplicativo quando a figura de uma pasta aparecer sobre os aplicativos.
Uma nova pasta contendo os aplicativos selecionados será criada.



- 3 Toque em **Insira o nome da pasta** e dê um nome para a pasta.

Para alterar a cor da pasta, toque em 🎨.

Para adicionar mais aplicativos à pasta, toque em +, marque os aplicativos e depois toque em **ADICIONAR**. Você também pode adicionar um aplicativo arrastando para a pasta na Tela inicial.

Para mover aplicativos de uma pasta para a Tela inicial, toque em uma pasta, mantenha pressionado um aplicativo e arraste para a Tela inicial.

Para apagar aplicativos de uma pasta, toque em uma pasta, mantenha pressionado um aplicativo e arraste para **Remover** que aparece no topo da tela.

Gerenciar painéis

Mantenha pressionada uma área vazia na Tela inicial para adicionar, mover ou remover um painel.

Para adicionar um painel, deslize para a esquerda, e toque em +.

Para mover um painel, mantenha pressionada uma miniatura de painel e depois arraste para uma nova posição.

Para remover um painel, mantenha pressionado um painel e arraste para **Remover** que aparece no topo da tela.

Para definir um painel como Tela inicial, toque em 🏠.

Tela de aplicativos

A Tela de aplicativos exibe ícones para todos os aplicativos incluindo quaisquer novos instalados.

Na Tela inicial, toque em **Aplic.** para abrir a Tela de aplicativos. Para visualizar outros painéis, deslize para a esquerda ou para a direita.

Mover itens



Esta função pode estar indisponível dependendo de sua operadora de serviços ou versão de software.

Na Tela de aplicativos, toque em **EDITAR**. Mantenha um item pressionado e arraste para uma nova posição.

Para mover o item para outro painel, arraste para a lateral da tela.

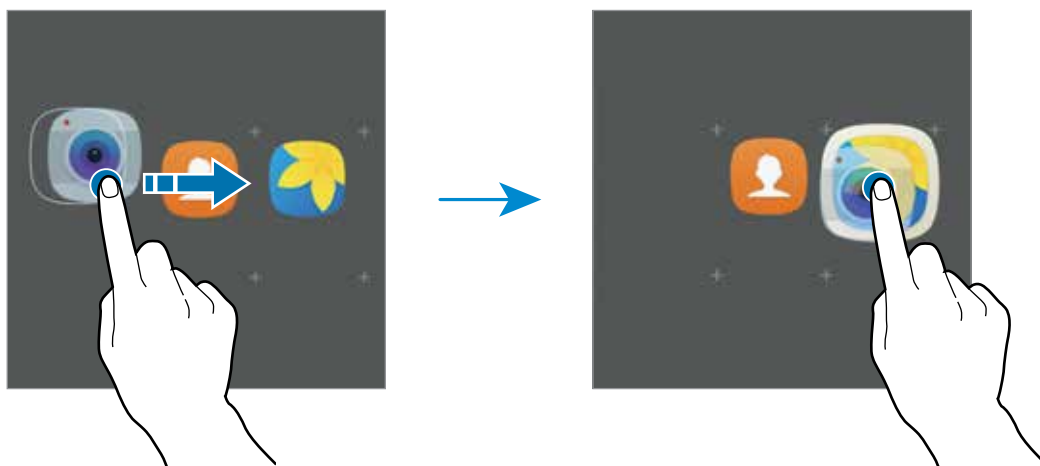
Criar pastas

Crie pastas e junte aplicativos similares para acessar e abrir rapidamente os aplicativos desejados.





Esta função pode estar indisponível dependendo de sua operadora de serviços ou versão de software.


- 1 Na Tela de aplicativos, toque em **EDITAR**.
- 2 Mantenha pressionado um aplicativo e depois arraste sobre outro.
- 3 Solte o aplicativo quando a figura de uma pasta aparecer sobre os aplicativos.
Uma nova pasta contendo os aplicativos selecionados será criada.



4 Toque em **Insira o nome da pasta** e dê um nome para a pasta.

Para alterar a cor da pasta, toque em .

Para adicionar mais aplicativos à pasta, toque em , marque os aplicativos e depois toque em **ADICIONAR**. Você também pode adicionar um aplicativo arrastando para a pasta na Tela de aplicativos.

Para apagar uma pasta, selecione a pasta com este ícone . Somente a pasta será apagada. Os aplicativos da pasta serão realocados na Tela de aplicativos.

Reorganizar itens

Você pode colocar os itens em ordem alfabética na Tela de aplicativos.

Na Tela de aplicativos, toque em **A-Z** → **SALVAR**.

Pesquisar por itens

Você pode pesquisar por itens na Tela de aplicativos.










Na Tela de aplicativos, toque em **PESQUISAR** e insira as iniciais da pesquisa. O dispositivo irá pesquisar e exibir os itens contendo as iniciais.














Ícones indicadores

Os ícones indicadores aparecerão na barra de status no topo da tela. Os ícones listados na tabela abaixo são os mais comuns.



A barra de status poderá não aparecer no topo da tela em alguns aplicativos. Para exibir a barra de status, deslize o topo da tela para baixo.

Ícone	Significado
	Sem sinal
	Intensidade do sinal
	Chip em uso
	Roaming (fora de área)
	Rede GPRS conectada
	Rede EDGE conectada
	Rede UMTS conectada
	Rede HSDPA conectada
	Rede HSPA+ conectada

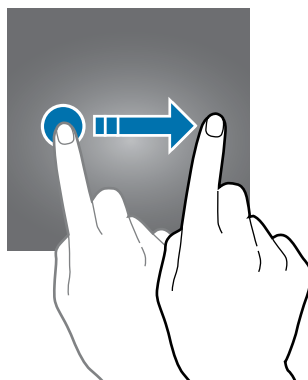
Ícone	Significado
	Rede LTE conectada (modelos com suporte a LTE)
	Wi-Fi conectado
	Bluetooth ativado
	GPS ativado
	Chamada em andamento
	Chamada perdida
	Novas mensagens de texto ou multimídia
	Alarme ativado
	Modo silencioso ativado
	Modo vibrar ativado
	Modo Offline ativado
	Erro ocorrido ou cuidado necessário
	Nível da bateria

Tela de bloqueio

Pressionar a Tecla Ligar / Desligar desativa e bloqueia a tela. A tela também é desativada se o aparelho não for usado por um período de tempo específico.

A tela é bloqueada com a opção **Deslizar**, o modo de bloqueio de tela padrão.

Para desbloquear a tela, pressione a Tecla Ligar/Desligar ou a Tecla Início e deslize a tela em qualquer direção.



Para alterar o modo de bloqueio de tela, na Tela de aplicativos, toque em **Config.** → **Tela de bloq. e segurança** → **Tipo de bloqueio de tela**, e depois selecione um modo.

Ao definir um padrão, PIN, senha, ou impressão digital como modo de bloqueio de tela, você pode proteger suas informações pessoais prevenindo que outros não acessem seu aparelho. Após definir um modo, o aparelho irá solicitar um código de desbloqueio toda vez que for desbloqueá-lo.

- **Deslizar:** deslize em qualquer direção da tela para desbloqueá-lo.
- **Padrão:** desenhe um padrão conectando quatro ou mais pontos para desbloquear.
- **PIN:** insira um PIN com ao menos quatro números para desbloquear.
- **Senha:** insira uma senha com ao menos quatro caracteres, entre números ou símbolos para desbloquear.
- **Nenhum:** nenhum modo de desbloqueio definido.
- **Impressões digitais:** registre suas digitais para desbloquear a tela.

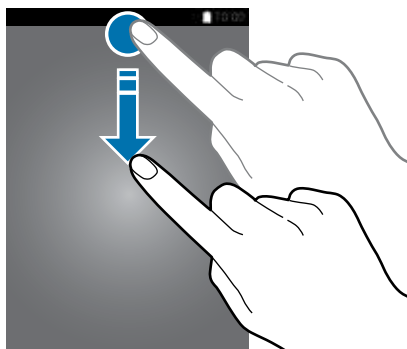


Caso esqueça sua senha, leve seu aparelho para uma Autorizada Samsung para restaurá-lo.

Painel de notificações

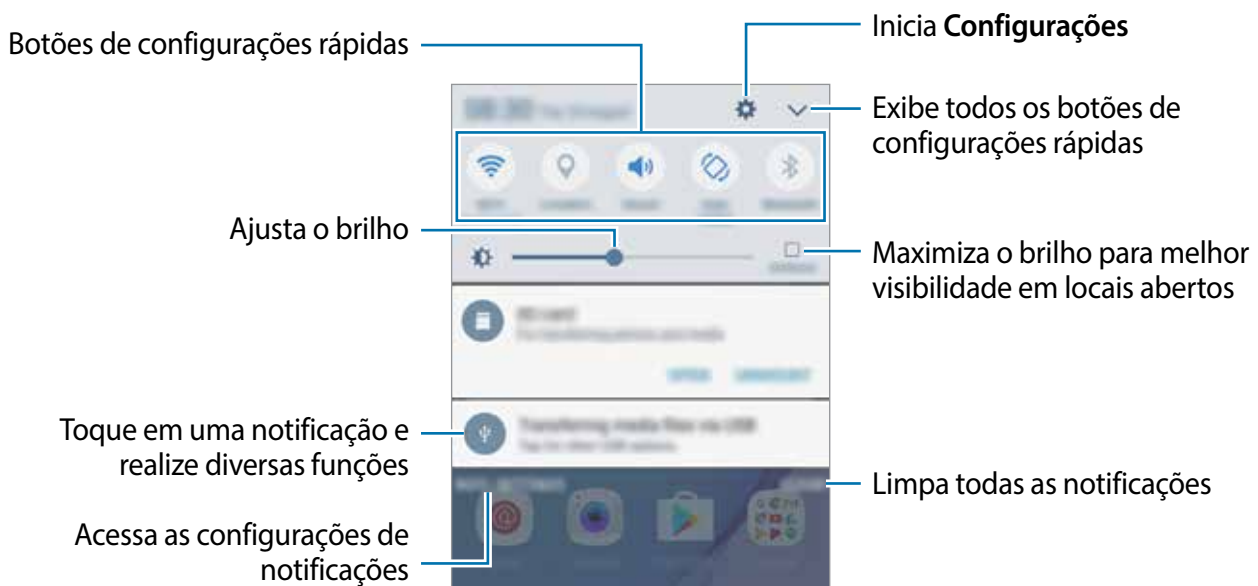
Ao receber novas notificações, ícones indicadores aparecerão na barra de status. Para saber mais informações sobre os ícones, abra o painel de notificações e visualize os detalhes.

Para abrir o painel de notificações, deslize a barra de status para baixo. Para fechar o painel de notificações, deslize a barra para cima.

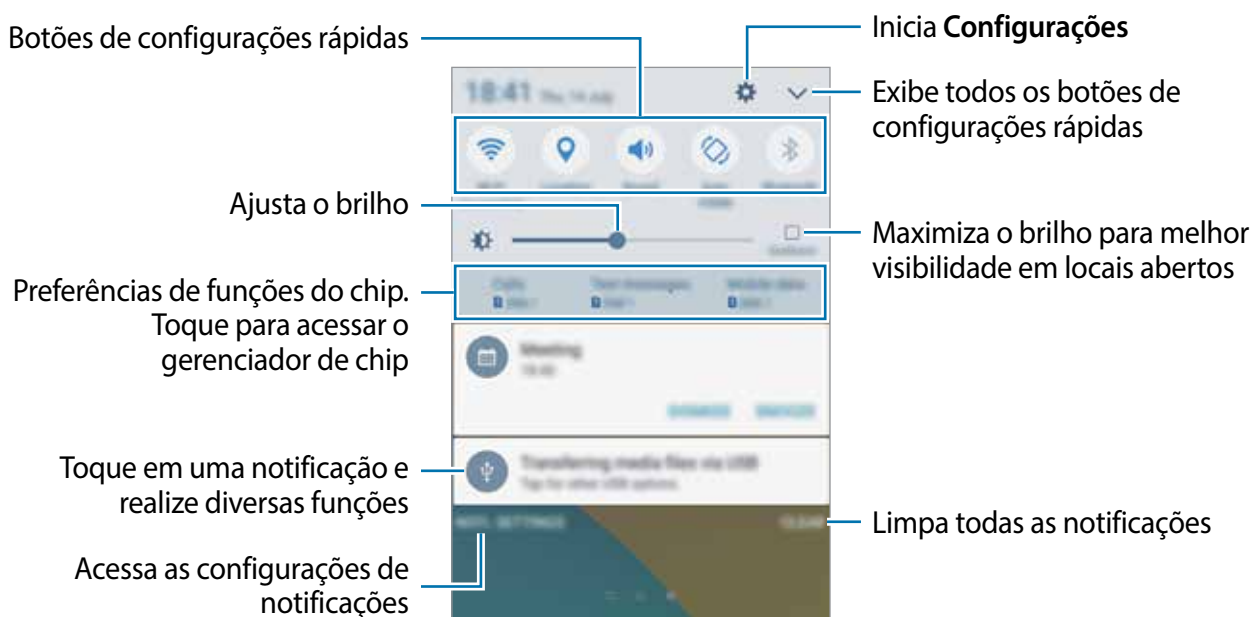


Você poderá usar as seguintes funções no painel de notificações:


► Modelos Single chip:




► Modelos Dual chip



Usar os botões de configuração rápida

Toque os botões de configuração rápida para ativar algumas funções. Deslize para a esquerda ou para a direita na área dos botões ou toque em  para visualizar mais botões. Para ver detalhes das configurações, mantenha um botão pressionado.

Para ordenar os itens, toque em  → **EDITAR**. Em seguida, mantenha um botão pressionado e arraste para uma nova posição.


S Finder

Pesquise por uma ampla variedade de conteúdos com palavras-chaves.



Esta função pode estar indisponível dependendo de sua operadora de serviços ou versão de software.

Pesquisar conteúdo no dispositivo

Abra o painel de notificações e toque em  → **S Finder**.

Insira uma palavra-chave no campo de pesquisa ou toque em  e diga uma palavra-chave.

Para obter resultados mais refinados, toque em **Filtrar** no campo de pesquisa e selecione os detalhes do filtro.

Definir categorias de pesquisa

Você pode definir categorias para pesquisar por conteúdos em campos específicos.

Toque em **MAIS** → **Selec. locais de pesquisa** e selecione as categorias.

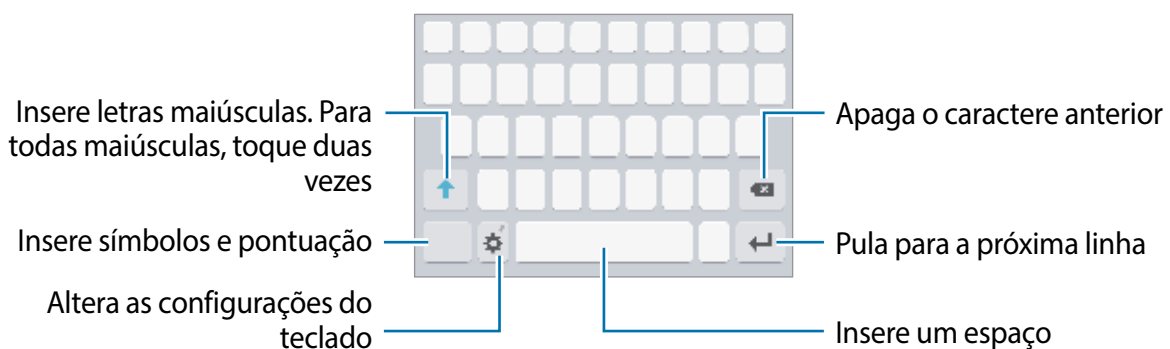
Inserir texto

Formato do teclado


Um teclado aparecerá automaticamente quando você inserir texto para enviar mensagens, criar notas, entre outras funções.



A entrada de texto não é suportada em alguns idiomas. Para inserir texto, você deve alterar o idioma de entrada para um dos idiomas suportados.



Alterar o idioma de entrada

Toque em  → **Adic. idiomas de entrada** e depois selecione os idiomas para utilizar. Ao selecionar dois ou mais idiomas, você poderá alterá-los ao deslizar a barra de espaço para a esquerda ou para a direita.



Alterar o formato do teclado


Toque em , selecione um idioma em **Idiomas e tipos** e depois selecione um teclado para usar.

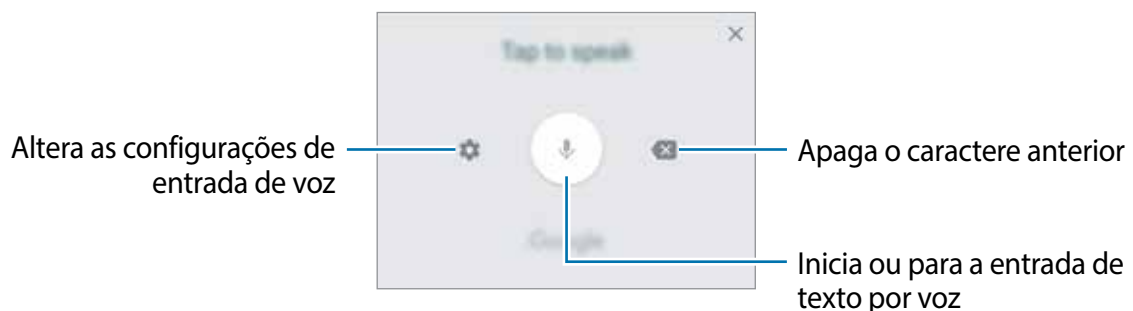



No **Teclado 3 x 4**, uma tecla possui três ou quatro caracteres. Para inserir um caractere, toque na tecla correspondente repetidamente até que o caractere desejado apareça.

Funções adicionais do teclado

Mantenha o ícone  pressionado para usar várias funções. Outros ícones podem aparecer ao invés do ícone  dependendo da última função que foi utilizada.



-  : insere texto por voz.



-  : adiciona um item na área de transferência.





Esta função pode estar indisponível dependendo de sua operadora de serviços ou versão de software.

-  : insere emoticons.
-  : altera as configurações do teclado.

Copiar e colar

1 Mantenha pressionado um texto.

2 Arraste o ícone  ou  para selecionar o texto desejado ou toque em **Seleciona...** para selecionar todo o texto.

3 Toque em **Copiar** ou **Recortar**.

O texto selecionado é copiado para a área de transferência.

4 Mantenha pressionado onde o texto será inserido e depois toque em **Colar**.

Para colar o texto que você copiou anteriormente, toque em **Área de tr...** e selecione o texto.



A opção **Área de tr...** pode variar dependendo de seu país ou operadora de serviços.


Dicionário

Veja os significados das palavras enquanto utiliza certas funções como, navegar entre páginas da Internet.



1 Mantenha uma palavra pressionada que deseja verificar.

Se a palavra não for selecionada, deslize o ícone  ou  para selecioná-la.

2 Toque em **Mais** → **Dicionário** na lista de opções.

Se um dicionário não estiver pré-instalado no aparelho, toque em **Gerenciar dicionários** →  ao lado do dicionário para baixá-lo.

3 Veja a definição na janela pop-up do dicionário.

Para abrir no modo tela cheia, toque em . Toque na definição na tela para ver mais significados. Na exibição detalhada, toque em  para adicionar a palavra em sua lista de palavras favoritas ou toque em **Procurar na Web** para usar a palavra como um termo de pesquisa.

Capturar tela

Capture uma tela enquanto usa o aparelho.


Mantenha pressionada a Tecla Início e a Tecla Ligar/Desligar simultaneamente. Você pode ver as imagens capturadas na **Galeria**.




Não é possível capturar uma tela ao utilizar alguns aplicativos e funções.

Abrir aplicativos

Na Tela inicial ou na Tela de aplicativos, selecione um ícone de aplicativo para abri-lo.

Para abrir um aplicativo da lista de aplicativos recentemente utilizados, toque em  e selecione uma janela de aplicativo para abrir.

Fechar um aplicativo

Toque em  e arraste uma janela de aplicativo para a esquerda ou para a direita para fechá-lo. Para fechar todos os aplicativos em execução, selecione **FECHAR TODAS**.

Samsung account

Introdução

Sua conta Samsung é um serviço de conta integrado que permite usar vários serviços Samsung fornecidos para aparelhos móveis, TVs e site da Samsung. Assim que sua conta Samsung tiver sido registrada, você poderá usar os aplicativos fornecidos pela Samsung sem precisar entrar em sua conta.

Crie sua conta Samsung com seu endereço de e-mail.

Para verificar a lista de serviços que podem ser utilizados com sua conta Samsung, visite o site account.samsung.com. Para saber mais sobre contas Samsung, abra a Tela de aplicativos e toque em **Config.** → **Contas** → **Samsung account** → **Ajuda**.

Registrar sua conta Samsung

Registrar uma nova conta Samsung

Se não tiver uma conta Samsung, você deve criá-la.

- 1 Na Tela de aplicativos, toque em **Config.** → **Contas** → **Adicionar conta**.
- 2 Toque em **Samsung account** → **CRIAR CONTA**.
- 3 Siga as instruções na tela para completar a criação de sua conta.

Registrar uma conta Samsung existente

Se já tiver uma conta Samsung, registre-se em seu dispositivo.

- 1 Na Tela de aplicativos, toque em **Config.** → **Contas** → **Adicionar conta.**
- 2 Toque em **Samsung account.**
- 3 Insira seu endereço de e-mail e senha e depois toque em **ENTRAR.**
Se esquecer suas informações de conta, toque em **Esqueceu seu ID ou senha? Você** pode encontrar suas informações de conta ao inserir as informações solicitadas e o código de segurança que é exibido na tela.

Remover sua conta Samsung

Ao remover sua conta Samsung registrada no dispositivo, seus dados, tais como contatos ou eventos, também serão removidos.

- 1 Na Tela de aplicativos, toque em **Config.** → **Contas.**
- 2 Toque em **Samsung account** e toque a conta para remover.
- 3 Toque em **MAIS** → **Remover conta** → **REMOVER CONTA.**
- 4 Insira a senha de sua conta Samsung e toque em **CONFIRMAR.**
- 5 Toque em **REMOVER CONTA.**

Transferir dados de seu aparelho anterior

Você pode transferir dados de um aparelho anterior para este novo através do Samsung Smart Switch.

As seguintes versões do Samsung Smart Switch estão disponíveis:

- Versão no aparelho: transfira dados entre aparelhos móveis. Você poderá baixar o aplicativo no **Galaxy Apps** ou no **Play Store.**
- Versão no computador: transfira dados entre seu aparelho e um computador. Você pode baixar o aplicativo do site www.samsung.com/smartswitch.



- O Samsung Smart Switch não é suportado em alguns aparelhos e computadores.
- Restrições aplicáveis. Visite o site www.samsung.com/smartswitch para mais informações. A Samsung trata os direitos autorais com muita seriedade. Transfira somente conteúdos que possua o direito de transferir.

Transferir dados sem fios

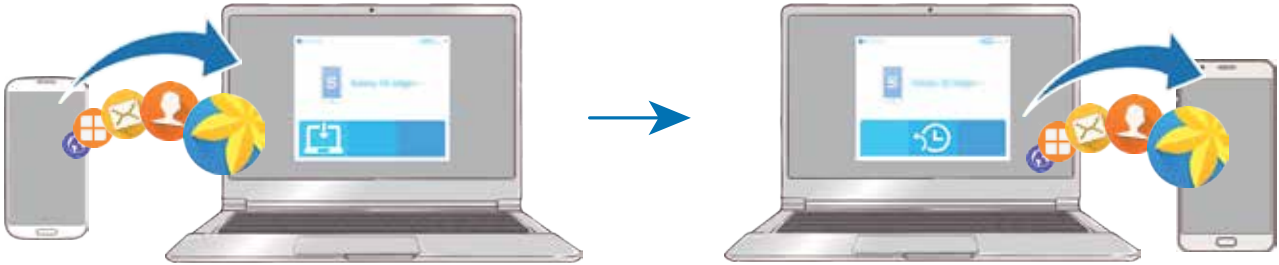
Use este aplicativo para transferir dados de seu aparelho anterior para este novo.




- 1 Nos dois aparelhos, baixe e instale o Smart Switch nas lojas **Galaxy Apps** ou **Play Store**.
- 2 Posicione os aparelhos bem próximos.
- 3 Inicie o **Smart Switch Mobile** nos dois aparelhos.
- 4 No seu aparelho novo, selecione o tipo do dispositivo anterior na lista e toque em **INICIAR**.
- 5 Em seu aparelho, toque em **SEM FIO** → **RECEBER** e selecione o aparelho anterior.
- 6 Siga as instruções na tela para transferir dados do seu aparelho anterior.

Transferir dados de um computador

Copie os dados de seu aparelho anterior para um computador e importe-os para este novo aparelho.




- 1 No computador, visite o site www.samsung.com/smartswitch para baixar o Smart Switch.
 - 2 No computador, inicie o Smart Switch.
-  Se o seu aparelho anterior não for um Samsung, copie os dados para o computador utilizando o programa fornecido pelo fabricante dele. Em seguida, avance para o quinto passo.
- 3 Conecte o aparelho anterior no computador utilizando o cabo USB.
 - 4 No computador, siga as instruções na tela para copiar os dados do aparelho. Em seguida, desconecte seu aparelho anterior do computador.
 - 5 Conecte seu novo aparelho ao computador utilizando o cabo USB.
 - 6 No computador, siga as instruções na tela para transferir os dados para o seu novo aparelho.

Gerenciamento de dados e dispositivos

Conectar o aparelho a um computador para transferência de dados

Transfira arquivos de áudio, vídeo, imagem ou outros tipos de arquivos do telefone para o computador e vice-versa.

-  Não desconecte o cabo USB do telefone quando estiver transferindo arquivos. Fazer isso poderá causar perda de dados ou danos ao aparelho.



Os dispositivos podem não conectar adequadamente se estiverem conectados através de um hub USB. Conecte diretamente o dispositivo à porta USB do computador.

- 1 Conecte o telefone ao computador utilizando o cabo USB.
- 2 Abra o painel de notificações e depois toque em **Transf. arquivos de mídia por USB** → **Transferir arquivos de mídia**.
Se o computador não conseguir reconhecer seu aparelho, toque em **Transferir imagens**.
- 3 Toque em **PERMITIR** para permitir que o computador acesse os dados do seu dispositivo.
Quando o computador reconhecer seu dispositivo, o dispositivo irá aparecer em Meu computador.
- 4 Transfira arquivos entre seu aparelho e o computador.

Atualizar o aparelho

O aparelho pode ser atualizado com o último software.

Atualização por FOTA (Firmware Over-The-Air)

O aparelho pode ser atualizado diretamente para a última versão através do serviço de FOTA (Firmware Over-The-Air).

Na Tela de aplicativos, toque em **Config.** → **Sobre o dispositivo** → **Baixar atualizações manualmente**.



Ao deslizar o seletor **Baixar atualizações automatic.**, as atualizações serão baixadas quando o dispositivo estiver conectado a uma rede Wi-Fi.

Atualizar com o Smart Switch

Conecte diretamente o dispositivo à porta USB do computador.

- 1 No computador, visite o site www.samsung.com/smartswitch para baixar e instalar o Smart Switch.
- 2 No computador, inicie o Smart Switch.
- 3 Conecte seu aparelho ao computador usando um cabo USB.

4 Se uma atualização de software estiver disponível, siga as instruções na tela para atualizar o aparelho.



- Não desligue o computador ou desconecte o cabo USB enquanto o aparelho estiver atualizando.
- Ao atualizar o aparelho não conecte outros dispositivos de mídia no computador. Fazer isso, pode causar interferência no processo de atualização. Antes de atualizar, desconecte todos os dispositivos de mídia do computador.

Fazer o backup e redefinir

Mantenha suas informações pessoais, dados de aplicativos e configurações salvas em seu telefone. Você pode fazer cópias de segurança de suas informações confidenciais em uma conta de segurança e acessá-las posteriormente. Você deve entrar em sua conta Google ou Samsung para salvar uma cópia ou restaurar os dados.

Usar uma conta Samsung

Na Tela de aplicativos, toque em **Config.** → **Fazer o backup e redefinir** → **Fazer backup de meus dados**, para a conta Samsung, deslize os seletores ao lado dos itens que deseja copiar para ativá-los e depois toque em **FAÇA O BACKUP AGORA**.

Os dados serão copiados para o Samsung Cloud.

Para definir o aparelho para copiar os dados automaticamente, deslize o seletor **Backup automático** para ativá-lo.

Para restaurar os dados usando sua conta Samsung, toque em **Restaurar**. Os dados atuais serão apagados do aparelho para restaurar os itens selecionados.

Usar uma conta Google

Na Tela de aplicativos, toque em **Config.** → **Fazer o backup e redefinir** → **Fazer backup de meus dados**, para a conta Google, e deslize o seletor **Desativado** para ativá-lo. Toque em **Cópia de segurança da conta** e selecione uma conta como conta backup.

Para restaurar dados usando a conta Google, deslize o seletor **Restaurar automaticamente** para ativá-lo. Ao reinstalar os aplicativos, as configurações de backup e os dados serão restaurados.

Restaurar para o padrão de fábrica

Apague todas as configurações e dados de seu telefone. Antes de executar uma restauração para o padrão de fábrica, certifique-se de fazer uma cópia de segurança de todos os dados importantes armazenados em seu telefone.

Na Tela de aplicativos, toque em **Config.** → **Fazer o backup e redefinir** → **Restaurar padrão de fábrica** → **ZERAR DISPOSITIVO** → **APAGAR TUDO**. O aparelho reinicia automaticamente.

Função Compartilhar

Compartilhe conteúdos utilizando várias opções de compartilhamento. Os passos a seguir são exemplos de compartilhamento de imagens.



Taxas adicionais poderão ser cobradas ao compartilhar arquivos através da rede móvel.

- 1 Toque em **Galeria** na Tela de aplicativos.
- 2 Selecione uma imagem.
- 3 Toque em **Compart.** e selecione um método de compartilhamento como Bluetooth e E-mail.

Você também pode usar as seguintes opções:

- **Compart. simples:** compartilhe conteúdo com seus contatos. Para usar esta função, seu número de telefone deve ser verificado.



- Esta função pode estar indisponível dependendo do seu país, operadora de serviços ou versão de software.
- Se os destinatários não tiverem verificado seus números de telefone ou se os dispositivos deles não suportarem a função, um link para os arquivos será enviado para eles via SMS. O link irá expirar após um tempo específico.
- **Smart View:** exibe os conteúdos do seu aparelho em uma tela maior através de uma conexão Wi-Fi.
- **Imprimir:** imprime conteúdos usando os plugins de impressora instalados no dispositivo.

- 4 Siga as instruções na tela para compartilhar a imagem.

Quando a imagem for enviada para outros dispositivos, uma notificação irá aparecer nos dispositivos deles. Toque na notificação para ver ou baixar a imagem.

Modo de Emergência

O Modo de emergência altera a tela para tons de cinza para reduzir o consumo de bateria. Alguns aplicativos serão restringidos. Neste modo, você pode efetuar uma chamada de emergência, enviar sua localização para outros, emitir um alarme de emergência e muito mais.

Mantenha a Tecla Ligar/Desligar pressionada e, em seguida, toque em **Modo de Emergência**.



O tempo de uso restante exibe o tempo que falta para a bateria se esgotar. O tempo de uso pode variar dependendo das configurações e condições de uso de seu aparelho.

Desativar o Modo de emergência

Para desativar este modo, toque em **MAIS** → **Desativar Modo de Emergência**.

Como alternativa, mantenha a Tecla Ligar/Desligar pressionada e, em seguida, toque em **Modo de Emergência**.

Aplicativos

Instalar ou desinstalar aplicativos

Galaxy Apps

Use esse aplicativo para comprar e baixar mais aplicativos. É possível baixar aplicativos que são exclusivos para aparelhos da linha Galaxy da Samsung.

Toque em **Samsung** → **Galaxy Apps** na Tela de aplicativos.



Este aplicativo pode estar indisponível dependendo de seu país ou operadora de serviços.

Instalar aplicativos

Navegue pelos aplicativos por categorias ou toque em **PESQUISAR** para pesquisar com uma palavra-chave.

Selecione um aplicativo para visualizar informações. Para baixar aplicativos gratuitos, toque em **INSTALAR**. Para comprar e baixar aplicativos pagos, toque no preço do aplicativo e siga as instruções na tela.



Para alterar as configurações de atualização automática, toque em **⋮** → **Configurações** → **Atualizar aplicativos automaticamente** e depois selecione uma opção.

Play Store

Use esse aplicativo para comprar e baixar mais aplicativos.

Toque em **Play Store** na Tela de aplicativos.

Instalar aplicativos

Navegue pelos aplicativos por categorias ou pesquise com uma palavra-chave.


Selecione um aplicativo para visualizar informações. Para baixar aplicativos gratuitos, toque em **INSTALAR**. Para comprar e baixar aplicativos pagos, toque no preço do aplicativo e siga as instruções na tela.



Para alterar as configurações de atualização automática, toque em **☰** → **Configurações** → **Atualizar apps automaticamente** e depois selecione uma opção.

Gerenciar aplicativos

Desinstalar ou desativar aplicativos

Na Tela de aplicativos, toque em **EDITAR**. O ícone  irá aparecer nos aplicativos que você pode desativar ou desinstalar. Selecione um aplicativo e toque em **DESATIVAR** ou em **OK**. Como alternativa, na Tela de aplicativos, toque em **Config.** → **Aplicativos** → **Gerenciador de aplicações**, selecione um aplicativo e depois toque em **DESATIVAR** ou **DESINSTALAR**.

- **DESATIVAR**: desativa aplicativos padrão selecionados que não podem ser desinstalados do aparelho.
- **DESINSTALAR**: desinstala aplicativos baixados.

Ativar aplicativos

Na Tela de aplicativos, toque em **Config.** → **Aplicativos** → **Gerenciador de aplicações** → ▼ → **Desativado**, selecione um aplicativo e depois toque em **ATIVAR**.

Definir permissões para aplicativos

Para alguns aplicativos operarem devidamente, eles podem precisar de permissão para acessar ou usar informações no seu aparelho. Ao abrir um aplicativo, uma janela pop-up pode aparecer e solicitar o acesso a certas funções ou informações. Toque em **PERMITIR** na janela pop-up para conceder a permissão ao aplicativo.

Para visualizar as configurações de permissão de seu aplicativo, abra a Tela de aplicativos e toque em **Config.** → **Aplicativos** → **Gerenciador de aplicações**. Selecione um aplicativo e toque em **Permissões**. Você pode visualizar a lista de permissões e alterá-las.

Para visualizar ou alterar as configurações das permissões por categoria de permissão, abra a Tela de aplicativos, toque em **Config.** → **Privacidade e segurança** → **Permissões do aplicativo**. Selecione um item e toque no seletor próximo aos aplicativos para garantir as permissões.






Não fazendo isso, as funções básicas dele podem não operar devidamente.

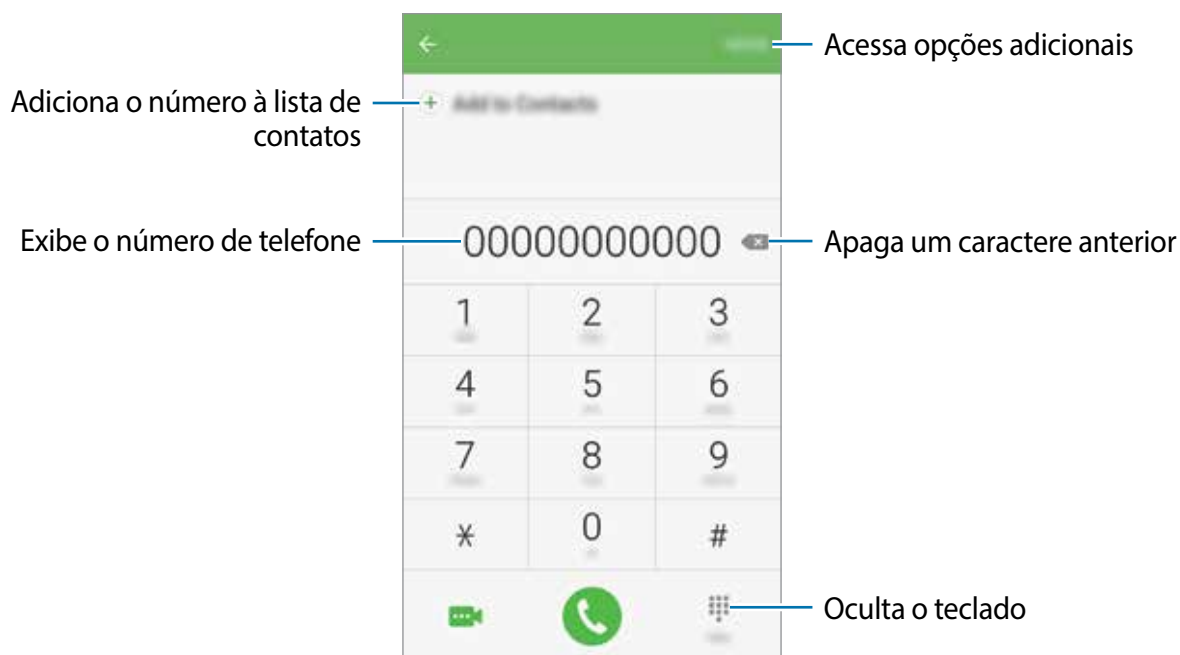
Telefone




Introdução

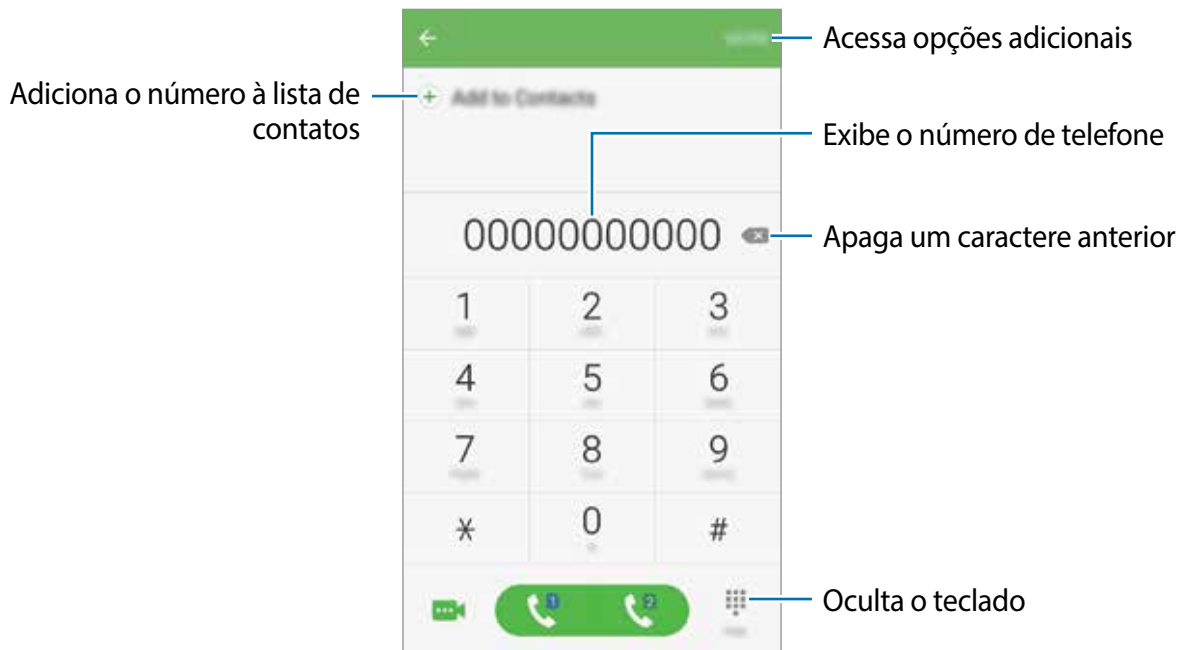
Use essa aplicação para efetuar ou atender uma chamada ou videochamada.

Fazer chamadas

- 1 Toque em **Telefone** na Tela de aplicativos.
- 2 Insira um número de telefone.
Se o teclado não aparecer na tela, toque em  para abrir o teclado.
- 3 ► **Modelos Single chip**: toque em  para fazer uma chamada ou toque em  para fazer uma videochamada.



► **Modelos Dual chip:** toque em  ou em  para fazer uma chamada, ou toque em  para fazer uma videochamada.



Usar a discagem rápida

Defina números para efetuar rapidamente uma chamada.

Para definir um número de discagem rápida, toque em **MAIS** → **Discagem rápida**, selecione um número na discagem rápida e, em seguida, selecione um contato.

Para fazer uma chamada, mantenha pressionado o número de discagem rápida no teclado. Para números de discagem rápida na posição 10 ou adiante, toque no primeiro dígito do número e, em seguida, mantenha pressionado o último dígito.

Por exemplo, se definir um contato na posição **123**, toque em **1**, **2**, e, em seguida, mantenha pressionado o número **3**.




Fazer chamadas através da tela bloqueada

Na tela de bloqueio, deslize o ícone  para fora do círculo maior.

Fazer chamadas pelo registro de chamadas ou pela lista de contatos


Toque em **REGISTRO** ou em **CONTATOS** e depois arraste um contato ou um número de telefone para a direita para fazer uma chamada.

Fazer uma chamada internacional


- 1 Toque em  para abrir o teclado se ele não aparecer na tela.
- 2 Mantenha pressionado o dígito **0** até o sinal + aparecer.
- 3 Insira o código do país, código de área e número de telefone e depois toque em  ou em .

Receber chamadas


Atender uma chamada

Ao receber uma chamada, deslize o ícone  para fora do círculo maior.

Rejeitar uma chamada

Ao receber uma chamada, deslize o ícone  para fora do círculo maior.

Para enviar uma mensagem ao rejeitar uma chamada, deslize a barra de rejeição de chamadas para cima.


Para criar várias mensagens de rejeição, abra a Tela de aplicativos, toque em **Telefone** → **MAIS** → **Configurações** → **Mensagem de chamada recusada**, insira a mensagem e, em seguida, toque em .

Chamadas perdidas

Se uma chamada for perdida, o ícone  aparecerá na barra de status. Abra o painel de notificações para visualizar a lista de chamadas perdidas. Como alternativa, na Tela de aplicativos, toque em **Telefone** → **REGISTRO** para ver as chamadas perdidas.

Bloquear números de telefone

Bloqueie as ligações de números específicos adicionados na sua lista de bloqueio.

- 1 Na Tela de aplicativos, toque em **Telefone** → **MAIS** → **Configurações** → **Bloquear números**.
- 2 Toque em **REGISTRO** ou em **CONTATOS** para selecionar os contatos e toque em .
Para inserir um número manualmente, toque em **Ins. num. Telefone** e, em seguida, insira o número de telefone.

Quando os números bloqueados tentarem ligar, você não receberá notificações. As chamadas serão registradas na lista.




Você também poderá bloquear chamadas recebidas de pessoas que não exibem seus identificadores de chamada. Deslize o seletor **Bloquear cham. anônimas** para ativar a função.

Opções durante as chamadas


Durante uma chamada

As seguintes funções estão disponíveis:

- **ESPERA:** mantém uma chamada em espera. Toque em **RECUPERAR...** para recuperar a chamada em espera.
- **Adicionar chamada:** faz uma segunda chamada.
- **Volume extra:** ativa a função Volume extra.
- **Bluetooth:** altera para o fone de ouvido Bluetooth, se ele estiver conectado no aparelho.
- **Viva-voz:** ativa ou desativa o viva-voz. Ao usar o viva-voz, fale no microfone no topo do telefone e mantenha o telefone longe de seus ouvidos.
- **Teclado / Ocultar:** exhibe ou oculta o teclado.
- **Silenciar:** desativa o microfone de modo que o outro participante não possa lhe escutar.
- **E-mail:** envia um e-mail.
- **Msg.:** envia uma mensagem.
- **Internet:** abre o navegador de internet.
- **Contatos:** abre a lista de contatos.
- **S Planner:** abre o calendário.
- **Samsung Notes:** cria uma nota.
-  : encerra a chamada atual.

Durante uma videochamada

Toque na tela e use as seguintes opções:

- **MAIS:** acessa opções adicionais.
- **Altern.:** alterna entre as câmeras frontal e traseira.
-  : encerra a chamada atual.
- **Silenciar:** desativa o microfone de modo que o outro participante não possa lhe escutar.





Contatos


Introdução

Adicione ou gerencie contatos no aparelho.

Adicionar contatos

Criar contatos manualmente

- 1 Toque em **Contatos** na Tela de aplicativos.
- 2 Toque em  e selecione um local de armazenamento.
- 3 Insira as informações do contato.
 -  : adiciona uma imagem.
 -  /  : adiciona ou apaga um campo de contato.
- 4 Toque em **SALVAR**.

Para adicionar um número de telefone à lista de contatos a partir do teclado, abra a Tela de aplicativos e toque em **Telefone**. Se o teclado não aparecer na tela, toque em  para abrir o teclado. Insira o número e toque em **Adicionar aos contatos**.

Para adicionar um número de telefone à lista de contatos a partir das chamadas recebidas ou mensagens, abra a Tela de aplicativos e toque em **Telefone** → **REGISTRO** → um contato.

Importar contatos

Importe contatos a partir de serviços de armazenamento para o seu aparelho.

Na Tela de aplicativos, toque em **Contatos** → **MAIS** → **Configurações** → **Importar/Exportar contatos** → **IMPORTAR** e selecione uma opção para importar.

Pesquisar por contatos

Na Tela de aplicativos, toque em **Contatos**.

Use um dos seguintes métodos de pesquisa:

- Percorra para cima ou para baixo na lista de contatos.

- Deslize seu dedo pelo índice no lado direito da lista de contatos para percorrê-la rapidamente.
- Toque no campo de pesquisa no topo da tela e depois insira as iniciais da pesquisa.

Após selecionar um contato, utilize as seguintes funções:

- ★ : adiciona aos contatos favoritos.
- 📞 / 🗣️ : efetua uma chamada ou videochamada.
- ✉️ : envia uma mensagem.
- @ : envia um e-mail.

Compartilhar perfil

Compartilhe sua informação de perfil como suas fotos e status de mensagem, com outros usando a função de compartilhamento de perfil.



- Essa função pode não estar disponível dependendo do país, operadora de serviços ou versão de software.
- Esta função está disponível somente para contatos que tenham ativado a função de compartilhamento de perfil em seus aparelhos.

Na Tela de aplicativos, toque em **Contatos** → seu perfil → **Compartilham. de perfil**, e depois deslize o seletor **Desativado** para ativá-lo. Para usar esta função seu número de telefone deve ser verificado. Você pode ver as informações atualizadas dos perfis de seus contatos em **Contatos**.

Para definir itens adicionais ao compartilhamento, toque em **EDITAR** e selecione os itens.

Para definir um grupo de contatos para compartilhar seu perfil, toque em **MAIS** → **Compartilhar contato** e selecione uma opção.

Compartilhar contatos

Você pode compartilhar contatos com outras pessoas utilizando várias opções de compartilhamento.

- 1 Toque em **Contatos** na Tela de aplicativos.
- 2 Toque em **MAIS** → **Compartilhar**.
- 3 Marque os contatos e toque em **COMPARTILHAR**.
- 4 Selecione um método de compartilhamento.

Mensagens


Introdução

Envie e receba mensagens.

Enviar mensagens



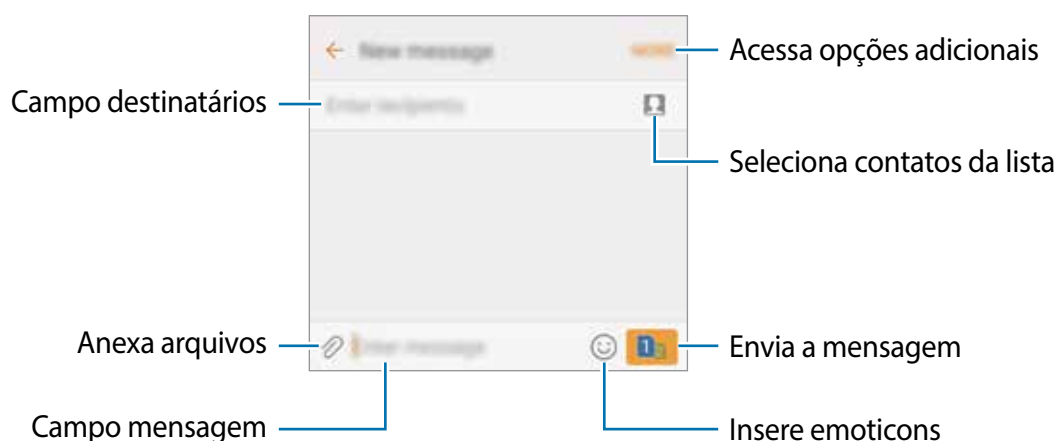
Cobranças adicionais podem ser geradas ao enviar mensagens quando você estiver fora de sua área de serviço.



- 1 Toque em **Mensagens** na Tela de aplicativos.
- 2 Toque em .
- 3 Adicione os destinatários e depois insira uma mensagem.

► Modelos Single chip:



► Modelos Dual chip:



- 4 ▶ **Modelos Single chip:** toque em **ENV.** para enviar a mensagem.
- ▶ **Modelos Dual chip:** toque em  ou em  para enviar a mensagem.

Visualizar mensagens

As mensagens são agrupadas em tópicos de mensagens por contato.





Cobranças adicionais podem ser geradas ao receber mensagens quando você estiver fora de sua área de serviço.

- 1 Toque em **Mensagens** na Tela de aplicativos.
- 2 Na lista de mensagens, selecione um contato.
- 3 Visualize sua conversa.

Bloquear mensagens indesejadas

Bloqueie mensagens de números específicos ou que contenham frases adicionadas na sua lista de bloqueio.

- 1 Toque em **Mensagens** na Tela de aplicativos.
- 2 Toque em **MAIS** → **Configurações** → **Bloquear mensagens**.
- 3 Toque em **Lista de bloqueio**.
Para adicionar frases para bloquear, toque em **Bloquear frases**.
- 4 Toque em **MENSAGENS** ou em **CONTATOS** para selecionar os contatos e toque em .
Para inserir um número manualmente, toque em **Inserir número**, insira o número de telefone e depois toque em .

Ao receber mensagens dos números bloqueados ou que contenham frases que foram bloqueadas, você será notificado. Para ver as mensagens bloqueadas, toque em **MAIS** → **Configurações** → **Bloquear mensagens** → **Mensagens bloqueadas**.

Configurar a notificação de mensagem

Você pode alterar o som da notificação, opções de exibição e muito mais.

- 1 Toque em **Mensagens** na Tela de aplicativos.
- 2 Toque em **MAIS** → **Configurações** → **Notificações** e, em seguida, deslize o seletor **Desativado** para ativá-lo.
- 3 Altere as configurações de notificação.
 - **Som de notificação:** altera o som de notificação.
 - **Vibrar:** define o aparelho para vibrar ao receber mensagens.
 - **Exibir pop-up:** define o telefone para exibir mensagens em janelas pop-ups.
 - **Pré-visualizar mensagem:** define o aparelho para exibir o conteúdo da mensagem na barra de status, Tela de bloqueio e janela pop-up.

Definir um lembrete de notificações

Você pode definir um alarme em um intervalo para alertá-lo que possui notificações não verificadas. Se esta função não estiver ativada, abra a Tela de aplicativos, toque em **Config.** → **Acessibilidade** → **Lembrete de notificações** e depois deslize o seletor **Desativado** para ativá-lo. Depois deslize o seletor **Mensagens** para ativá-lo.

Internet

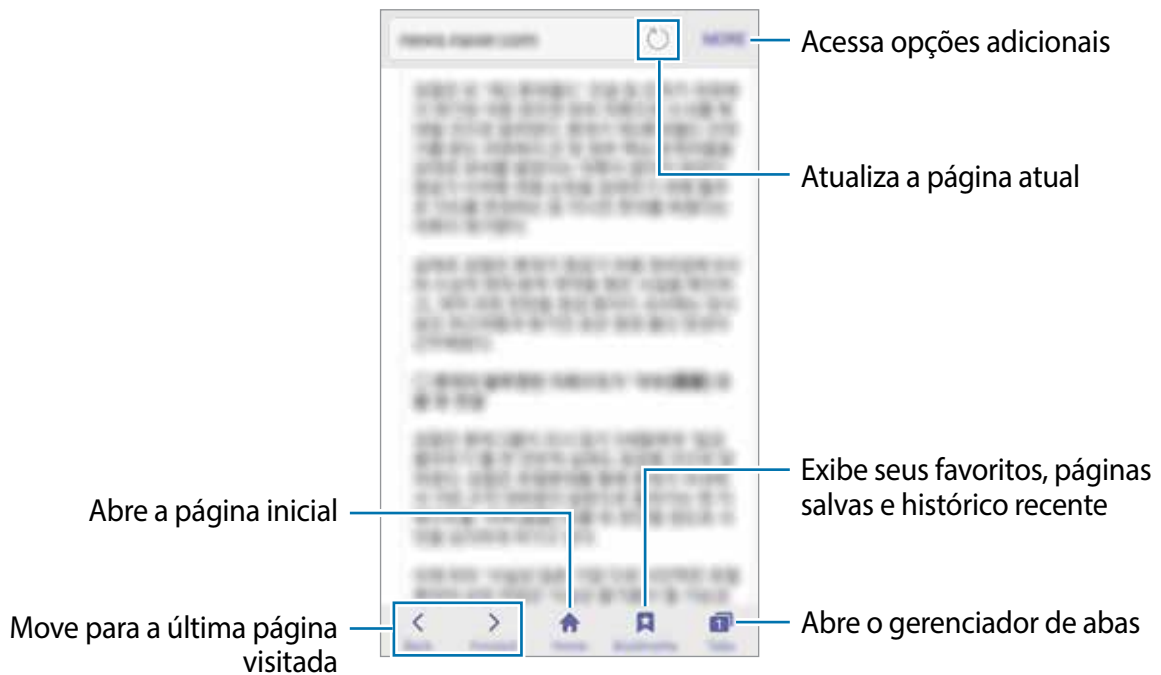
Introdução

Navegue na Internet para pesquisar informações e marque suas páginas favoritas para acessá-las facilmente.

Navegar por páginas da internet

- 1 Toque em **Samsung** → **Internet** na Tela de aplicativos.
- 2 Toque no campo de endereço.
- 3 Insira o endereço da internet ou uma palavra-chave e depois toque em **Ir**.

Para ver a barra de ferramentas, deslize seu dedo para baixo lentamente pela tela.



Usar o Modo secreto

No Modo secreto, você pode salvar e gerenciar separadamente abas abertas, favoritos e páginas salvas. Você pode bloquear o Modo secreto usando uma senha e sua digital.

Ativar o Modo secreto

Na barra de ferramentas na parte inferior da tela, toque em **Abas** → **ATIVAR SECRETO**. Se você estiver utilizando esta função pela primeira vez, defina se deseja utilizar ou não uma senha para o Modo secreto.



No Modo secreto, você não poderá utilizar algumas funções como a captura de tela.

No Modo secreto, o dispositivo mudará a cor da barra de ferramentas.

Alterar as configurações de segurança

Você pode alterar sua senha ou o modo de bloqueio.

Toque em **MAIS** → **Configurações** → **Privacidade** → **Segurança do Modo Secreto** → **Alterar senha**. Para definir sua digital cadastrada como modo de bloqueio junto com a senha, e deslize o seletor **Impressões digitais**.

Desativar o Modo secreto

Na barra de ferramentas na parte inferior da tela, toque em **Abas** → **DESAT. SECRETO**.

E-mail

Configurar contas de e-mail

Defina uma conta de e-mail ao abrir **E-mail** pela primeira vez.

1 Toque em **Samsung** → **E-mail** na Tela de aplicativos.



Este aplicativo pode aparecer na pasta **Samsung** dependendo da região, provedor de serviços ou versão de software.

2 Insira seu endereço de e-mail e sua senha e depois toque em **ENTRAR**.


Para registrar uma conta de e-mail manualmente toque em **CONFIG. MANUAL**.

3 Siga as instruções na tela para completar a configuração.

Para configurar outras contas de e-mail, toque em **MAIS** → **Configurações** → **Adicionar conta**.

Se tiver mais de uma conta de e-mail, você poderá defini-la como conta principal. Toque em **MAIS** → **Configurações** → **MAIS** → **Definir conta padrão**.

Enviar e-mails

1 Toque em  para escrever um e-mail.

2 Adicione destinatários e insira o texto do e-mail.

3 Toque em **ENVIAR** para enviar o e-mail.

Ler e-mails

Quando o aplicativo **E-mail** estiver aberto, o aparelho irá recuperar novos e-mails automaticamente. Para recuperar manualmente, deslize para baixo na tela.

Toque em um e-mail para ler.



Se a sincronização de e-mail estiver desativada, os novos e-mails não serão recuperados. Para ativar a sincronização, toque em **MAIS** → **Configurações** → o nome da conta, e deslize o seletor **Sincronizar conta** para ativá-lo.

Câmera

Tire fotos e grave vídeos usando vários modos e configurações.

Disparo básico




Você pode tirar fotos ou gravar vídeos. Veja suas fotos e vídeos na **Galeria**.

Toque em **Câmera** na Tela de aplicativos.

Regras de etiqueta para o uso da câmera

- Não tire fotos ou grave vídeos de outras pessoas sem permissão.
- Não tire fotos ou filme em locais proibidos por lei.
- Não tire fotos ou filme em locais que você possa violar a privacidade de outras pessoas.

Tirar fotos ou gravar vídeos

- 1 Para focar, toque na tela onde deseja focar.
- 2 Toque em  para tirar uma foto ou toque em  para filmar.
 - Afaste dois dedos na tela para aumentar o zoom e junte-os para diminuir.
 - Para ajustar o brilho de fotos e vídeos, toque na tela. Quando a barra de ajuste aparecer, deslize o seletor de ajuste para **+** ou para **—**.
 - Para capturar uma imagem durante a gravação, toque em **Capturar**.
 - Para mudar o foco, toque na região que deseja focar. Para focar no centro da tela, toque em .



Na tela da câmera, deslize para a direita para acessar a lista de modos de disparo. Como alternativa, deslize para a esquerda para visualizar fotos e vídeos.



- A tela da câmera pode variar dependendo do modo de disparo de qual câmera está sendo usada.
- A câmera é desativada automaticamente quando não está em uso.
- Certifique-se de que a lente da câmera esteja limpa. Do contrário, a câmera poderá não funcionar adequadamente em alguns modos que exigem alta resolução.
- A câmera de seu aparelho possui lentes com ângulos amplos. Distorções pequenas podem ocorrer em fotos com ângulos amplos e não indica problemas de desempenho no aparelho.

Iniciar a câmera na tela de bloqueio

Para tirar fotos rapidamente, inicie a função **Câmera** na tela de bloqueio.

Na tela de bloqueio, deslize o ícone  para fora do círculo maior.



- Essa função pode não estar disponível dependendo do país, operadora de serviços ou versão de software.
- Algumas funções não estão disponíveis ao iniciar a função **Câmera** a partir da tela de bloqueio enquanto funções de segurança estão ativadas.

Iniciar a câmera rapidamente

Pressione a Tecla Início duas vezes rapidamente para iniciar a **Câmera**.



- Algumas funções não estão disponíveis quando você inicia função **Câmera** a partir da tela de bloqueio ou quando a tela está desligada enquanto funções de segurança estão ativadas.

Fixar o foco e a exposição

Fortes contrastes de luz/escuridão e o objeto/pessoa estar fora do foco automático, pode tornar difícil alcançar uma exposição apropriada. Fixe o foco ou a exposição e depois tire uma foto. Mantenha pressionada a área do foco, a moldura AF/AE aparecerá na tela e as configurações de foco e exposição serão bloqueadas. A configuração permanecerá bloqueada mesmo após tirar uma foto.



- Esta função está disponível somente em alguns modos de disparos.

Personalizar os modos de disparo

Na tela da câmera, toque em **MODO** e selecione um modo.

Para visualizar informações para cada modo, toque em **INFO**.

Para reorganizar os modos, toque em **MAIS** → **Editar**, mantenha um ícone pressionado e depois arraste para uma nova posição.

Para adicionar mais atalhos à Tela inicial, toque em **MAIS** → **Adic. atalho à tela início**.


Modo automático


Use esta configuração para permitir que a câmera avalie o ambiente e determine o modo ideal para a foto.

Na tela da câmera, toque em **MODO** → **Automático**.

Modo Pro

Tire fotos enquanto ajusta manualmente várias opções de disparo como, valor de exposição e ISO.

Na tela da câmera, toque em **MODO** → **Pro**. Selecione as opções definindo as configurações e toque em  para tirar uma foto.

- **WB** : seleciona um controle do branco apropriado para que as imagens tenham uma diversidade de cores realistas.
- **ISO** : seleciona um valor de ISO. Essa função controla a sensibilidade de luz da câmera. Valores baixos são para objetos estáveis ou bem iluminados. Valores altos são para objetos se movendo rapidamente ou pouco iluminados. No entanto, configurações de ISO maiores podem resultar em fotos com ruído.
-  : ajusta o valor de exposição. Essa função determina a quantidade de luz que o sensor da câmera recebe. Para ambientes com pouca luz, use um valor de exposição maior.

Panorama

Tire uma série de fotos horizontalmente ou verticalmente e junte-as para criar uma imagem panorâmica.

Na tela da câmera, toque em **MODO** → **Panorama**.



Para obter a melhor foto usando este modo, siga as seguintes dicas:

- Mova a câmera lentamente em qualquer direção.
- Mantenha a imagem dentro do quadro da câmera. Se a imagem pré-visualizada estiver fora do quadro ou se você não mover o dispositivo, a câmera irá interromper os disparos automaticamente.
- Evite tirar fotos de fundos indistintos como um céu limpo ou uma parede de uma cor só.

Foto seq.

Você pode tirar uma série de fotos de objetos/pessoas em movimento.

Na tela da câmera, toque em **MODO** → **Foto seq.** Mantenha o ícone  pressionado para tirar várias fotos continuamente.

HDR (Vívido)

Tire fotos com tons vívidos e reproduza detalhes mesmo em ambientes claros ou escuros.

Na tela da câmera, toque em **MODO** → **HDR (Vívido)**.



Essa função pode não estar disponível dependendo do país, operadora de serviços ou versão de software.



Sem efeito



Com efeito

Noturno

Tire uma foto em ambientes com pouca iluminação sem utilizar o flash.

Na tela da câmera, toque em **MODO** → **Noturno**.



Essa função pode não estar disponível dependendo do país, operadora de serviços ou versão de software.

Embelezar rosto

Tire uma foto com o tom da pele iluminado e funções faciais modificadas.

Na tela da câmera, toque em **MODO** → **Embelezar rosto**.

Para aplicar o efeito de beleza, toque em  e selecione as opções.

Esportes

Tire fotos de objetos/pessoas em movimento.

Na Tela da câmera, toque em **MODO** → **Esportes**.

Som e foto

Tire uma foto com som. As fotos serão identificadas com este ícone  na **Galeria**.

Na tela da câmera, toque em **MODO** → **Som e foto**.

Selfie

Tire fotos de você mesmo com a câmera frontal. Você pode pré-visualizar vários efeitos de beleza na tela.

1 Na tela da câmera, toque em  para alterar para a câmera frontal para tirar selfies.

2 Toque em **MODO** → **Selfie**.


3 Direcione a lente frontal da câmera.

4 Quando o aparelho detectar o seu rosto, toque a tela para tirar uma selfie.

Como alternativa, mostre a palma da mão para a câmera frontal. Depois de reconhecer sua palma, um contador regressivo aparecerá. Quando o tempo expirar, o aparelho irá tirar a foto.


Aplicar efeitos de beleza

Você pode alterar atributos faciais como, seu tom de pele, formato do rosto, antes de tirar uma selfie.

- 1 Na tela da câmera, toque em .
- 2 Selecione as opções abaixo para aplicar efeitos de beleza em seu rosto e tirar uma selfie:
 - **Olhos gde.:** faz seus olhos parecerem maiores.
 - **Rosto fino:** ajusta o formato do rosto e torna seu rosto mais fino.
 - **Tom Pele:** faz sua pele parecer mais brilhante e mais clara.

Selfie Pan.

Tire uma selfie panorâmica para incluir mais pessoas na foto evitando deixá-las de fora da foto.

- 1 Na tela da câmera, toque em  para alterar para a câmera frontal.
- 2 Toque em **MODOS** → **Selfie Pan.**
- 3 Direcione a lente frontal da câmera.
- 4 Quando o aparelho detectar o seu rosto, toque a tela para tirar uma selfie.
Como alternativa, mostre a palma da mão para a câmera frontal. Depois de reconhecer sua palma, um contador regressivo aparecerá. Quando o tempo expirar, o aparelho irá tirar a foto.
- 5 Lentamente rotacione o aparelho para a esquerda e depois para a direita ou vice-versa para tirar uma selfie panorâmica.
O aparelho tira fotos adicionais quando a moldura azul se mover para cada margem da tela da câmera.



- Certifique-se de manter a moldura azul dentro da tela da câmera.
- As pessoas devem se manter paradas ao tirar selfies.
- As partes superiores e inferiores da imagem exibida na tela da câmera podem ser cortadas da foto dependendo das condições de disparo.







Configurações da câmera e filmadora

Configurações rápidas

Na tela da câmera, use as seguintes configurações rápidas:



As opções disponíveis podem variar dependendo do modo de disparo e de qual câmera está sendo usada.

-  : seleciona um efeito de filtro para usar ao tirar fotos ou gravar vídeos.
-  : seleciona um modo de medição. Isso determina como os valores de luz são calculados. **Centro ponderado**: usa a luz da porção central do disparo para calcular a exposição do disparo. **Ponto**: usa a luz em uma área central concentrada do disparo para calcular a exposição do disparo. **Matriz**: calcula a média da cena completa.
-  : seleciona o tempo de atraso antes de capturar a foto.
-  : ativa ou desativa o flash.
-  : define o aparelho para gravar sons antes ou depois de tirar uma foto.
-  : selecione uma resolução para fotos. Usar uma resolução maior resultará em fotos com maior qualidade, porém consumirá mais memória.



A resolução de uma foto pode ser afetada pelas condições de iluminação ao tirar fotos com a câmera frontal.

Configurações da câmera e filmadora

Na tela da câmera, toque em .



As opções disponíveis podem variar dependendo do modo de disparo e de qual câmera está sendo usada.

- **Tam. do vídeo (Traseira) / Tamanho vídeo (Frontal):** seleciona uma resolução para vídeos. Usar uma resolução maior resultará em vídeos com maior qualidade, porém consumirá mais memória.
- **Salvar imagem espelho:** inverte a imagem para criar uma imagem espelho da cena original, ao tirar fotos usando a câmera frontal.
- **Linhas de grade:** exibe guias na tela para ajudar na composição ao selecionar objetos.
- **Marcas de localização:** anexa uma etiqueta de localização GPS em uma foto.



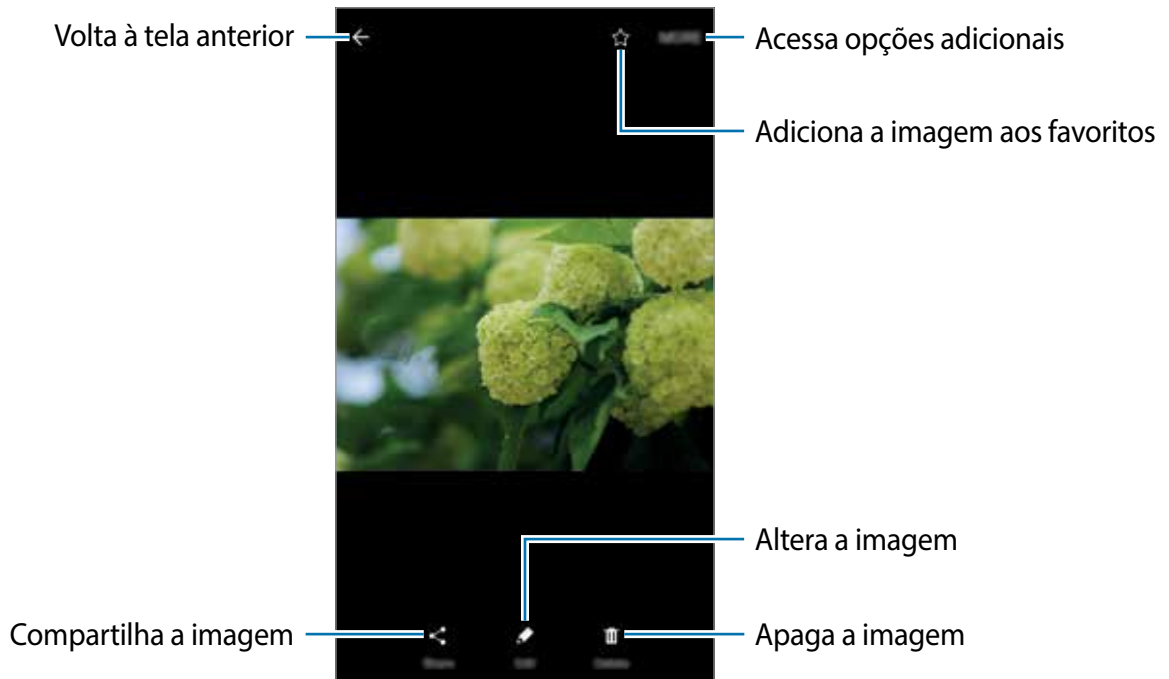
- O sinal GPS pode diminuir em locais onde houver obstruções como entre prédios, em áreas de baixa altitude ou em más condições climáticas.
 - Sua localização pode aparecer em suas fotos quando você as transfere para a internet. Para evitar isso, desative esta função.
- **Métodos disparo (frontal):** seleciona opções de disparo para usar.
- **Visualizar as fotos:** exibe fotos ou vídeos logo após fazê-los.
- **Início rápido:** define o aparelho para iniciar a câmera ao pressionar a Tecla Início duas vezes rapidamente.
- **Local de armazenamento:** define o local de armazenamento de novas fotos e vídeos entre o dispositivo e o cartão SD.
- **Função das teclas volume:** define a Tecla Volume para controlar o disparo ou a função zoom.
- **Redefinir configurações:** restaura as configurações da câmera.

Galeria

Visualize e gerencie fotos e vídeos armazenados no seu aparelho.


Ver imagens

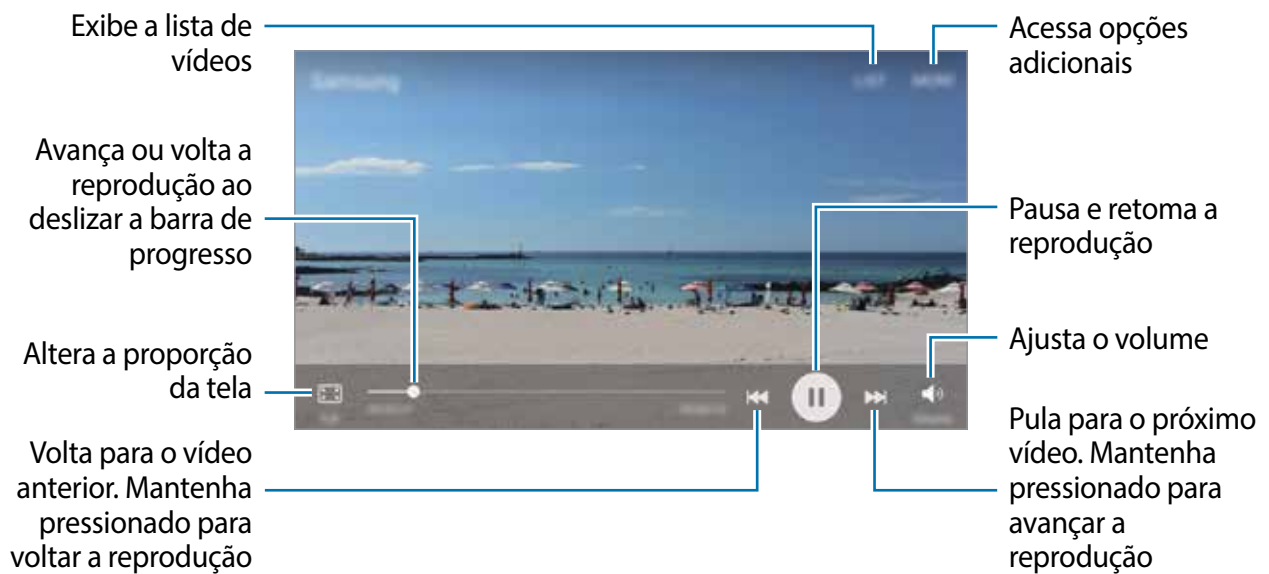
- 1 Toque em **Galeria** na Tela de aplicativos.
- 2 Selecione uma imagem.



Para exibir ou ocultar os menus, toque na tela.

Assistir vídeos

- 1 Toque em **Galeria** na Tela de aplicativos.
- 2 Selecione um vídeo para reproduzir. Arquivos de vídeo exibem o ícone  na pré-visualização.



Apagar imagens ou vídeos

Apagar uma imagem ou um vídeo

Selecione uma imagem ou um vídeo e toque em **Excluir** na parte inferior da tela.

Apagar várias imagens e vídeos

- 1 Na tela principal da Galeria, mantenha uma imagem ou um vídeo pressionado para apagar.
- 2 Marque as imagens ou vídeos.
- 3 Toque em **EXCLUIR**.

Compartilhar imagens ou vídeos

Selecione uma imagem ou um vídeo e toque em **Comp.** na parte inferior da tela e depois selecione um método de compartilhamento.

Exibir histórias

Ao capturar ou salvar imagens e vídeos, o aparelho irá ler suas etiquetas de localização e data, ordenar e criar histórias. Para criar histórias automaticamente, você deve capturar ou salvar várias imagens e vídeos.

Criar histórias

Crie histórias com vários temas.

- 1 Na Tela de aplicativos, toque em **Galeria** → **HISTÓRIAS**.
- 2 Toque em **MAIS** → **Criar história**.
- 3 Marque as imagens e vídeos que serão incluídas e toque em **CONCLUÍDO**.
- 4 Insira um título e toque em **CRIAR**.

Para adicionar imagens ou vídeos, selecione uma história e toque em **MAIS** → **Adicionar itens**.

Para remover imagens ou vídeos de uma história, selecione uma e toque em **MAIS** → **Editar**, marque as imagens e vídeos para remover e toque em **MAIS** → **Remover da história**.

Compartilhar histórias

Você pode compartilhar histórias com seus contatos.

1 Na Tela de aplicativos, toque em **Galeria** → **HISTÓRIAS**.

2 Selecione uma história para compartilhar.

3 Toque em **CONVIDAR**, selecione os contatos e depois selecione **OK**.

Quando seus contatos aceitarem a solicitação de compartilhamento, o álbum será compartilhado e mais fotos e vídeos poderão ser adicionados ao álbum pelos seus contatos.



- Para usar esta função, seu número de telefone deve ser verificado.
- Taxas adicionais poderão ser cobradas ao compartilhar arquivos através da rede móvel.
- Se os destinatários não tiverem verificado seus números de telefone ou se os dispositivos deles não suportarem a função, um link para os arquivos será enviado para eles via SMS. Os destinatários do link poderão não conseguir usar algumas funções. O link irá expirar após um tempo específico.

Apagar histórias

1 Na Tela de aplicativos, toque em **Galeria** → **HISTÓRIAS**.

2 Mantenha pressionada uma história e toque em **EXCLUIR**.

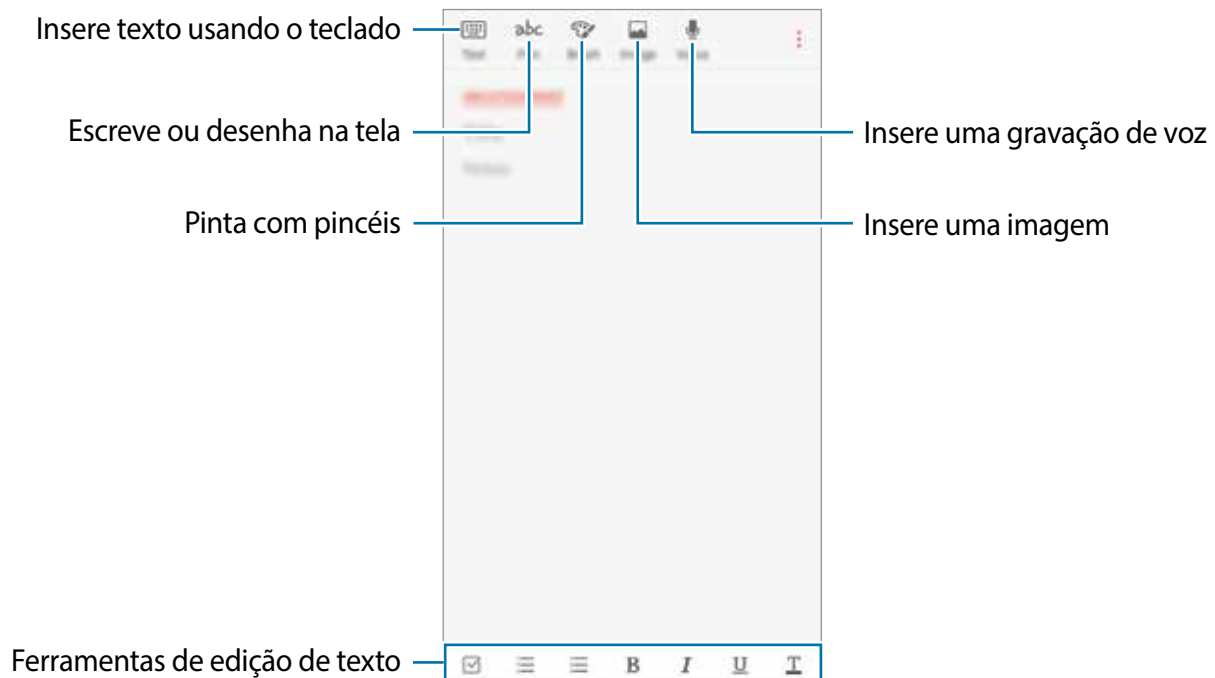
Samsung Notes

Introdução

Crie notas ao inserir texto com o teclado ou ao escrever e desenhar na tela. Também é possível adicionar imagens e gravações de voz às suas notas.

Criar notas

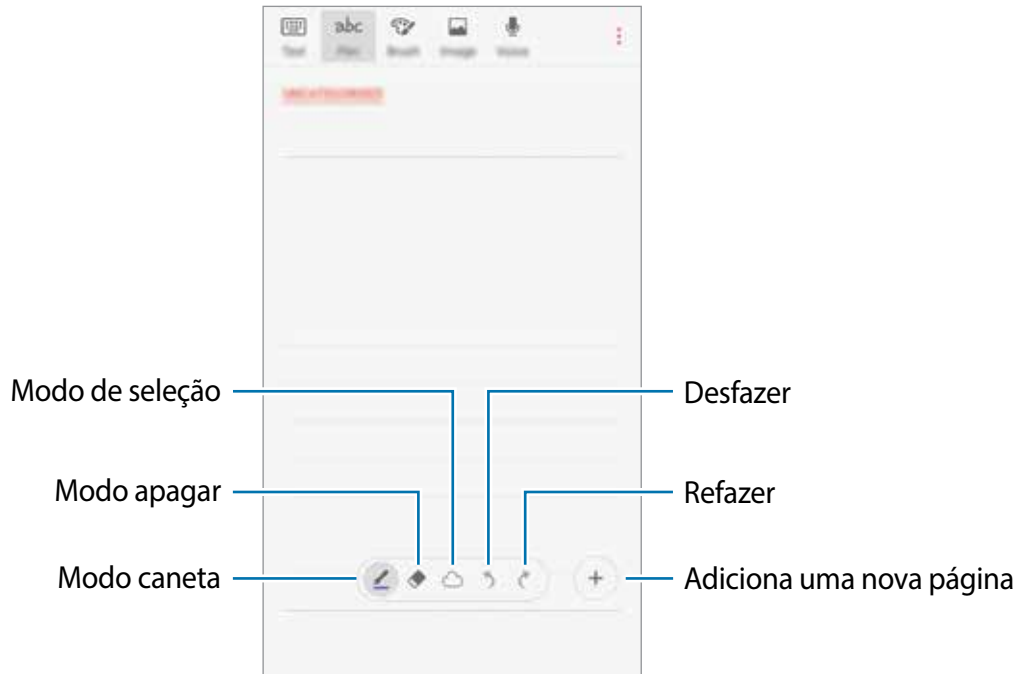
- 1 Na Tela de aplicativos, toque em **Samsung Notes** → **TUDO** → **+**.
- 2 Faça uma nota utilizando a barra de ferramentas no topo da tela. Insira texto utilizando o teclado ou escrevendo ou desenhando na tela.
 Toque em **Imagem** para inserir um arquivo de imagem selecionado da **Galeria** ou tirando uma foto.
 Toque em **Voz** para gravar uma nota de voz e inserir na nota. A gravação de voz irá iniciar imediatamente.



- 3 Ao terminar a nota, toque em **⋮** → **Salvar**.

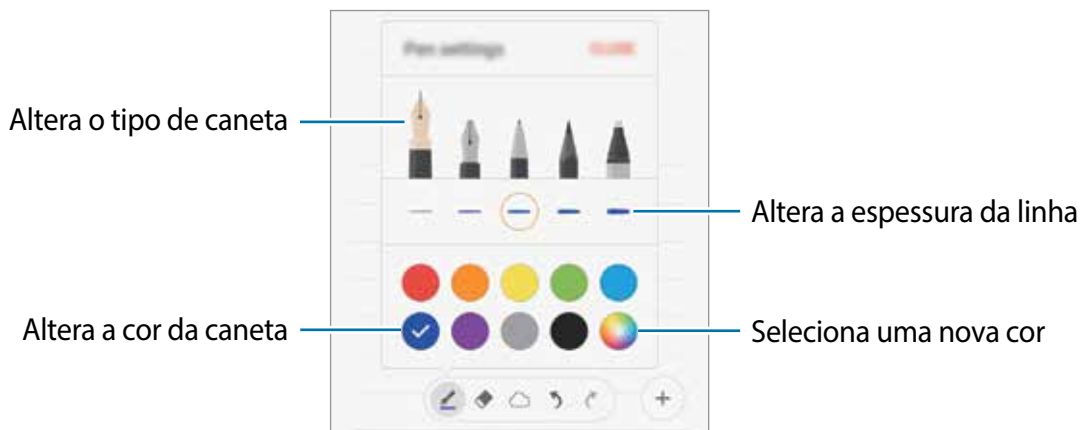
Compor notas no modo escrita à mão

Na tela de composição de nota, toque em **Caneta** para escrever uma nota ou desenhar na tela.




Alterar as configurações da caneta


Ao escrever ou desenhar na tela, toque em  para alterar o tipo de caneta, espessura de linha, ou cor da caneta.



Usar o apagador por linha

- 1 Quando desejar apagar o que escreveu, toque em .
- 2 Toque em uma área para apagar.

A linha inteira da área será apagada. O apagador de linhas pode apagar sua nota linha por linha.



- Para apagar somente a área em que você tocou, mantenha pressionado o ícone  e toque em **Apagar área tocada**. Você pode ajustar o tamanho do apagador ao deslizar o seletor de tamanho.
- Para limpar a nota, toque em **APAGAR TUDO**.



Mesmo com uma borracha pequena, pode ser que você não consiga apagar precisamente a parte desejada.

Editar notas escritas à mão

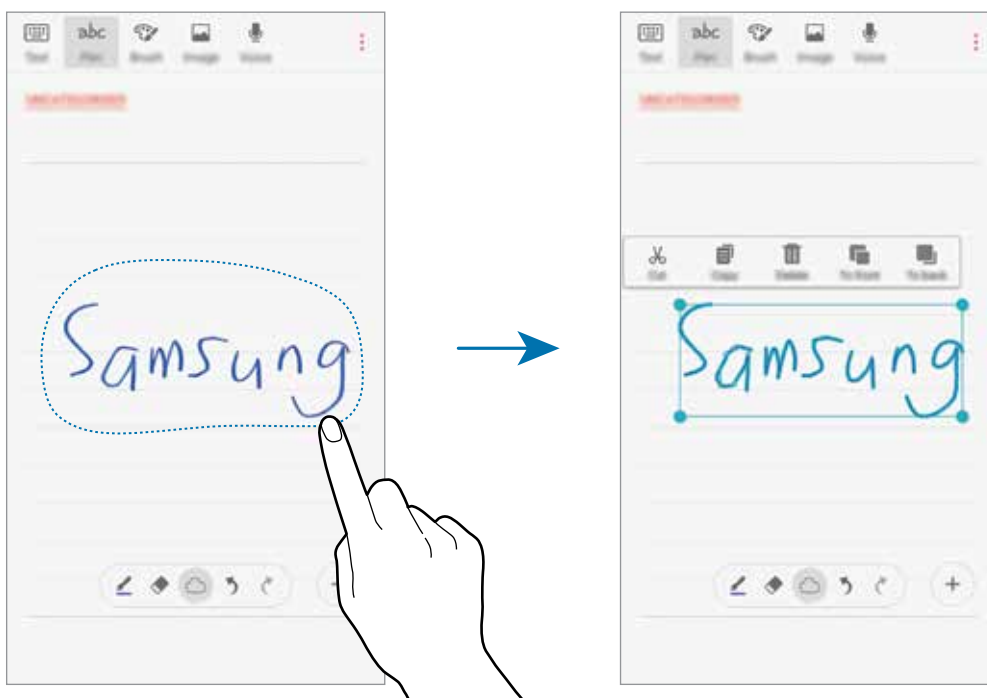
Edite notas escritas à mão usando várias opções de edição como, cortar, mover, redimensionar ou transformar.

1 Quando houver uma nota escrita à mão, toque em .
Para alterar o formato da seleção, toque em  mais uma vez.

2 Toque ou desenhe uma linha ao redor para selecionar e editar.

Para mover a nota para outra posição, selecione a nota e depois arraste para uma nova posição.

Para alterar o tamanho da seleção, toque no que escreveu e arraste um canto da moldura que aparecer.



3 Edite o que escreveu usando as opções disponíveis.

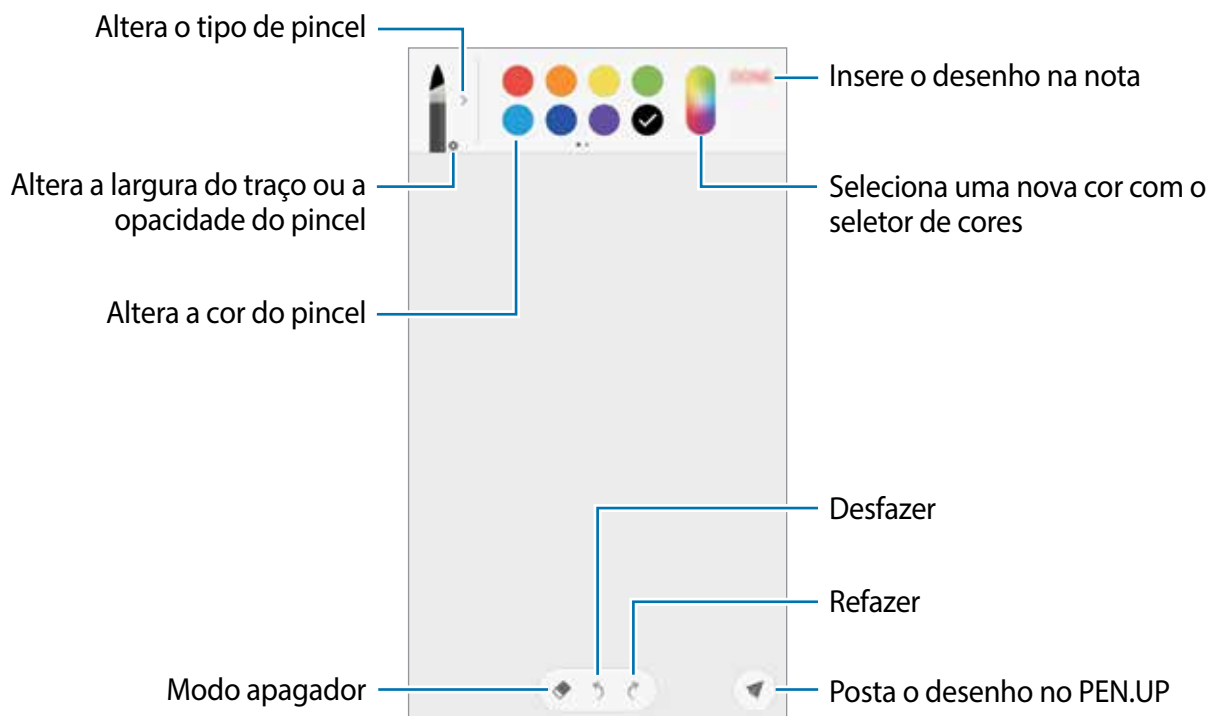
- **Cortar:** recorta a anotação. Para colar em outro local, mantenha o novo local pressionado e depois toque em **Colar**.
- **Copiar:** copia a anotação. Para colar em outro local, mantenha o novo local pressionado e depois toque em **Colar**.
- **Excluir:** apaga a anotação.
- **P/ frente:** envia o que escreveu para frente.
- **Para trás:** envia o que escreveu para trás.

Pintar com pincéis


Na tela de composição de nota, toque em **Pincel** para pintar com diversos pincéis.

Quando terminar, toque em **CONCL.** para inserir sua pintura na nota.


Você pode postar sua pintura no PEN.UP para compartilhamento.



Inserir imagens na nota


Na tela de composição de notas, toque em **Imagem**. Toque em **CÂMERA** →  para tirar uma foto, ou toque em **GALERIA** ou em **OUTRO** para selecionar uma imagem. A imagem será inserida a sua nota.

Inserir gravação de voz

Na tela de composição de notas, toque em **Voz** para iniciar a gravação de voz. Toque em  para parar a gravação. A voz será inserida a sua nota.

Fixar uma nota na Tela inicial

Fixe uma nota na Tela inicial para visualizá-la ou abrir e editá-la rapidamente.

- 1 Na Tela de aplicativos, toque em **Samsung Notes**.
- 2 Toque em **TUDO** ou toque em **COLEÇÕES** e selecione uma categoria.
- 3 Selecione uma nota e toque em  → **Fixar à tela inicial**.
A nota será adicionada à tela Inicial.

Na tela Inicial, mantenha pressionada uma nota para movê-la ou redimensioná-la. Para substituir por outra nota, toque em **ALTERAR**.

Apagar notas

- 1 Na Tela de aplicativos, toque em **Samsung Notes**.
- 2 Toque em **TUDO** ou toque em **COLEÇÕES** e selecione uma categoria.
- 3 Mantenha pressionada a nota que deseja apagar.
Para apagar várias notas, marque mais notas para apagar.
- 4 Toque em **EXCLUIR**.

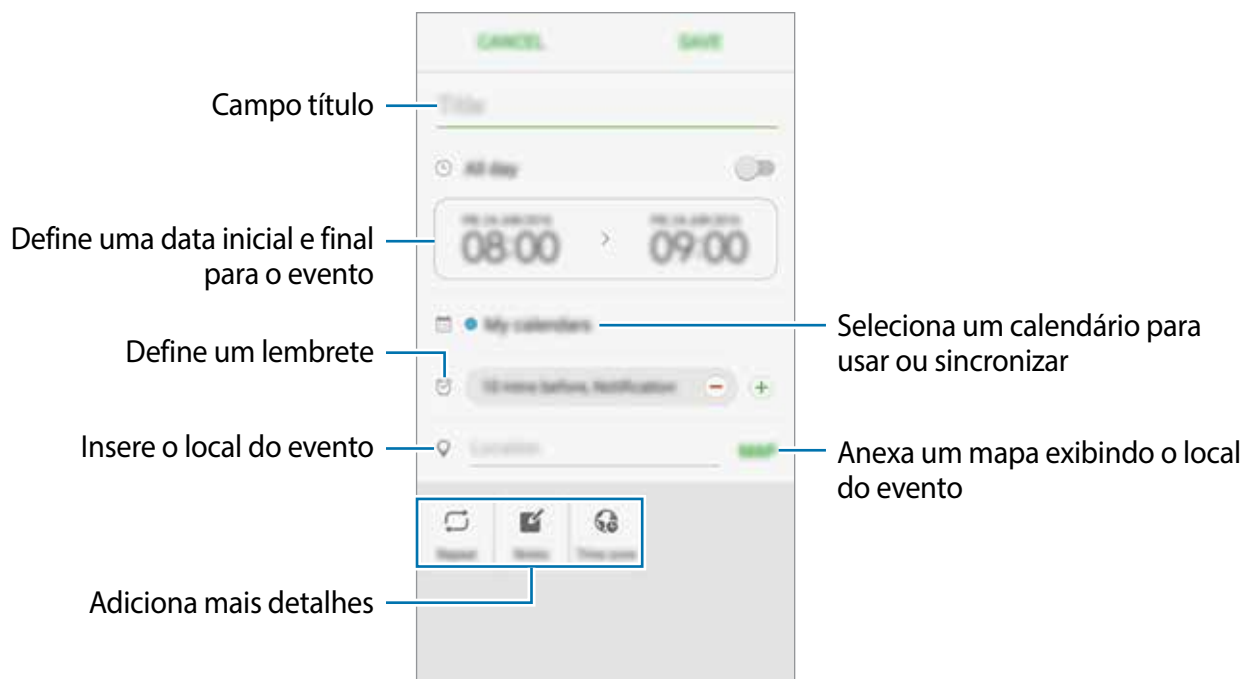
S Planner

Introdução

Gerencie seus compromissos ao inserir os próximos eventos ou tarefas em seu calendário.

Criar eventos

- 1 Toque em **S Planner** na Tela de aplicativos.
- 2 Toque em **+** ou toque duas vezes em uma data.
Se a data já possuir eventos ou tarefas, toque na data e toque em **+**.
- 3 Insira os detalhes do evento.



- 4 Toque em **SALVAR** para salvar o evento.

Criar tarefas

- 1 Toque em **S Planner** na Tela de aplicativos.
- 2 Toque em **▼** → **Tarefas**.

3 Insira os detalhes da tarefa e toque em **HOJE** ou **AMANHÃ** para definir um prazo.

Para adicionar mais detalhes, toque em .

4 Toque em **SALVAR** para salvar a tarefa.

Sincronizar eventos ou tarefas com suas contas

Na Tela de aplicativos, toque em **Config.** → **Contas**, selecione um serviço de contas e toque no seletor **Sincronizar Calendário**.

Para adicionar contas para sincronizar, abra a Tela de aplicativos e toque em **S Planner** → **MAIS** → **Gerenciar calendários** → **Adicionar conta**. Depois selecione uma conta para sincronizar e efetue o login. Quando uma conta for adicionada, irá aparecer na lista.

S Health

Introdução

O S Health ajuda a gerenciar seu bem estar e atividades físicas. Defina metas de exercício, verifique seu progresso, e monitore seu bem estar e atividades físicas.



Este aplicativo pode estar disponível na pasta **Samsung** dependendo do país, operadora de serviços ou versão de software.

Iniciar o S Health

Se estiver usando o aplicativo pela primeira vez ou reiniciando após uma restauração de dados, siga as instruções na tela para completar a configuração.

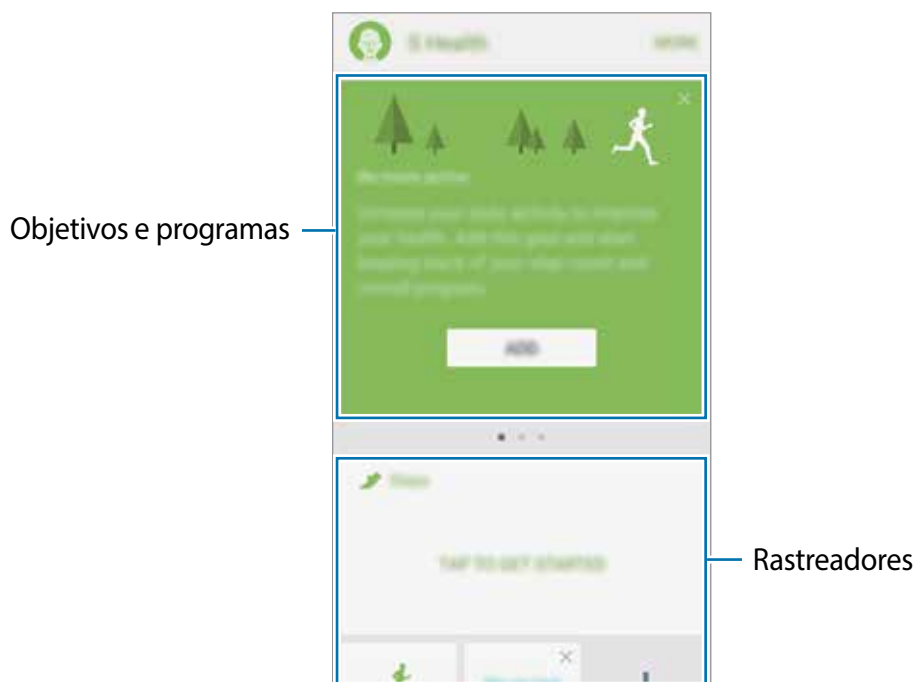
1 Toque em **Samsung** → **S Health** na Tela de aplicativos.

2 Siga as instruções na tela para completar a configuração.

Usar o S Health

É possível visualizar as principais informações através dos menus do S Health e monitores de bem estar e atividades físicas.

Toque em **Samsung** → **S Health** na Tela de aplicativos.



Para adicionar monitoradores, metas, ou programas para a tela do S Health, toque em **MAIS** → **Gerenciar itens** e, em seguida, selecione itens da aba **RASTREADORES**, **METAS**, ou **PROGRAMAS**.

- **METAS:** define metas diárias de exercícios e exibe seu progresso.
- **PROGRAMAS:** fornece programas de exercícios personalizados.
- **RASTREADORES:** monitora suas atividades, ingestão de alimentos e medidas corporais.



Para ter acesso a mais informações sobre as funções do S Health, toque em **MAIS** → **Configurações** → **Ajuda**.

Informações adicionais

- O S Health é destinado apenas para propósitos de atividade física e bem estar, e não deve ser utilizado para diagnósticos de doenças ou outras condições, ou na cura, alívio, tratamento ou prevenção de doenças.
- As funções disponíveis, recursos e aplicativos adicionais ao S Health podem variar para cada país devido a diferentes legislações locais e regulamentações. Você deve verificar as funções e aplicativos disponíveis em sua região antes de usar.
- Os aplicativos S Health e os serviços podem ser alterados ou encerrados sem aviso prévio.
- O propósito para a coleta de dados é limitado a providenciar o serviço que você pediu, incluindo providenciar informações adicionais para melhorar o seu bem estar, sincronizar dados, análise de dados e estatísticas ou para melhorar os serviços prestados.


Mas se você entrar com uma conta Samsung a partir do S Health, seus dados podem ser salvos em um servidor para propósitos de backup de dados. Informações pessoais podem ser armazenadas até o término desses propósitos. Você pode apagar dados pessoais armazenados pelo S Health ao usar a opção restauração de dados no menu de Configurações. Para apagar qualquer arquivo que tenha compartilhado com redes sociais ou transferido para dispositivos de armazenamento, você deve apagá-los separadamente.


- É possível compartilhar e/ou sincronizar seus dados com serviços adicionais da Samsung ou compatíveis de terceiros que você selecionou, assim como com qualquer outro dispositivo conectado. O acesso a informações do S Health por esses serviços adicionais ou dispositivos de terceiros pode não ser permitido sem a sua aprovação expressa.
- Você assume qualquer responsabilidade por uso não apropriado de dados compartilhados em redes sociais ou transmitidos para outros. Tome cuidado ao compartilhar seus dados pessoais com outras pessoas.
- Se o aparelho está conectado com dispositivos de medição, verifique o protocolo de comunicação para confirmar as operações apropriadas. Se você usar uma conexão sem fio como o Bluetooth, o aparelho poderá ser afetado por interferência eletrônica de outros dispositivos. Evite usar o aparelho perto de outros dispositivos que transmitem ondas de rádio.
- Por favor, leia cuidadosamente os Termos e Condições e a Política de privacidade do S Health antes de usar o aplicativo.

Gravador de voz

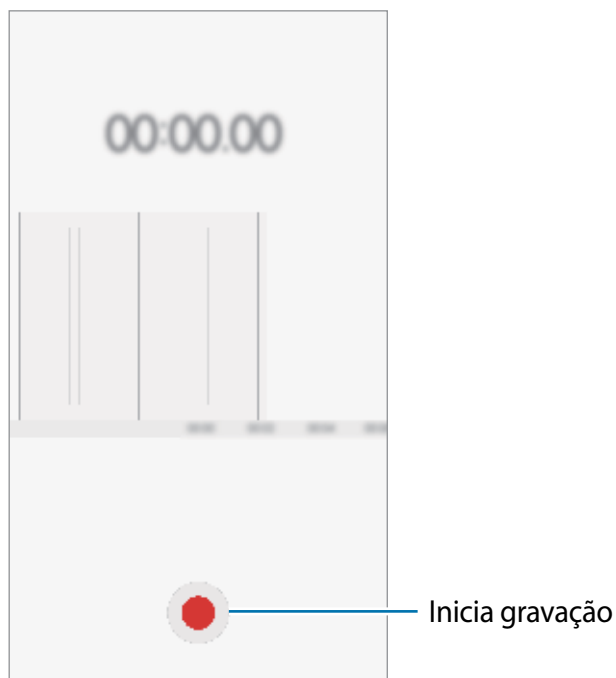
Use essa aplicação para gravar notas de voz.

1 Na Tela de aplicativos, toque em **Samsung** → **Gravador de voz**.

2 Toque em  para iniciar a gravação. Fale no microfone.

Toque em  para pausar a gravação.

Ao gravar notas de voz, toque em **FAVORITOS** para inserir um marcador.



3 Toque em **SALVAR** para encerrar a gravação.

Meus Arquivos

Acesse e gerencie vários arquivos armazenados em seu aparelho.

Na Tela de aplicativos, toque em **Samsung** → **Meus Arquivos**.



Este aplicativo pode estar disponível na pasta **Samsung** dependendo do país, operadora de serviços ou versão de software.

Veja arquivos por categoria ou arquivos armazenados no aparelho.

Para verificar o status da capacidade de memória disponível e utilizada, toque em **USO DO ARMAZENAMENTO**.

Para pesquisar por arquivos ou pastas, toque em **PESQUISAR**.

Relógio

Defina alarmes, verifique o horário atual em diversas cidades do mundo, cronometre um evento ou determine um tempo específico.

Alarme

Na Tela de aplicativos, toque em **Relógio** → **Alarme**.

Configurar alarmes

Toque em **ADICIONAR** na lista de alarmes, defina um horário para o alarme tocar, selecione os dias para repetir, defina outras opções e depois toque em **SALVAR**.

Para abrir o teclado para inserir um horário para o alarme, toque no campo de inserção de horário.

Para ativar ou desativar alarmes, toque no ícone do relógio ao lado do alarme na lista.

Parar alarmes

Selecione **CANCELAR** para interromper o alarme. Se você definiu anteriormente uma opção de soneca, toque em **SONECA** para repetir o alarme após o tempo determinado.

Apagar alarmes

Toque em ✕ em um alarme na lista.

Relógio mundial

Na Tela de aplicativos, toque em **Relógio** → **Relógio mundial**.

Criar relógios

Toque em **ADICIONAR** e insira o nome da cidade ou selecione uma cidade da lista.

Apagar relógios

Toque em ✕ em um relógio.

Cronômetro

- 1 Na Tela de aplicativos, toque em **Relógio** → **Cronômetro**.
- 2 Toque em **INICIAR** para cronometrar um evento.
Para marcar as voltas, toque em **MARCAR**.
- 3 Toque em **PARAR** para parar o cronômetro.
Para reiniciar o cronômetro, toque em **RETOMAR**.
Para apagar voltas, toque em **REINICIAR**.

Temporizador

- 1 Na Tela de aplicativos, toque em **Relógio** → **Temporizador**.
- 2 Defina a duração e depois toque em **INICIAR**.
Para abrir o teclado para inserir a duração, toque no campo de inserção da duração.
- 3 Toque em **CANCELAR** quando a contagem expirar.

Calculadora

Realize cálculos simples ou complexos.

Toque em **Calculadora** na Tela de aplicativos.

Gire o telefone para o modo paisagem para utilizar a calculadora científica.

Se a **Rotação autom.** estiver desativada, toque em  para exibir a calculadora científica.

Para visualizar o histórico de cálculos, toque em **HISTÓRICO**. Para ocultar o painel de histórico de cálculos, toque em **TECLADO**.

Para limpar o histórico, toque em **HISTÓRICO** → **LIMPAR HISTÓRICO**.

Rádio

Ouvir a Rádio FM

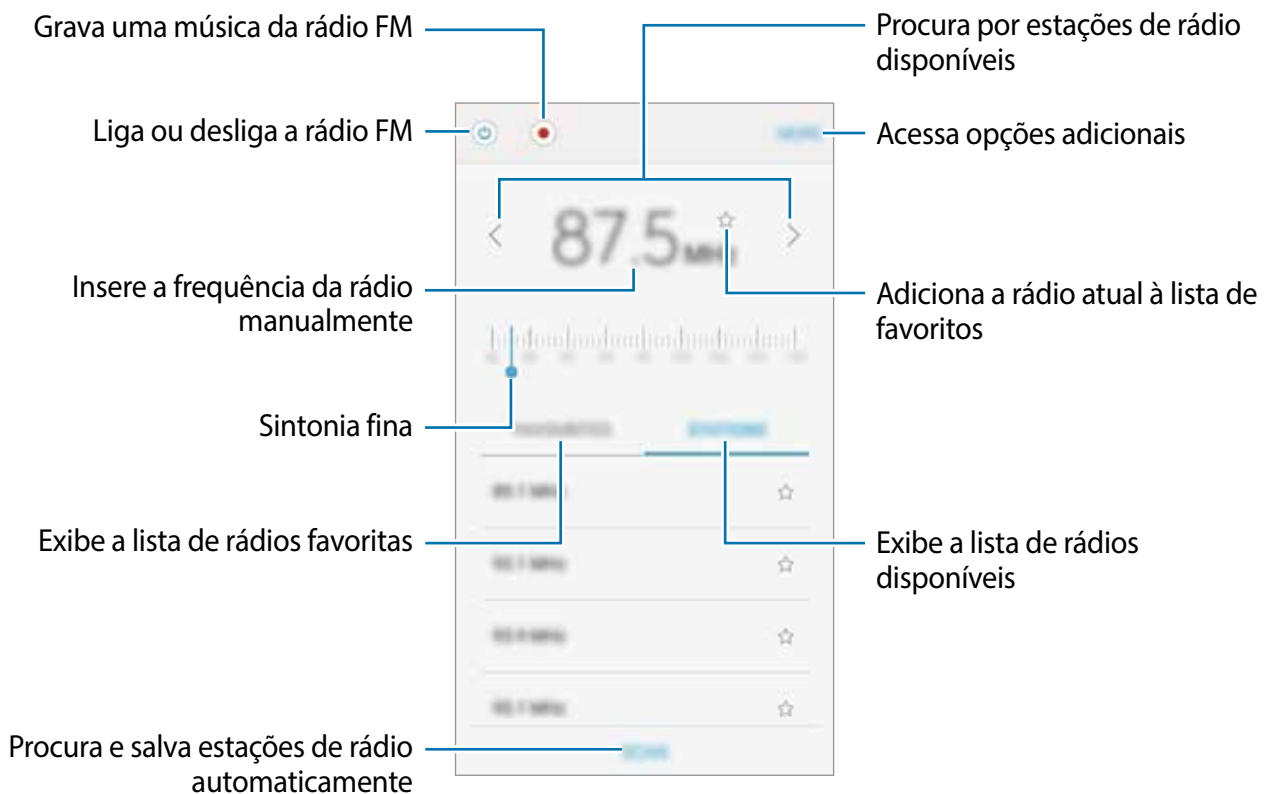
Toque em **Rádio** na Tela de aplicativos.

Antes de usar esse aplicativo, você deve conectar um fone de ouvido que serve como antena de rádio.



- Este aplicativo pode estar disponível na pasta **Samsung** dependendo do país, operadora de serviços ou versão de software.
- O aplicativo Rádio pesquisa e salva estações disponíveis automaticamente quando executado pela primeira vez.

Toque em  para ligar o aplicativo **Rádio**. Selecione a estação desejada na lista.



Pesquisar estações de rádio

Toque em **Rádio** na Tela de aplicativos.



- Este aplicativo pode estar disponível na pasta **Samsung** dependendo do país, operadora de serviços ou versão de software.

Toque em **PESQUISAR** e depois selecione uma opção de pesquisa. O telefone pesquisa e salva automaticamente as estações de rádio disponíveis.

Selecione a estação de rádio desejada na lista.

Aplicativos Google

O Google fornece aplicativos de entretenimento, rede social e negócios. Você precisará de uma conta Google para acessar alguns aplicativos.

Para visualizar mais informações do aplicativo, acesse o menu de ajuda de cada aplicativo.



Alguns aplicativos podem não estar disponíveis ou podem estar nomeados de modo diferente dependendo de seu país, operadora de serviços ou versão de software.

Chrome

Pesquise informações e navegue por páginas da internet.

Gmail

Envie ou receba e-mails pelo serviço Gmail.

Maps

Encontre sua localização no mapa, pesquise por locais e veja informações de localização de vários locais.

Play Música

Descubra, ouça e compartilhe música em seu aparelho. Você pode carregar coleções de música armazenadas em seu dispositivo para a nuvem e acessá-las posteriormente.

Play Filmes

Baixe vídeos para assisti-los na **Play Store**.

Drive

Armazene seu conteúdo na nuvem, acesse de qualquer lugar e compartilhe os arquivos.

YouTube

Assista ou crie vídeos e compartilhe.

Fotos

Pesquise, gerencie e edite todas as suas fotos e vídeos de várias fontes em um único lugar.

Hangouts

Converse com seus amigos individualmente ou em grupos e use imagens, emoticons e videochamadas enquanto conversa por chat.

Google

Pesquise rapidamente por itens na internet ou em seu aparelho.

Configurações

Introdução

Defina as configurações para funções e aplicativos. Você pode tornar seu aparelho mais personalizável.

Na Tela de aplicativos, toque em **Config.**

Para pesquisar por palavras-chaves, toque em **PESQUISAR.**

Para editar a lista das configurações frequentemente utilizadas, toque em **EDITAR.**

Em seguida, marque os itens para adicionar ou desmarque para remover.

Wi-Fi

Conectar a uma rede Wi-Fi

Ative a função Wi-Fi para conectar a uma rede Wi-Fi e acesse a internet ou redes de outros dispositivos.



Desative o Wi-Fi para economizar a bateria quando ela não estiver em uso.

1 Na tela de configurações, toque em **Wi-Fi** e depois deslize o seletor **Desativado** para ativá-lo.

2 Selecione uma rede da lista de redes Wi-Fi.

As redes que solicitam uma senha aparecem com o ícone de um cadeado.

3 Toque em **CONECTAR.**



- Depois que o dispositivo se conectar a uma rede Wi-Fi, o dispositivo conecta-se automaticamente toda vez que uma rede estiver disponível e sem solicitar uma senha. Para evitar que o dispositivo se conecte automaticamente, selecione a rede e toque em **ESQUECER.**
- Se não conseguir conectar a uma rede Wi-Fi normalmente, reinicie a função Wi-Fi de seu aparelho ou de seu roteador.

Wi-Fi Direct

O Wi-Fi Direct conecta dois aparelhos diretamente via Wi-Fi sem solicitar um ponto de acesso.

- 1 Na tela de configurações, toque em **Wi-Fi** e depois deslize o seletor para ativá-lo.
- 2 Toque em **Wi-Fi Direct**.
Os dispositivos visíveis serão listados.
Se o dispositivo que deseja parear não estiver na lista, peça para que o dono do dispositivo ative a função Wi-Fi Direct.
- 3 Selecione um dispositivo para conectar.
O aparelho será conectado quando o outro dispositivo aceitar o pedido de conexão Wi-Fi Direct.

Enviar e receber dados

Você pode compartilhar dados como contatos ou arquivos de mídia com outros dispositivos. Os passos a seguir são exemplos de envio de uma imagem para outro dispositivo.

- 1 Toque em **Galeria** na Tela de aplicativos.
- 2 Selecione uma imagem.
- 3 Toque em **Compart.** → **Wi-Fi Direct** e selecione um dispositivo para transferir a imagem.
- 4 Aceite o pedido de autorização do Wi-Fi Direct no outro dispositivo.
Se os dispositivos já estiverem conectados, a imagem será enviada sem nenhum pedido de autorização.

Encerrar a conexão do dispositivo

- 1 Toque em **Wi-Fi** na Tela de configurações.
- 2 Toque em **Wi-Fi Direct**.
O dispositivo exibe os dispositivos conectados na lista.
- 3 Toque no nome do aparelho para desconectar os dispositivos.

Bluetooth

Introdução

Utilize o Bluetooth para trocar dados ou arquivos de mídia com outros dispositivos.



- A Samsung não se responsabiliza pela perda, interceptação ou mau uso de dados enviados ou recebidos via função Bluetooth.
- Certifique-se sempre de que compartilhou e recebeu dados com dispositivos que são confiáveis e propriamente seguros. Se houver obstáculos entre os aparelhos, a distância operacional poderá ser reduzida.
- Alguns dispositivos, especialmente aqueles que não foram testados ou aprovados pela SIG, podem ser incompatíveis com seu telefone.
- Não utilize a função Bluetooth para propósitos ilegais (por exemplo, cópias piratas de arquivos ou escutas ilegais de conversas para fins comerciais).

A Samsung não se responsabiliza pela repercussão do uso ilegal da função Bluetooth.

Parear com outros dispositivos Bluetooth

- 1 Na tela de configurações, toque em **Bluetooth** e depois deslize o seletor **Desativado** para ativá-lo.

Os dispositivos visíveis serão listados.

- 2 Selecione um dispositivo para parear.

Se o dispositivo que deseja parear não estiver na lista, peça para que o dono do dispositivo ative a opção de visibilidade. Consulte o manual do usuário do outro dispositivo.



Seu aparelho fica visível para outros dispositivos enquanto a tela de configurações Bluetooth está aberta.

- 3 Aceite o pedido de conexão Bluetooth em seu aparelho para confirmar.

Os dispositivos serão conectados quando o outro aceitar o pedido de conexão Bluetooth.

Enviar e receber dados

Muitos aplicativos suportam transferência de dados via Bluetooth. Você pode compartilhar dados como contatos ou arquivos de mídia com outros dispositivos Bluetooth. Os passos a seguir são exemplos de envio de uma imagem para outro dispositivo.


- 1 Toque em **Galeria** na Tela de aplicativos.
- 2 Selecione uma imagem.
- 3 Toque em **Compart.** → **Bluetooth**, e depois selecione um dispositivo para transferir a imagem.

Se o seu dispositivo já tiver pareado com o outro dispositivo anteriormente, toque no nome do dispositivo sem confirmar a senha gerada automaticamente.

Se o dispositivo que deseja parear não estiver na lista, peça para que o dono do dispositivo ative a opção de visibilidade.

- 4 Aceite o pedido de conexão Bluetooth no outro aparelho.

Desparear dispositivos Bluetooth

- 1 Toque em **Bluetooth** na Tela de configurações.
O dispositivo exibe os dispositivos pareados na lista.
- 2 Toque em  ao lado do nome do dispositivo para desparear.
- 3 Toque em **Desparear**.

Modo Offline

Desative todas as funções sem fio do seu aparelho. Você pode utilizar somente serviços que não utilizam a rede.

Na tela de configurações, toque em **Modo Offline**.



Certifique-se de que o aparelho esteja desligado durante a decolagem e o pouso. Após a decolagem, você poderá usar o telefone em Modo Offline se isso for permitido pela tripulação.

Ancoragem e Roteador Wi-Fi

Utilize o dispositivo como um roteador móvel para compartilhar a conexão de seu aparelho com outros dispositivos quando a conexão de rede não estiver disponível. As conexões podem ser feitas por Wi-Fi, USB ou Bluetooth.

Na tela de configurações, toque em **Ancoragem e Roteador Wi-Fi**.



Cobranças adicionais poderão ocorrer ao usar esta função.


- **Roteador Wi-Fi:** define o aparelho para compartilhar a conexão de rede do seu dispositivo com computadores ou outros dispositivos.
- **Ancoragem Bluetooth:** configura a função Ancoragem Bluetooth para compartilhar a conexão de dados móveis com computadores ou outros dispositivos através da função Bluetooth.
- **Ancoragem via USB:** define o aparelho para compartilhar uma conexão de dados móveis com um computador via USB. Quando conectado a um computador, seu telefone é utilizado como um modem sem fio.

Usar o roteador Wi-Fi

Utilize o aparelho como um roteador portátil para compartilhar a conexão de seu telefone com outros dispositivos.

1 Na tela de configurações, toque em **Ancoragem e Roteador Wi-Fi** → **Roteador Wi-Fi**.

2 Deslize o seletor **Desativado** para ativá-lo.

O ícone  aparece na barra de status. Outros dispositivos podem encontrar o seu na lista de redes Wi-Fi.

Para definir uma senha para um ponto de acesso, toque em **MAIS** → **Configurar Roteador Wi-Fi** e selecione o nível de segurança. Depois insira uma senha e toque em **SALVAR**.

3 Na tela do outro dispositivo, pesquise e selecione seu telefone na lista de redes Wi-Fi.

4 No dispositivo conectado, use a rede móvel do dispositivo para acessar a internet.

Uso de dados

Mantenha-se informado sobre seus dados móveis utilizados e defina seu limite de dados.

Na tela de configurações, toque em **Uso de dados**.

- **Dados móveis:** define o aparelho para utilizar conexões de dados em qualquer rede móvel.
- **Dados em segundo plano:** define o aparelho para prevenir aplicativos, que estiverem executando em segundo plano, de usar a conexão de rede móvel.
- **Definir o limite de dados móveis:** define um limite de utilização de dados móveis.

Para alterar a data de restauração mensal para o período de monitoramento, toque em ▼ → **Alterar ciclo**.

Limitar o uso de dados

Define o aparelho para desativar automaticamente a conexão de dados móveis quando a quantidade de dados móveis que você utiliza chegar ao seu limite definido.

- 1 Na tela de configurações, toque em **Uso de dados** e depois deslize o seletor **Definir o limite de dados móveis** para ativá-lo.
- 2 Arraste o seletor de limite para cima ou para baixo para definir o limite.
- 3 Arraste o seletor de alerta para cima ou para baixo para definir o nível de alerta de uso de dados.

O aparelho irá alertá-lo quando o nível definido for alcançado.

Gerenciamento de cartão SIM (Modelos Dual chip)

Ative e defina as configurações do chip.

Na tela de configurações, toque em **Gerenciador de cartão SIM**.

- **Chamadas:** seleciona um chip para chamadas.
- **SMS:** seleciona um chip para enviar mensagens.
- **Dados móveis:** seleciona um chip para serviços de dados.
- **2 Chips sempre ativos:** define o aparelho para permitir o recebimento de chamadas de outro chip durante uma chamada.



- Esta função pode estar nomeada diferente dependendo de sua operadora de serviços ou versão de software.
- Quando esta função estiver ativada, você poderá ter cobranças adicionais para o encaminhamento de chamadas, dependendo do país ou operadora de serviços.

Redes móveis

Defina as configurações da sua rede móvel.

Na tela de configurações, toque em **Redes móveis**.

- **Dados em roaming:** define o aparelho para utilizar conexões de dados quando você estiver em roaming.
- **Seleção de banda do SIM 1 / Seleção de banda do SIM 2:** seleciona um tipo de rede.
- **Pontos de acesso:** define os nomes dos pontos de acesso (APNs).
- **Configurações de rede:** pesquisa por redes disponíveis e registra uma rede manualmente.

Mais config. de conexão

Defina as configurações para controlar outras funções.

Na tela de configurações, toque em **Mais config. de conexão**.

- **Busca por aparelho próx.:** define o dispositivo para pesquisar por dispositivos próximos para conectar.
- **Impressão:** define as configurações para plugins de impressoras instaladas no aparelho. Você poderá pesquisar por impressoras disponíveis ou adicionar uma manualmente.
- **VPN:** define conexões do servidor de redes privadas virtuais (VPNs).

Impressão

Configure plugins de impressoras instaladas no aparelho. Você pode conectar o aparelho a uma impressora através da função Wi-Fi ou Wi-Fi Direct e imprimir imagens ou documentos.



Algumas impressoras podem não ser compatíveis com o aparelho.

Adicionar plugins de impressoras

Adicione plugins para impressoras com as quais deseja conectar-se.

- 1 Na tela de configurações, toque em **Mais config. de conexão** → **Impressão** → **Baixar o plugin**.
- 2 Pesquise por um plugin na loja **Play Store**.
- 3 Selecione um plugin de impressora e instale.
- 4 Selecione um plugin e toque no seletor para ativá-lo.
O aparelho pesquisa por impressoras que estão conectadas na mesma rede Wi-Fi que seu aparelho.

Para adicionar impressoras manualmente, toque em **MAIS** → **Adicionar impressora** → **ADICIONAR IMPRESSORA**.

Para alterar as configurações da impressora, toque em **MAIS** → **Configurações**.

Imprimir conteúdo

Ao visualizar conteúdos como imagens ou documentos, toque em **Compart.** → **Imprimir** → ▼ → **Todas as impressoras** e depois selecione uma impressora.

Gerenciador inteligente

Introdução

O Gerenciador inteligente fornece uma visão geral do status da bateria, do armazenamento, da memória RAM e do sistema de segurança do seu aparelho. O Gerenciador inteligente permite otimizar facilmente o seu aparelho e o modo ultra economia de dados ajuda você a gerenciar o seu uso de dados móveis.



Usar a função otimização rápida

Na tela de configurações, toque em **Gerenc. inteligente** → **LIMPAR TUDO**.

A função otimização rápida melhora o desempenho do aparelho através das seguintes ações.

- Liberando um pouco da memória.
- Apagando arquivos desnecessários e fechando aplicativos que estejam executando em segundo plano.
- Pesquisando por malware.

Bateria

Na tela de configurações, toque em **Gerenc. inteligente** → **Bateria**.

Verifica a bateria restante e o tempo disponível para utilizar o aparelho. Para aparelhos com níveis baixos de bateria, conserva a energia da bateria ativando funções de economia de energia.



- O tempo de uso restante exibe o tempo restante antes que a energia da bateria acabe. O tempo de uso pode variar dependendo das configurações do seu aparelho e das condições de operação.
- Você pode não receber notificações de aplicativos que usem o modo de economia de energia.

Gerenciar a bateria

Para economizar energia da bateria definindo para otimizar o uso dela para cada aplicativo, toque em **DETALHES** e deslize o seletor **Desativado**.

Armazenamento

Verifique o status da memória disponível e da memória utilizada.

Na tela de configurações, toque em **Gerenc. inteligente** → **Armazenamento**.

Gerenciar a memória

Para excluir arquivos residuais como cache, toque em **EXCLUIR**. Para excluir arquivos ou desinstalar aplicativos que você não usa mais, toque em **DETALHES** e selecione uma categoria. Em seguida, marque os itens para selecionar e toque em **EXCLUIR**.

RAM

Na tela de configurações, toque em **Gerenc. inteligente** → **RAM**.

Para acelerar seu aparelho reduzindo a quantidade de RAM utilizada, toque em **ENCERRAR TUDO** para fechar todos os aplicativos executados em segundo plano.

Proteção

Verifique o status de segurança do dispositivo. Essa função pesquisa por malware em seu dispositivo.

Na tela de configurações, toque em **Gerenc. inteligente** → **Proteção**.

Aplicativos

Gerencie os aplicativos do aparelho e altere as suas configurações.

Na tela de configurações, toque em **Aplicativos**.

- **Gerenciador de aplicações:** exibe e gerencia os aplicativos em seu aparelho.
- **Aplicativos padrão:** seleciona uma configuração padrão para usar os aplicativos.
- **Aplicações:** define as configurações para cada aplicativo.

Sons e vibrações

Altere as configurações de vários sons no seu aparelho.

Na tela de configurações, toque em **Sons e vibrações**.

- **Modo de som:** define o dispositivo para utilizar o modo som ou o modo silencioso.
- **Vibrar enquanto toca:** define o aparelho para vibrar e reproduzir um toque de chamada.
- **Volume:** ajusta o nível do volume para toques de chamada, músicas, vídeos, sons do sistema e notificações.
- **Toque:** altera as configurações do toque do telefone.
- **Padrão de vibração:** seleciona um padrão para vibrar.
- **Sons de notificação:** seleciona uma notificação de som padrão. Você também pode alterar as configurações de notificação para cada aplicativo.
- **Som ao tocar:** define o aparelho para reproduzir um som ao selecionar um aplicativo ou opção no touch screen.
- **Sons de bloqueio da tela:** define o aparelho para emitir sons ao bloquear e desbloquear a tela.
- **Som de carregamento:** define o aparelho para emitir sons quando estiver conectado a um carregador.
- **Tons do tecl. de discagem:** define o dispositivo para reproduzir um som ao tocar nas teclas de discagem.
- **Som do teclado:** define o aparelho para emitir sons ao tocar uma tecla.
- **Qualidade de som/efeitos:** define as configurações adicionais de som.

Notificações

Altera as configurações de notificação para cada aplicativo.

Na tela de configurações, toque em **Notificações**.

Para personalizar as configurações de notificação, toque em **AVANÇADO** e selecione um aplicativo.

- **Permitir notificações:** permite notificações do aplicativo selecionado.
- **Definir como prioridade:** exibe notificações no topo do painel de notificações e as incluem na lista de permitidas quando a opção **Não perturbar** está ativada.
- **Visualização em pop-ups:** exibe pré-visualizações de notificações em janelas pop-up.
- **Exibir na tela de bloqueio:** exibe notificações do aplicativo selecionado na tela de bloqueio.

- **Exibir conteúdo na tela bloq.:** exibe o conteúdo das notificações do aplicativo selecionado na tela de bloqueio.
- **Mais configurações:** define as configurações de notificação para o aplicativo selecionado.

Não perturbar

Define o aparelho para silenciar chamadas recebidas, notificações de som, exceto para exceções permitidas.

Na tela de configurações, toque em **Não perturbar**.

- **Ativar agora:** ativa o modo Não perturbar imediatamente.
- **Ativar como programado:** ativa o modo Não perturbar em horários programados. Você pode selecionar os dias e definir os horários inicial e final.
- **Permitir exceções:** define as configurações para as exceções permitidas.

Visor

Altere as configurações da tela.

Na tela de configurações, toque em **Visor**.



As opções disponíveis podem variar dependendo de sua operadora de serviços ou versão de software.

- **Brilho:** ajusta o brilho do visor.
- **Modo externo:** ative este modo para tornar a tela mais fácil de visualizar em ambientes com muita luz.
- **Fonte:** altera o tamanho da fonte.
- **Quadros de ícones:** define o aparelho para exibir ou não sombreamentos para destacar os ícones.
- **Duração da luz de fundo:** define o tempo de espera que o aparelho aguarda para desativar a luz de fundo.
- **Protetor de tela:** define o aparelho para iniciar uma proteção de tela quando o aparelho for conectado a um dock ou quando estiver carregando.

Recursos avançados

Ative funções avançadas e defina as configurações que as controlam.

Na Tela de aplicativos, toque em **Recursos avançados**.



Agitar o aparelho excessivamente ou deixar que ele sofra impactos podem causar comandos indesejados de algumas funções.

- **Operação com uma mão:** ativa o modo de operações com uma mão para sua conveniência ao utilizar o aparelho com uma mão.



Esta função pode estar indisponível dependendo de sua operadora de serviços ou versão de software.

- **Início rápido da câmera:** define o aparelho para abrir a câmera ao pressionar a Tecla Início duas vezes rapidamente.
- **Alerta inteligente:** define o aparelho para alertá-lo sobre chamadas perdidas ou novas mensagens ao levantar o aparelho.



Esta função pode não funcionar adequadamente se a tela for ativada ou se o dispositivo não estiver em uma superfície plana.

- **Silenciar facilmente:** define o aparelho para silenciar novas chamadas ou alarmes utilizando movimentos com a palma ou ao virar a tela do aparelho para baixo.
- **Compart. direto:** define o aparelho para exibir ícones de contatos no painel de opções de compartilhamento para permitir o compartilhamento de conteúdos diretamente aos seus contatos.

Papel de parede

Altere as configurações do papel de parede para a Tela inicial e de bloqueio.

Na tela de configurações, toque em **Papel de parede**.

Temas

Aplique vários temas no aparelho para mudar os elementos visuais da Tela inicial, de bloqueio e ícones.

Na tela de configurações, toque em **Temas**.

Para baixar mais temas, toque em **MAIS TEMAS**.

Tela principal

Personaliza a Tela inicial ao adicionar, excluir ou reorganizar os painéis da Tela inicial e muito mais.

Na tela de configurações, toque em **Tela principal**.

Tela de bloqueio e segurança

Opções

Altere as configurações de segurança do seu dispositivo e do seu chip.

Na tela de configurações, toque em **Tela de bloq. e segurança**.



As seguintes opções podem variar dependendo do modo de bloqueio de tela selecionado.

- **Tipo de bloqueio de tela:** altera o modo de bloqueio de tela.
- **Informações e atalhos do aplicativo:** altera as configurações para os itens exibidos na tela de bloqueio.
- **Notificações na tela de bloqueio:** define o aparelho para exibir ou não notificações de conteúdo na tela de bloqueio e seleciona quais notificações serão exibidas.
- **Impressões digitais:** registra sua impressão digital no dispositivo para proteger seu dispositivo ou para entrar na sua conta Samsung.
- **Buscar meu telefone:** ativa ou desativa a função Find My Mobile. Você também pode acessar o site (findmymobile.samsung.com) para rastrear e controlar o aparelho perdido ou roubado.
- **Fontes desconhecidas:** define o dispositivo para permitir a instalação de aplicativos de fontes desconhecidas.
- **Inicialização segura:** os dados do seu aparelho são codificados para prevenir o acesso de outras pessoas caso o aparelho seja perdido ou roubado. Para usar seu aparelho codificado, você deverá decodificar os dados do aparelho cada vez que ligar o aparelho. Você poderá definir se os dados de seu aparelho serão decodificados automaticamente ou não e também se um código de desbloqueio será solicitado ou não. Não é possível fazer cópia de dados ou restaurar dados quando o aparelho for codificado. Se você inserir o código de desbloqueio incorretamente várias vezes seguidas e alcançar o limite máximo de tentativas, seu aparelho irá realizar a restauração padrão de fábrica.

- **Codificar cartão de memória:** define o aparelho para codificar arquivos em um cartão de memória.



Se restaurar seu aparelho para o padrão de fábrica com essa configuração ativada, o aparelho não será capaz de acessar seus arquivos codificados. Desabilite essa configuração antes de restaurar seu aparelho.

- **Outras config. de segurança:** define as demais configurações de segurança.

Impressões digitais

Para que o leitor digital funcione, suas digitais precisam ser registradas e armazenadas em seu aparelho. Após registrá-las, você poderá definir o aparelho para usar suas digitais para as funções abaixo:

- Bloqueio de tela
- Entrar na internet
- Verificar a conta Samsung



- Esta função pode estar indisponível dependendo do seu país ou de sua operadora de serviços.
- O leitor digital usa características únicas de cada impressão digital para aumentar a segurança de seu aparelho. A probabilidade do sensor do leitor digital confundir duas impressões digitais é muito pequena. Entretanto, em casos raros nos quais impressões digitais separadas forem muito semelhantes, o sensor poderá reconhecê-las como idênticas.
- Se você utiliza sua digital como método de bloqueio de tela, sua digital não pode ser utilizada para desbloquear a tela depois de reiniciar o aparelho. Você deve desbloquear o aparelho usando um padrão, PIN ou senha que tenha definido ao cadastrar a digital.
- Se a sua digital não for reconhecida, você deve levar o aparelho para uma autorizada Samsung para restaurar o aparelho. Depois você deve recadastrar suas digitais.

Para um melhor reconhecimento da impressão digital

Ao inserir suas digitais no aparelho, esteja ciente das seguintes condições que podem afetar o desempenho da função:

- A Tecla Início contém um sensor de reconhecimento de impressões digitais. Verifique se a Tecla Início não está riscada ou danificada por objetos metálicos como moedas, chaves e colares.

- O protetor de tela fornecido com o dispositivo pode causar mau funcionamento do sensor de reconhecimento das digitais. Remova o protetor de tela para melhorar a sensibilidade do leitor digital.
- Certifique-se de que a área de reconhecimento de digitais e seus dedos estejam limpos e secos.
- O dispositivo pode não reconhecer digitais que estão afetadas por rugas ou cicatrizes.
- O dispositivo pode não reconhecer as digitais de dedos pequenos ou finos.
- Se você dobrar o dedo ou usar a ponta do dedo, o aparelho poderá não reconhecer as suas digitais. Certifique-se de cobrir toda a área da Tecla Início com o seu dedo.
- Para melhorar o desempenho do reconhecimento, registre as digitais da mão frequentemente usada para executar tarefas no dispositivo.
- Em ambientes secos, a eletricidade estática pode acumular-se no aparelho. Evite usar essa função em ambientes secos ou antes de usar a função, descarregue a eletricidade estática tocando em um objeto de metal.

Registrar as digitais

- 1 Na tela de configurações, toque em **Tela de bloq. e segurança** → **Impressões digitais**.
- 2 Desbloqueie a tela usando o método de bloqueio de tela predefinido.
Se não tiver definido um método de bloqueio de tela, crie um.
- 3 Coloque seu dedo na Tecla Início.
- 4 Depois que o aparelho detectar seu dedo, levante e coloque na Tecla Início novamente.
Repita esta ação colocando e retirando o seu dedo até que a digital seja registrada.
Quando a janela pop-up de bloqueio de impressão digital aparecer, toque em **ATIVAR** para usar suas digitais para desbloquear a tela.

Remover digitais

Você pode excluir as digitais registradas.

- 1 Na tela de configurações, toque em **Tela de bloq. e segurança** → **Impressões digitais**.
- 2 Desbloqueie a tela usando o método de bloqueio de tela predefinido.
- 3 Toque em **EDITAR**.

4 Marque as digitais para remover e toque em **MAIS** → **Remover**.

Confirmar a senha da conta Samsung

Use as digitais para confirmar a senha da sua conta Samsung. Você pode usar a digital ao invés de senha, por exemplo, quando você compra conteúdos do **Galaxy Apps**.

- 1 Na tela de configurações, toque em **Tela de bloq. e segurança** → **Impressões digitais**.
- 2 Desbloqueie a tela usando o método de bloqueio de tela predefinido.
- 3 Toque no seletor **Verificar conta Samsung** para ativá-lo.
- 4 Entre em sua conta Samsung.

Usar digitais para registrar contas

Você pode usar suas digitais para registrar em páginas da internet que suportem salvar senhas.



Esta função está disponível somente para páginas acessadas através do aplicativo **Internet**.

- 1 Na tela de configurações, toque em **Tela de bloq. e segurança** → **Impressões digitais**.
- 2 Desbloqueie a tela usando o método de bloqueio de tela predefinido.
- 3 Toque no seletor **Entrar na web** para ativá-lo.
- 4 Abra uma página da Internet que deseja iniciar a sessão com a impressão digital.
- 5 Insira seu nome de usuário e senha e selecione o botão **Iniciar sessão** (se necessário).
- 6 Marque **Entrar usando suas impressões digitais** e toque em **LEMBRAR**.
Você pode usar suas digitais para confirmar contas e senhas na página da internet.

Privacidade e segurança

Opções

Altere as configurações para gerenciar sua privacidade e segurança.

Na tela de configurações, toque em **Privacidade e segurança**.

- **Local:** altera as configurações para permissões de informações de localização.
- **Permissões do aplicativo:** exibe a lista de funções e aplicativos que possuem permissão para usá-las. Você também pode editar as configurações de permissão.
- **Report. info diagnóstico:** define o aparelho para enviar automaticamente diagnósticos e informações de uso para a Samsung.
- **Enviar mensagens SOS:** define o aparelho para enviar mensagens de socorro ao pressionar a Tecla Início três vezes. Você também pode enviar o som ambiente junto com a mensagem aos destinatários.

Enviar mensagens SOS

Em uma situação de emergência, pressione rapidamente a Tecla Ligar/Desligar três vezes. O aparelho enviará mensagens a seus contatos de emergência. As mensagens incluem suas informações de localização.

- 1 Na tela de configurações, toque em **Privacidade e segurança** → **Enviar mensagens SOS**, e depois deslize o seletor **Desativado** para ativá-lo.
- 2 Siga as instruções na tela para adicionar os contatos principais se ainda não tiver feito.

Para enviar mensagens SOS com gravações de áudio ou fotos, toque no seletor **Anexar gravação de áudio** ou **Anexar fotos** para ativá-lo.



A opção **Anexar fotos** pode não estar disponível dependendo do país ou operadora de serviços.

Adicionar contatos de emergência

Na tela de configurações, toque em **Privacidade e segurança** → **Enviar mensagens SOS** → **Enviar mensagens para** → **ADICIONAR**. Toque em **Novo contato** e insira as informações do contato ou toque em **Selecionar dos Contatos** para adicionar um contato existente como contato de emergência.

Modo Fácil

O Modo Fácil oferece uma experiência mais fácil ao usuário ao utilizar um formato de tela mais simples e ícones maiores na Tela inicial.



Algumas funções de aplicativos podem não estar disponíveis no Modo fácil.

Mudar para o Modo fácil

- 1 Na tela de configurações, toque em **Modo Fácil** → **Modo Fácil**.
- 2 Selecione os aplicativos em **Aplicativos fáceis** para aplicar um formato mais simples.
- 3 Toque em **CONCLUÍDO**.

Voltar ao modo padrão.

Deslize para a esquerda na Tela inicial e toque em **Config.** → **Modo Fácil** → **Modo Padrão** → **CONCLUÍDO**.

Gerenciar atalhos

Para adicionar um atalho para um aplicativo à Tela inicial, percorra para a esquerda e toque em e depois selecione um aplicativo.

Para adicionar um atalho de contato na Tela inicial, percorra para a direita e toque em .

Para apagar um atalho da Tela inicial, toque em **EDITAR** selecione um aplicativo ou contato com este ícone .

Acessibilidade

Altere várias configurações para melhorar a acessibilidade do telefone.

Na tela de configurações, toque em **Acessibilidade**.

- **Visão:** define as configurações para melhorar a acessibilidade de usuários com deficiência visual.
- **Audição:** define as configurações para melhorar a acessibilidade de usuários com deficiência auditiva.
- **Habilidade manual e interação:** define as configurações para melhorar a acessibilidade de usuários que possuem coordenação motora reduzida.

- **Acesso direto:** define o telefone para abrir menus de acessibilidade ao pressionar a Tecla Início rapidamente três vezes.
- **Lembrete de notificações:** define o aparelho para alertar notificações que não tenha verificado em um intervalo.
- **Atender/Encerrar chamadas:** altera o método para atender ou encerrar chamadas.
- **Modo de toque único:** define o aparelho para controlar chamadas recebidas ou notificações ao tocar a tecla ao invés de arrastá-la.
- **Serviços:** exibe os serviços de acessibilidade instalados no aparelho.

Contas

Adicione suas contas Samsung, Google ou outras para sincronizá-las.

Adicionar conta

Alguns aplicativos utilizados em seu aparelho requerem uma conta registrada. Crie novas contas para obter a melhor experiência com seu aparelho.

- 1 Na tela de configurações, toque em **Contas** → **Adicionar conta**.
- 2 Selecione um serviço de conta.
- 3 Siga as instruções na tela para completar a configuração.

Para sincronizar conteúdos com suas contas, selecione uma e marque os itens para sincronizar.

Remover contas

Na tela de configurações, toque em **Contas**, selecione um serviço de conta, selecione uma conta para ser removida e, em seguida, toque em **MAIS** → **Remover conta**.

Google

Define as configurações para algumas funções fornecidas pelo Google.

Na tela de configurações, toque em **Google**.

Samsung Cloud

Você pode gerenciar o conteúdo que deseja armazenar com segurança no Samsung Cloud. Verifique o status de uso do seu armazenamento na Samsung Cloud e sincronize, faça o backup, restaure os seus dados.

Na tela de configurações, toque em **Samsung Cloud**.



Você deve registrar e iniciar a sessão em sua Samsung account para usar o Samsung Cloud.

Uso da nuvem

Veja a quantidade de espaço armazenado que está utilizando atualmente no Samsung Cloud e a quantidade de uso por tipo de dado. Você pode também apagar os dados copiados de outros aparelhos após restaurá-los.

Configurações de sincronização

Defina a sincronização de seus dados como contatos, eventos do calendário, imagens e vídeos.

Cópia de segurança e restauração

Faça o backup dos dados de seus aplicativos e configurações do aparelho para o Samsung Cloud, e restaure-os quando precisar.

Fazer o backup e redefinir

Altere as configurações para gerenciar configurações e dados.

Na tela de configurações, toque em **Fazer o backup e redefinir**.

- **Fazer backup de meus dados:** efetua uma cópia e armazena os dados de seu dispositivo no servidor Samsung. Você também pode definir o aparelho para copiar dados automaticamente.
- **Restaurar:** restaura as informações pessoais previamente copiadas e dados de aplicação da sua conta Samsung.
- **Fazer backup de meus dados:** define o aparelho para efetuar cópia de segurança e dados de aplicativos para o servidor Google.
- **Cópia de segurança da conta:** define ou edita sua conta Google de backup.

- **Restaurar automaticamente:** define o aparelho para restaurar suas configurações e dados de aplicativos quando eles forem reinstalados nele.
- **Reinício automático:** define o aparelho para reiniciar automaticamente em horários predefinidos para otimizar o desempenho.
- **Redefinir configurações:** restaura as configurações para o padrão de fábrica, mas não apaga nenhum dado.
- **Redefinir as configurações de rede:** restaura as configurações de rede para o padrão de fábrica.
- **Restaurar padrão de fábrica:** restaura as configurações para o padrão de fábrica e apaga todos os seus dados.

Idioma e entrada

Selecione idiomas para o dispositivo e altere configurações como teclados e tipos de entrada de voz. Algumas opções podem não estar disponíveis dependendo do idioma selecionado.

Na tela de configurações, toque em **Idiomas e entrada**.

- **Idioma:** seleciona um idioma de exibição para todos os menus e aplicativos.
- **Teclado padrão:** seleciona um tipo de teclado padrão para inserir texto.
- **Teclado Samsung:** altera as configurações para o teclado Samsung.
- **Google digitação por voz:** altera as configurações de entrada de voz.
- **Texto para voz:** altera as configurações de texto falado.
- **Velocidade do ponteiro:** ajusta a velocidade do ponteiro para o mouse conectado ao seu aparelho.

Bateria

Exibe a informação da carga da bateria e altera as opções de economia.

Na tela de configurações, toque em **Bateria**.



O tempo de uso restante exibe o tempo restante antes que a energia da bateria acabe. O tempo de uso pode variar dependendo das configurações do aparelho e das condições de operação.

- **USO DA BATERIA:** exibe a quantidade de bateria consumida pelo seu telefone.
- **Modo economia de energia:** ativa o Modo economia de energia e altera as configurações.

- **Modo ultra economia:** estende o período do modo de espera e reduz o consumo da bateria ao exibir uma tela mais simples permitindo o acesso limitado a um aplicativo.
- **DETALHES:** economize a bateria otimizando o uso da bateria para cada aplicativo.
- **Porcent. na barra status:** define o aparelho para exibir a carga restante da bateria.

Armazenamento

Visualize a informação de memória de seu aparelho.

Na tela de configurações, toque em **Armazenamento**.



A capacidade atual disponível da memória interna é menor que a capacidade especificada devido ao sistema operacional e aos aplicativos padrão ocuparem parte da memória. A capacidade disponível pode alterar ao atualizar o telefone.

Data e hora

Acesse e altere as opções abaixo para controlar como o horário e a data serão exibidos na tela de seu aparelho.

Na tela de configurações, toque em **Data e hora**.



Se a bateria permanecer completamente descarregada ou fora do aparelho, a data e a hora serão restauradas.

- **Data e hora automáticas:** define o aparelho para atualizar a hora e a data automaticamente ao mudar para outros fusos horários. Quando esta função estiver desativada, você poderá definir manualmente a data, a hora e o fuso horário.
- **Formato 24 horas:** define o relógio para ser exibido no formato 24 horas.

Manual do usuário

Acesse as informações de ajuda para aprender como usar o aparelho, aplicativos ou definir configurações importantes.

Na Tela de aplicativos, toque em **Samsung** → **Manual do usuário**.

Sobre o dispositivo

Acesse informações, edite o nome ou atualize o software do aparelho.

Na tela de configurações, toque em **Sobre o dispositivo**.

Solução de problemas

Antes de contatar a Central de Atendimento Samsung, tente as seguintes soluções. Algumas situações podem não se aplicar ao seu aparelho.

Ao ligar seu aparelho ou enquanto o usa, a inserção de um dos seguintes códigos pode ser solicitada:

- Senha: quando a função de bloqueio do aparelho está ativada, você precisa inserir a senha que configurou para desbloqueá-lo.
- PIN: ao usar o telefone pela primeira vez ou quando a solicitação de PIN está ativada, você precisa inserir o PIN fornecido com seu chip. Você pode desabilitar essa função acessando o menu Bloquear cartão SIM.
- PUK: seu chip bloqueia normalmente como resultado de inserir seu PIN incorretamente várias vezes. Você deverá inserir o PUK fornecido pela sua operadora de serviços.
- PIN2: ao acessar um menu que requer o PIN2, deverá ser inserido o PIN2 fornecido com o chip. Para maiores detalhes, contate sua operadora de serviços.

Seu aparelho exibe mensagens de erro de rede ou falha no serviço

- Quando você está em áreas com sinal fraco ou recepção fraca, você poderá perder a recepção do sinal. Vá para outra área e tente novamente. Ao se mover, mensagens de erro podem aparecer repetidamente.
- Você pode não acessar algumas opções sem um plano de dados. Para maiores detalhes, contate sua operadora de serviços.

Seu aparelho não liga

Quando a bateria estiver completamente descarregada, seu aparelho não ligará. Carregue a bateria completamente antes de ligar o aparelho.

O touch screen responde lentamente ou indevidamente

- Se você anexar uma capa protetora ou acessórios opcionais para o touch screen, o touch screen poderá não funcionar corretamente.
- Se suas mãos não estiverem limpas ao tocar a tela ou se você tocar a tela com objetos pontiagudos ou com as pontas dos dedos, o touch screen poderá ter mau funcionamento.
- O touch screen poderá ter um mau funcionamento quando exposto a condições úmidas ou à água.
- Reinicie seu aparelho para limpar erros temporários de software.
- Certifique-se que o seu aparelho está atualizado com a última versão.
- Se a tela estiver arranhada ou danificada, leve seu aparelho para uma Autorizada Samsung.

Seu aparelho trava ou possui erros graves

Tente as seguintes soluções. Se o problema persistir, contate o Serviço de Atendimento Samsung.

Reiniciar o telefone

Se o seu aparelho travar ou interromper a funcionalidade, você precisará encerrar os aplicativos ou reiniciar o aparelho.

Forçar reinício

Se o seu aparelho estiver travado e sem operação, mantenha pressionada a Tecla Ligar e a Tecla Volume para baixo por aproximadamente 7 segundos para reiniciar.

Restaurar o telefone

Se os métodos acima não resolverem seu problema, execute uma restauração para o padrão de fábrica.

Na Tela de aplicativos, toque em **Config.** → **Fazer o backup e redefinir** → **Restaurar padrão de fábrica** → **ZERAR DISPOSITIVO** → **APAGAR TUDO**. Antes de executar a restauração para o padrão de fábrica, lembre-se de fazer uma cópia de segurança de todos os dados importantes armazenados no aparelho.

As chamadas recebidas não são conectadas

- Certifique-se de que acessou a rede de telefonia celular correta.
- Certifique-se de que não configurou a restrição de chamada para o número que está ligando.
- Certifique-se de que você não configurou a restrição de chamada para o número que está recebendo a chamada.

As pessoas não conseguem ouvi-lo durante uma chamada

- Certifique-se de que você não esteja bloqueando o microfone.
- Certifique-se de que o microfone esteja próximo a sua boca.
- Se você estiver utilizando um fone de ouvido, certifique-se de que ele está corretamente conectado.

O som ecoa durante uma chamada

Ajuste o volume ao pressionar a Tecla Volume ou vá para outra área.

A rede móvel ou a internet é desconectada muitas vezes ou a qualidade do áudio é ruim

- Certifique-se de que você não esteja bloqueando a antena interna do aparelho.
- Quando você está em áreas com sinal fraco ou recepção fraca, você poderá perder a recepção do sinal. Você poderá ter problemas de conectividade devido a problemas com a estação rádio base da operadora de serviços. Vá para outra área e tente novamente.
- Quando utilizar o aparelho em movimento, os serviços de rede sem fio poderão ser desativados devido a problemas com a rede da operadora.

O ícone da bateria está vazio

Sua bateria está fraca. Carregue a bateria.

A bateria não carrega corretamente (Para carregadores aprovados pela Samsung)

- Certifique-se de que o carregador esteja conectado corretamente.
- Visite uma Autorizada Samsung para trocar a bateria.

A duração da bateria é menor do que nos primeiros dias de uso

- Quando você expõe a bateria a temperaturas muito baixas ou muito altas, a carga útil poderá ser reduzida.
- O consumo de bateria aumenta quando você usa recursos de mensagens ou alguns aplicativos como jogos ou internet.
- A bateria é consumível e a carga útil será menor ao longo do tempo.

O aparelho está aquecendo

Ao utilizar aplicativos que requerem mais energia ou usar um aplicativo por um longo período de tempo, seu aparelho poderá aquecer. Isto é normal e não deve afetar a vida útil ou seu desempenho.

Se o aparelho superaquecer por longos períodos, não o utilize por um tempo. Se o aparelho continuar a superaquecer, contate a Central de atendimento Samsung.

Mensagens de erro aparecem ao iniciar a câmera

Seu telefone deve possuir espaço de memória suficiente e energia de bateria para operar a câmera. Se você receber mensagens de erro ao iniciar a câmera, tente o seguinte:

- Carregue a bateria.
- Deixe um espaço de memória livre ao transferir arquivos para o computador ou ao apagar arquivos de seu aparelho.
- Reinicie o telefone. Se os problemas com a câmera persistirem após tentar estas dicas, contate o Serviço de Atendimento Samsung.

A qualidade da foto é pior que na tela da câmera

- A qualidade de suas fotos pode variar, dependendo dos arredores e das técnicas fotográficas utilizadas.
- Ao tirar fotos em áreas escuras, à noite ou em ambientes fechados, poderá ocorrer ruído na imagem ou as imagens poderão ficar fora de foco.

Mensagens de erro aparecem ao abrir arquivos multimídia

Se você receber mensagens de erro ou os arquivos não reproduzirem ao abri-los em seu dispositivo, tente o seguinte:

- Deixe um espaço de memória livre ao transferir arquivos para o computador ou ao apagar arquivos de seu aparelho.
- Certifique-se de que a música não é protegida por DRM (Gerenciamento de Direitos Digitais). Se a música for protegida por DRM, certifique-se de que você possui a licença apropriada ou chave para reproduzir o arquivo.
- Certifique-se que os formatos de arquivos sejam suportados pelo telefone. Se um formato de arquivo não for suportado, tais como DivX ou AC3, instale um aplicativo que o suporte. Para confirmar os formatos de arquivos que seu telefone suporta, visite o site www.samsung.com.br.
- Seu telefone suporta fotos e vídeos feitos por ele. Fotos e vídeos feitos por outros dispositivos podem não funcionar adequadamente.
- Seu aparelho suporta arquivos de multimídia que são autorizados pela rede da sua operadora de serviços ou provedores de serviços adicionais. Alguns conteúdos que circulam na internet, tais como toques de chamada, vídeos ou papéis de parede, podem não funcionar adequadamente.

O outro dispositivo Bluetooth não é localizado

- Certifique-se de que a função Bluetooth está ativada no seu dispositivo.
- Certifique-se de que a função Bluetooth também está ativada no outro dispositivo que deseja conectar.
- Certifique-se de que seu aparelho e o outro estejam dentro do alcance máximo do Bluetooth (10 m).

Se as dicas acima não resolverem o problema, contate a Autorizada Samsung.

A conexão não se estabelece quando você conecta o aparelho ao computador

- Certifique-se de que o cabo USB que está utilizando é compatível com seu aparelho.
- Certifique-se de que você possui os drivers apropriados instalados e atualizados em seu computador.
- Se você é um usuário Windows XP, certifique-se de que você possui o Windows XP Service Pack 3 ou versão mais avançada instalada em seu computador.

Seu aparelho não consegue localizar sua posição atual

Sinais GPS podem ser obstruídos em ambientes fechados. Defina o aparelho para usar a rede móvel ou Wi-Fi para encontrar sua localização atual nessas situações.

Os dados armazenados no aparelho foram perdidos

Faça sempre uma cópia de segurança de todos os dados importantes armazenados no aparelho. Caso contrário, você não poderá restaurá-los, se eles estiverem corrompidos ou perdidos. A Samsung não se responsabiliza pela perda de dados armazenados em seu aparelho.

Não há espaço suficiente no armazenamento do aparelho

Exclua dados desnecessários como a memória cache usando o Gerenciador inteligente ou exclua manualmente aplicativos ou arquivos não utilizados para liberar espaço na memória.

Direitos autorais

Direitos autorais © 2016 Samsung Electronics.

Este manual está protegido pelas leis internacionais dos direitos autorais.

Parte alguma deste manual pode ser reproduzida, distribuída, ou transmitida em qualquer meio, seja eletrônico ou mecânico, incluindo fotocopiadora, gravação ou armazenamento em qualquer sistema de informação ou recuperação sem a prévia autorização por escrito da Samsung Electronics.

Marcas registradas

- SAMSUNG e o logo SAMSUNG são marcas registradas da Samsung Electronics.
- Bluetooth® é uma marca registrada de Bluetooth SIG, Inc. worldwide.
- Wi-Fi®, Wi-Fi Protected Setup™, Wi-Fi Direct™, Wi-Fi CERTIFIED™, e o logo Wi-Fi são marcas registradas da Wi-Fi Alliance.
- Todas as outras marcas registradas e direitos autorais são de propriedade de seus respectivos proprietários.